

«Lemon LOMBARD» ЖШС
12.09.2022 ж. жалпы
жиналысының хаттамасына
Қосымша

Микрокредит беру туралы шарттың
стандартты талаптары
(Қосылу шарты)

Қазақстан Республикасының 2012 жылғы
26 қарашадағы «Микроқаржылық қызмет
туралы» Заңының 4-бабы
3-1 тармақшасына сәйкес
«Lemon LOMBARD» ЖШС-нің
<http://lemonlombard.kz>
сайтында жарияланды

Осы микрокредит берудің стандартты талаптары (бұдан әрі-қосылу шарты) «Lemon LOMBARD» ЖШС-мен Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен Микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін әзірленді және Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңының 4-бабының 3-1 тармағына сәйкес Микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты шарттарды қолдана отырып жасалған Шарт «Lemon LOMBARD» ЖШС мен қарыз алушы (бұдан әрі - Қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке шарттары бар кепіл билетіне (бұдан әрі – Кепіл билеті) және кепіл билетінің ажырамас бөлігі болып табылатын шартқа қосылу туралы Қарыз алушы қол қойған өтінішке қол қою арқылы жасалады

Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды және одан әрі бірге Шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шартында қолданылатын «Шарт» ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартының мазмұнына да тең дәрежеде қатысты.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

Приложение
к протоколу общего собрания
ТОО «Lemon LOMBARD»
от 12.09.2022 г.

Стандартные условия договора
о предоставлении микрокредита
(Договор присоединения)
в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4
Закона Республики Казахстан
от 26 ноября 2012 года
«О микрофинансовой деятельности»
Опубликованы на сайте
ТОО «Lemon LOMBARD»
<http://lemonlombard.kz>

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Lemon LOMBARD» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

Договор с применением стандартных условий заключается путем подписания между ТОО «Lemon LOMBARD» и заемщиком (далее - Заемщик) залогового билета, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет), и подписания Заемщиком заявления о присоединении к Договору, которое является неотъемлемой частью Залогового билета

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуется Договором. Понятие «Договор», применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес «Lemon LOMBARD» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) – жеке тұлғаға Қосылу шартымен және Кепіл билетімен белгіленген жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлік (бұдан әрі – «кепіл заты» немесе «кепіл мүлкі») кепілімен микрокредит береді.

1.2. Осы Қосылу шартына қосылу мақсатында Ломбард және Қарыз алушымен жасалатын Кепіл билеттері "Микроқаржылық қызмет туралы" 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 4-бабының 3-1-тармағында көзделген микрокредит беру туралы шарттар болып табылады.

1.3. Микрокредиттің сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары, атап айтқанда микрокредиттің жалпы сомасы (микрокредит нысанасы), микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредиттің толық құны туралы мәліметтер (артық төлеу сомасы). Қамтамасыз ету билетінде микрокредит, микрокредит нысанасы), микрокредитті пайдалану мақсаты туралы ақпарат (бар болса) көрсетіледі. Бір микрокредит бойынша берілетін ең жоғары сома республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшерінен аспайды. Шарт бойынша шағын несие сомасын ұлғайтуға тыйым салынады. Осы микрокредит бойынша өтеу кестесін Ломбард қарыз алушыға бере алмайды, себебі төлем біржолғы сомада жүзеге асырылады. Клиенттің өтініші бойынша кесте шығарылуы мүмкін.

1.4. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық мақсаттарға арналған.

1.5. Микрокредит кепіл зат кепілге қабылданғаннан кейін Кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру арқылы ғана ұсынылады.

1.6. Микрокредит берудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «Lemon LOMBARD» (далее - Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Залоговые билеты, заключаемые Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита, предусмотренными пунктом 3-1 статьи 4 Закона Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

1.3. Сумма микрокредита и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита, а именно общая сумма микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту, информация о полной стоимости микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), сведения о цели использования микрокредита (при наличии) указываются в Залоговом билете. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, не превышает **пятидесятикратный размер минимального расчетного показателя**, установленного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору. График погашения по данному микрокредиту Заемщику может не предоставляться Ломбардом, в связи с осуществлением оплаты единовременным платежом. По желанию клиента график может быть выдан.

1.4. Сведения о цели использования микрокредита: на потребительские цели.

1.5. Микрокредит предоставляется только путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в заклад.

1.6. Предельный срок предоставления микрокредита составляет не более **45 (сорока пяти) календарных дней** с даты

күнтізбелік 45 (қырық бес) күннен аспайды және Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.7. Сыйақы құны жеке есептеледі және Кепіл билетінде көрсетіледі, бірақ микрокредит сомасының 20%-нан аспайды.

1.8. Микрокредитті өтеу тәсілі: бір жолғы, кассаға қолма-қол ақшамен немесе ломбардтың келесі деректемелері бойынша қолма-қол емес тәсілмен:

«Lemon LOMBARD» ЖШС
БСН 100740015915
ЖСК (шот) №KZ7694806 KZT22031491
«Еуразиялық Банк» АҚ Алматы қ.
№6 филиалында, БСК EURIKZKA

1.9. Микрокредитті өтеу әдісі: микрокредит мерзімінің аяғында біржолғы төлем.

1.10. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлемегені үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері:

1.10.1. борыштық жүктемені азайту мақсатында негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлемегені үшін тұрақсыздық айыбы кешіктірілген әрбір күнтізбелік негізгі сомаға пайызбен есептеледі және кепілдік билетте көрсетіледі:

1.10.2. тұрақсыздық айыбын Ломбард сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді орындау күнінен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін есептейді. Егер Қарыз алушы Кепіл мүлікті кепілдік мерзімі өткеннен кейін сатып алса, тұрақсыздық айыбы Кепіл мүлікті сатып алған күнді қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін, бірақ мерзімі өту туындаған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен аспайтын мерзімге есептеледі.

1.11. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушымен жүргізілген төлем сомасы Қарыз алушымен Кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегі келесі кезектілікпен өтеледі:

1) Ломбардтың Қарыз алушының берешегін мәжбүрлі түрде соттан тыс

предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете.

1.7. Значение вознаграждения рассчитывается индивидуально и указывается в Залоговом билете, но не свыше 20 % от суммы микрокредита.

1.8. Способ погашения микрокредита: единовременно, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:

ТОО «Lemon LOMBARD»
БИН 100740015915
ИИК (счет) №KZ7694806 KZT22031491
в филиале №6 АО «Евразийский Банк»
г. Алматы, БИК EURIKZKA

1.9. Метод погашения микрокредита: единовременный платеж в конце срока микрокредита.

1.10. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

1.10.1. с целью уменьшения долговой нагрузки размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения рассчитывается в процентах от суммы основного долга за каждый календарный день просрочки и указывается в Залоговом билете;

1.10.2. неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантированного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней с даты возникновения просрочки.

1.11. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- және сот тәртібімен өндіріп алу бойынша шығыстары;
- 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
 - 3) сыйақы бойынша берешек;
 - 4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.12. Қарыз алушының микрокредитті Ломбардқа қайтаруды орындауын қамтамасыз етуі: ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, Ломбардтың микрокредитті қамтамасыз етуі үшін тыйым салынбаған жылжымалы мүлік болып табылады. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.13. Қарыз алушы (кепіл беруші) шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбардпен қабылданатын шаралар: Ломбард Шартта көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін кепіл затын соттан тыс өткізуді жүзеге асырады. Қарыз алушы (Кепіл беруші) Шартқа қол қойып, кепіл затын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізуге өзінің келісімін білдіреді. Ломбардтың кепіл затты пайдалану мүмкіндігі осы Шартта белгіленген негіздер бойынша кепіл затын сауда-саттық өткізбестен соттан тыс өткізумен шектеледі.

1.14. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард келесі шараларды қолдануға құқылы:

- 1) Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;
- 2) микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде кепіл мүлкінен өндіріп алуға;
- 3) кепілді мерзім өткеннен кейін, Кепіл мүлкін соттан тыс өткізуді, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай жүргізуге.

1.15. Кепіл билеттің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін әрекет етеді.

- 1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;
- 2) неустойка (штраф, пени);
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) задолженность по основному долгу.

1.12. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете.

1.13. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору: Ломбард осуществляет внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в договоре. Заемщик (Залогодатель), подписывая Договор, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным Договором.

1.14. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

- 1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;
- 2) обратиться с взысканием на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;
- 3) по истечении гарантированного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

1.15. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного

1.16. Егер жоғалу немесе бүліну еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, Ломбард кепілге салынған мүліктің жоғалуы, сақталуы немесе бүлінуі үшін жауапты болады. Сондай-ақ Ломбард, егер кепіл мүлкін жоғалту немесе бүлдіру ереуілдердің, жаппай тәртіпсіздіктердің, халықтық және әскери тәртіпсіздіктердің және т.б. салдарынан үшінші тұлғалар жасаған ұрлықтың салдарынан болса жауаптылықтан босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті. 1.17. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық залалдарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады. 1.18. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелердің орындалуы үшін жауапты болады. 1.19. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер: 1) индекс 050057, ҚР, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Әуэзов к-сі, 181 үй, № 17 телефоны: (727) 274 64 53 2) электрондық мекенжайы: lemon@lmn.kz 3) Интернет-ресурсы: http://lemonlombard.kz 1.20. Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына, ал құқықтар берілген жағдайда-микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлғамен өзінің (талаптарды)	исполнения обязательств. Заемщиком 1.16. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества. 1.17. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 1.18. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету. 1.19. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе: 1) индекс 050057, РК, город Алматы, Бостандыкский район, ул. Ауэзова, д. 181, № 17 телефон: (727) 274 64 53 2) электронный адрес: lemon@lmn.kz 3) Интернет-ресурс: http://lemonlombard.kz 1.20. При уступке прав Ломбардом (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении
---	--

сервистік компанияға сенімгерлік басқаруға микрокредит беру туралы шарт бойынша талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.21. Кепіл билеті бір уақытта Микрокредит беру туралы шарт және Кепіл шарты болып табылады.

1.22. Кепіл мүлкі Ломбардтың иелігінде және сақталуында қалады (кепілдік).

1.23. Кепілді мерзім - 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі, осы мерзім ішінде Ломбард кепіл мүлкіне өткізу құқығын қолданбай, микрокредит сомасын өтеу мерзімі өткеннен кейін Ломбардта кепілдік мүлікінің сақталуын жүзеге асыруға міндеттенеді.

1.24. ҚР Микроқаржылық қызметі туралы заңнамасына сәйкес Кепілдік билет бойынша микрокредит сомасын көбейтуге тыйым салынады

1.25. Микрокредит нысанасын қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының кепіл билеті бойынша барлық төлемдері жиынтығында кепіл билетінің бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

1) микрокредит беру ережелерімен, Ломбардтың микрокредит беру тарифтерімен танысу;

2) осы шарт кепіл билетінде белгіленген тәртіппен және шарттармен алынған микрокредитті басқару;

микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.21. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.22. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад).

1.23. Гарантированный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

1.24. По Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита в соответствии с законодательством РК о микрофинансовой деятельности.

1.25. Все платежи Заемщика по Залоговому билету, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половину суммы выданного микрокредита за весь период действия Залогового билета.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Права Заемщика:

1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях,

3) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

4) Ломбардқа тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

5) Ломбард Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқығын (талап ету) басқаға берген жағдайда, үшінші тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін банк омбудсменіне жүгіну;

6) көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша түрде жүгіну;

7) ұйым шарты бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен және (немесе) жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен ұсынылған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кеткен себептер, кірістер және оның талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішке бару шарттар оның ішінде байланысты шарттар:

- сыйақы мөлшерлемесін не шарт бойынша сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;
- берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;
- микрокредит мерзімін өзгертуге;
- микрокредит бойынша мерзімі өткізіп алынған негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;

8) қарыз алушы ұйымның шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден

установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;

3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4) досрочно полностью или частично возратить Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) обратиться к банковскому омбудсмену в случае уступки Ломбардом права (требования) по договору, заключенному с Заемщиком, для урегулирования разногласий с третьим лицом;

6) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

7) посетить в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору организации и (или) представления в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

8) заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения организации, об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного

бас тарту туралы немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ұйымды бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы;

9) қарыз алушы Ломбард келіскен кезде Қарыз алушыға ломбард берген басқа микрокредиттер бойынша қамтамасыз ету ретінде кепіл мүлкін беруге құқылы;

10) микроқаржы қызметі туралы заңнамада, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

2.2. Ломбард құқықтары:

1) Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұрату және алу;

2) себептерін түсіндірместен микрокредит беруден бас тарту;

3) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам мерзімге бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;

4) Қарыз алушының келісімінсіз Микроқаржылық қызмет туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепіл билеті бойынша құқықты (талап ету) беру;

5) қарыз алушының талабы бойынша тауарларды, жұмыстарды немесе қызметтерді төлеу үшін екінші деңгейдегі банктер арқылы үшінші тұлғаға микрокредит беру;

6) Кепіл билетінің талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай бір жақты тәртіппен өзгерту;

7) қарау қорытындылары бойынша берешекті реттеу туралы келісімге қол жеткізілмеген жағдайда қарыз алушының келісімін алмай қарызды, оның ішінде негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіруге қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарын бермеу туралы өтініш;

8) Микроқаржылық қызмет туралы заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

2.3. Ломбард міндетті:

обоснования причин отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением организации;

9) заемщик вправе при согласии Ломбарда предоставить Залоговое имущество, в качестве обеспечения по другим микрокредитам, предоставленным Ломбардом Заемщику;

10) осуществлять иные права, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

2.2. Права Ломбарда:

1) запрашивать и получать от Заемщика необходимую информацию и документы;

2) отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

3) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

4) уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика;

5) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

6) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

7) взыскивать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления непредставления заемщиком лицом возражений по задолженности.

1) Қарыз алушыны микрокредит алумен байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етуге;

2) Қарыз алушыдан міндеттемелердің орындалуын қабылдауға;

3) Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Қарыз алушыға міндеттемелерінің орындалуын растайтын құжатты беруге және Кепіл билетіне сәйкес кепіл мүлкін дереу қайтаруға;

4) Кепіл билеті бойынша ұйым құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту шарттары бар (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) Кепіл билетін беру кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:

- талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Кепіл билетінде көзделген тәсілмен басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

- микрокредит беру туралы шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде өткен ауысуы туралы (тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген, не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда-сервистік компания), микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемі, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомасы;

5) қолданыстағы заңнамамен белгіленген мерзімде алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде

8) осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

2.3. Ломбард обязан:

1) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

2) принять от Заемщика исполнение обязательств;

3) выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;

4) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) организации по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете;

- о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной

Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап ұсынуға;

6) Ломбард Кепіл билетінде көзделген тәртіппен жақсартушы талаптарды қолданған жағдайда, Кепіл билетінің шарттарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;

7) орналасқан жері, не атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы уәкілетті органға, сондай - ақ қарыз алушыларға (өтініш берушілерге) Ломбардтың орналасқан жері бойынша, сондай-ақ қарыз алушының (өтініш берушінің) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспа басылымында тиісті ақпарат жариялау арқылы, не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) жазбаша хабардар етуге;

8) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Ломбардтың қарыз алушысының (өтініш берушінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыруға;

9) өтініш берушіге микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге;

10) микрокредит беру құпиясын сақтауға;

11) қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті:

- шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

- қарыз алушы-жеке тұлғаның шарт бойынша ұйымға жүгіну құқығы;

- қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

12) қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді және қарыз алушы – жеке тұлғаға жазбаша нысанда не туралы (туралы)шартта көзделген тәсілмен хабарлауды қарауға міндетті:

- шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу;

долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

5) предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством;

6) уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

7) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

8) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

9) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

10) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

11) уведомлять заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

- о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию;

- последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.

12) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения

- берешекті реттеу бойынша өз ұсыныстарымен;

- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту;

13) Микроқаржылық қызмет туралы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

2.4. Қарыз алушы міндетті:

1) алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша Кепілді билетте белгіленген мерзімде және тәртіппен сыйақы төлеуге;

2) Ломбардтың талабы бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға;

3) Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеуге;

4) Ломбардқа өзінің анкеталық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерді орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабарлауға;

5) мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың кепілге салынған мүлікті алып қоюы нәтижесінде туындаған залалды Ломбардқа сөзсіз тәртіппен өтеуге;

6) жеке куәлікті (паспортты), тұрғылықты жерін, ұялы телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын ауыстырған, сондай-ақ сауалнамада көрсетілген өзге де мәліметтерді, байланыс деректерін/деректемелерін өзгерткен кезде осындай өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жолдауға;

7) өзге талаптарды орындауға, сондай-ақ Кепіл билетінде, Микроқаржылық қызмет туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жауапкершілікті көтеруі тиіс..

3. ЛОМБАРД ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР ҚАРАСТЫРАДЫ

1) сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

заявления заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщение заемщику – физическому лицу в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия договора;

- своих предложениях по урегулированию задолженности;

- отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

13) соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

2.4. Заемщик обязан:

1) возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2) предоставлять по требованию Ломбарда необходимую информацию и документы;

3) возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

4) незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

5) в беспорядном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

6) при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

7) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ

2) микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді анықтау және өндіріп алу;

3) Ломбардқа микрокредит сомасын, микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап ету;

4) Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын көбейту;

5) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

6) кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

7) кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету;

8) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшерін есептеу және талап ету мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 пайызынан аспауға тиіс;

Микрокредиттің нысанасын қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс;

9) қарыз алушының өтініші бойынша микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда микроқаржы ұйымы ұсынған жақсартатын шарттарда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жолымен төлемді кейінге қалдыру міндетті тәртіппен жүргізіледі. Бұл ретте микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін

1) изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;

5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

7) пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

8) начислять и требовать размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита не может превышать 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита;

9) в случае просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита по заявлению заемщика в

ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік қырық бес күннен аспауға тиіс.

10) коллекторлық агенттікпен осындай шарт жасасу жағдайларын қоспағанда, үшінші тұлғалармен нысанасы берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай - ақ қарыз алушының берешегіне байланысты ақпарат жинау жөнінде қызметтер көрсету болып табылатын шарт жасасу (бұдан әрі - берешекті өндіріп алу туралы шарт);

11) Егер Қазақстан Республикасының заңдарында немесе микрокредит беру туралы шартта өзгеше көзделмесе, ломбард қарыз алушының келісімінсіз микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) беруге құқылы емес.

12) бір қарыз алушыға қатысты микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талап етуді) бірнеше адамға беруге жол берілмейді.

13) ломбард сотқа дейінгі өндіріп алуларда және коллекторлық агенттікте реттеуде берешегі болған кезеңде құқылы емес:

- берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге;

- коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге міндетті.

4. БЕРЕШЕКТІ РЕТТЕУ ТАЛАПТАРЫ МЕН ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ТӨЛЕУГЕ ҚАБЫЛЕТСІЗ ҚАРЫЗ АЛУШЫҒА ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН ШАРАЛАР.

4.1 Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізу болған жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Ломбард Кепіл билетінде көзделген тәсілмен және мерзімде қарыз алушыны Кепіл билетте көзделгені туралы хабарлайды:

4.1.1 Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы;

обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия договора о предоставлении микрокредита на улучшающих условиях, предложенных микрофинансовой организацией. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита, не должен превышать сорок пять календарных дней.

10) заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством;

11) Ломбард не вправе уступать право (требование) по договору о предоставлении микрокредита без согласия заемщика, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан или договором о предоставлении микрокредита.

12) Не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам.

13) Ломбард не вправе в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства:

- обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

- требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ И МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОГО ЗАЕМЩИКА.

4.1 При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее двадцати календарных дней с

4.1.2 Кепіл билеті бойынша қарыз алушының Ломбардқа жүгіну құқығы туралы;

4.1.3. қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы.

4.2 Ломбард Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

4.3 Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы – ломбардқа барып жазбаша нысанда өтініш беруге немесе Кепіл билетінде көрсетілген өзінің электрондық мекенжайынан Ломбардтың электрондық мекенжайына жазбаша нысандағы осындай өтініштің түрлі-түсті суретін жіберуге құқылы, онда Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішіне негіз болатын, оның ішінде төмендегілермен байланысты басқа да расталған мән-жайлар (деректер) туралы мәліметтер бар:

4.3.1 сыйақы мөлшерлемесін не Кепілдік билеті бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгерту;

4.3.2 негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

4.3.3 берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;

4.3.4. микрокредит мерзімін өзгерту;

4.3.5. мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою.

4.3.6 кепілге салынған мүлікті Ломбардқа беру арқылы Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту төлемін ұсыну.

4.4 Ломбард Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен қарайды және Қосылу шартында көзделген тәсілмен Қарыз алушыға келесі туралы хабарлайды:

4.4.1. Кепіл билеттің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

даты ее наступления Ломбард обязан уведомить заемщика способом и в сроки, предусмотренные в Залоговом билете, о:

4.1.1 возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

4.1.2 праве заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард;

4.1.3. последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.

4.2 Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

4.3 В течение **тридцати календарных дней** с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик – вправе посетить Ломбард и представить в письменной форме заявление либо направить цветное изображение такого заявления с собственного электронного адреса, указанного в Залоговом билете на электронный адрес Ломбарда, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета, в том числе связанных с:

4.3.1 изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Залоговому билету;

4.3.2 отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

4.3.3 изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4.3.4. изменением срока микрокредита;

4.3.5. прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

4.3.6 представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Ломбарду заложенного имущества.

4.4 Ломбард в течение **пятнадцати календарных дней** после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия

4.4.2. берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

4.4.3. бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту туралы.

4.5 Қарыз алушы Қосылу шартының 5.4-тармағында көзделген Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Ломбардқа бір мезгілде хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы.

4.6 Уәкілетті орган Қарыз алушының өтінішін оның ломбардқа өтініш білдіргені және Ломбардпен Кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбегені туралы дәлелдемелерді ұсынған кезде қарайды. Қарыз алушының өтінішін уәкілетті орган Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қарайды.

4.7 4.1.1-тармақшада көзделген талап қанағаттандырылмаған жағдайларда, осы Қосылу шартының, сондай-ақ осы Қосылу шартының 5.3-тармағында көзделген құқықтарды Кепіл билеті бойынша Қарыз алушының іске асырмауы, не Қарыз алушы мен Ломбард арасында кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша келісімнің болмауы:

4.7.1. Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарастыру. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау Ломбардтың микрокредиттер беру анықтамаларына сәйкес жүзеге асырылады;

4.7.2. берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу мен реттеуге коллекторлық агенттікке беру. Берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге Кепіл билетінде Ломбардтың коллекторлық агенттікті тартуға құқығы болған кезде, Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде жол беріледі;

4.7.3. Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Кепіл билетінде көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде Кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, сондай-ақ кепілге салынған мүліктен соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен өндіріп алуға.

Залогового билета в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и способом, предусмотренным Договором присоединения, сообщает Заемщику о (об):

4.4.1. согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

4.4.2. своих предложениях по урегулированию задолженности;

4.4.3. отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

4.5 Заемщик в течение **пятнадцати календарных дней** с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного пунктом 4.4 Договора присоединения, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.

4.6 Уполномоченный орган рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения в Ломбард и недостижения с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета. Обращение Заемщика рассматривается уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

4.7 В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 4.1.1. настоящего Договора присоединения, а также нереализации Заемщиком по Залоговому билету прав, предусмотренных пунктом 4.3 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между Заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

4.7.1. рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с правилами предоставления микрокредитов Ломбарда;

4.7.2. передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в Залоговом билете права Ломбарда на привлечение

4.8. "Микроқаржылық қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында және осы Қосылу шартында белгіленген тәртіппен қарыз алушының берешекті реттеу жөніндегі өтініші Ломбардпен қаралған кезеңде Кепіл затын өткізуге, сондай-ақ мұндай мүліктің Ломбардтың меншігіне өтуіне жол берілмейді.

4.9. 5.1-тармақта көзделген Қарыз алушыны хабардар ету нысаны осы Қосылу шартына қосымшада баяндалған.

5. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ.

5.1 Осы Шарттың талаптарын бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

5.2. Шарт бойынша туындайтын барлық даулар Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

Ломбард құқылы және Қарыз алушы ломбардты мемлекеттік тіркеу орны бойынша сотқа шарт бойынша туындайтын дау бойынша талап қоюға өзінің келісімін береді (шарттық соттылық).

5.3. Тараптардың ешқайсысы шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауап бермейді, егер бұл орындамау немесе тиісінше орындамау құқыққа қайшы әрекеттердің (қылмыс/құқық бұзушылық), су тасқынының, өрттің, жер сілкінісінің және басқа да табиғи апаттардың, сондай-ақ соғыстың, блокаданың, мемлекеттік органдардың актілері мен әрекеттерінің және еңсерілмейтін басқа да жағдайлардың нәтижесі болып табылса Тараптардың еркіне тәуелді емес және Шартқа қол қойылғаннан кейін пайда болған күштер.

5.4. Ломбард негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және қарыз алушы берешек бойынша қарсылықтар ұсынбаған жағдайда, қарыз алушының келісімін алмай, нотариустың атқарушы

коллекторского агентства при допущении заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету;

4.7.3. применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Залоговым билетом, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке либо в судебном порядке.

4.8. Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда, не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и настоящим Договором присоединения.

4.9. Форма уведомления Заемщика, предусмотренная пунктом 5.1., изложена в приложении к настоящему Договору присоединения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.

5.1 За нарушение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Все споры, возникающие по Договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Ломбард вправе и Заемщик дает свое согласие на предъявление иска по спору, возникающему по Договору в суд по месту государственной регистрации Ломбарда (договорная подсудность).

5.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение является результатом противоправных действий (преступления/правонарушения), наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, а также войны, блокады, актов и действий государственных властей и других обстоятельств

жазбасы негізінде берешекті өндіріп алуға құқылы.

6. КЕПІЛ БИЛЕТІ МЕН ҚОСЫЛУ ШАРТЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕРДІ ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

6.1. Микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті қарыз алушы ломбардқа береді. Қарыз алушының өтініші міндетті түрде қабылдануға, тіркелуге, есепке алынуға және ломбардтың қарауына жатады. Қарыз алушы толық емес мәліметтер мен құжаттарды ұсынған кезде Ломбард оларды сұратады. Қарыз алушы сұратылған құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынады. Сұратылған құжаттарды көрсетілген мерзімде ұсынбау қарыз алушының өтінішін қараусыз қалдыру үшін негіз болып табылады, ол туралы тиісті хабарлама жіберіледі.

6.2. Қарыз алушы келесі жағдайларда шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш беруге құқылы:

1) қарыз алушыны жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркеу

2) орташа айлық табыстың төмендеуіне әсер еткен қарыз алушының әлеуметтік мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда СҰҚН-ға тағайындалуы, сондай-ақ бірге тұратын жақын туысының, зайыбының (зайыбының) СҰҚН мәртебесін алуы;

3) ауруға байланысты қарыз алушының уақытша еңбекке жарамсыздығы (3 айдан астам).

4) қарыз алушы бала күтіміне байланысты демалысқа шығуы

5) қарыз алушыны мерзімді әскери қызметке шақыру

6) қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруына (әлеуметтік маңызы бар аурулар қатарынан) немесе қайтыс болуына байланысты отбасылық жағдайлар.

7) қарыз алушыға материалдық залал келтірген мән-жайлар (ұрлық, өрт және т.б.).

6.3. Ломбард Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен Кепіл билетінің шарттарына ұсынылған өзгерістерді қарайды. Қосылу

непреодолимой силы, не зависящих от воли Сторон и возникших после подписания Договора.

5.4. Ломбард имеет право взыскания задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления заемщика и непредставления заемщиком возражений по задолженности.

6. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

6.1. Заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита подается заемщиком в Ломбард. Заявление заемщика подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению Ломбардом. При представлении заемщиком неполных сведений и документов Ломбард запрашивает их. Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней. Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

6.2. Заёмщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия договора в следующих случаях:

1) регистрация заёмщика в качестве безработного в органах занятости

2) изменение со социального статуса заёмщика, а именно отнесение к СУСН, а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) заёмщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода

3) временная нетрудоспособность заёмщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью

шарты, Қарыз алушыны мыналар туралы хабарлайды:

6.3.1. Кепіл билетінің шарттарына ұсынылған өзгерістермен келісу;

6.3.2. олардың берешекті реттеу бойынша ұсыныстары;

6.3.3. бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту.

6.4. Қарыз алушы «Микрокредиттер беру қағидаларының...» 11.4-тармағында көзделген ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде не Кепіл шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда. Билет бір мезгілде ломбардты хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы.

6.5. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде ломбард жаңа шарттарды ескере отырып, Қарыз алушыға қосымша келісім жасайды және береді.

6.6. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеген кезде сыйақының кейінгі сомасы негізгі борыштың қалдығына қайта есептеледі және Қарыз алушыға Қосымша келісім беріледі.

6.7. Кепіл билеті Ломбардпен ұзартылуы мүмкін (Ломбардтың қалауы бойынша мерзімін ұзартудан бас тартуы мүмкін).

6.8. Ломбард Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, егер оларда өзгесі көзделмесе, олар Ломбардтың <http://lemonlombard.kz> сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізіледі және олар енгізілгеннен кейін жасалған Кепілдік билеттерге қолданылады.

6.9. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушы арасында Кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

6.10. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы Қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай

4) выход заёмщика в отпуск по уходу за ребёнком

5) призыв заёмщика на срочную военную службу

6) семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) заёмщика либо смертью

7) обстоятельства, нанёсшие заёмщику материальный ущерб (кража, пожар, и т.д.).

6.3. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия Залогового билета в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и способом, предусмотренным Договором присоединения, сообщает Заемщику о (об):

6.3.1. согласи с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

6.3.2. своих предложениях по урегулированию задолженности;

6.3.3. отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

6.4. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного пунктом 11.4 «Правил выдачи микрокредитов...», или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.

6.5. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбард составляет и выдает Заемщику дополнительное соглашение с учетом новых условий.

6.6. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на

өзгерістер Тараптардың осы Кепіл билетіндегі қатынастарына қолданылады.

7. ӨЗГЕ ШАРТТАР

7.1. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы ломбардқа қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (ломбардтың массивтерінде және/немесе дерекқорларында қағаз жеткізгіштерде және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ Ломбардпен шарт жасалған кредиттік бюроға қарыз алушы туралы ақпарат беруге сөзсіз жазбаша келісім береді кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беру және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік есепті алушыға кредиттік есепті беру, Ломбардқа және ішкі істер органдарына.

7.2. Тараптар осымен келіседі және ломбардтан қарыз алушыға кепіл мүлкінің сауда-саттығы туралы хабарламаларды қоса алғанда, кез келген хабарламалар екенін растайды,

мұндай хабарламалар ломбардты таңдау бойынша мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген кезде тиісті тәсілмен ресімделген және қарыз алушыға жеткізілген болып есептеледі:

- кепіл билетінде және /немесе көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне (мәтіндік хабарламалар /фотосуреттер/суреттер алмасу қосымшасының мессенджерлерін қоса алғанда) мәтіндік хабарлама түрінде;

- кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оны тапсыру туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі және / немесе

- хабарламаны тікелей қарыз алушыға және / немесе;

- жергілікті баспасөзде хабарламаны/хабарландыруды ресми жариялау арқылы.

остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение.

6.7. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока).

6.8. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда: <http://lemonlombard.kz> если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

6.9. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

6.10. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электроном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.

7.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику, включая уведомления о торгах залогового имущества, считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге де байланыс құралын қолданған кезде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарылған жағдайда, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі. Хабарлама/хабарландыру жергілікті баспасөзде ресми түрде жарияланған жағдайда, хабарлама/хабарландыру жарияланған сәтінен бастап жеткізілген болып есептеледі.

Хабарлама/хабарландыру жарияланған сәтінен бастап жеткізілген болып есептеледі.

Хабарлама/хабарландыру жарияланған сәтінен бастап жеткізілген болып есептеледі.

7.3. Кепілдік мүлікті сақтандыру талап етілмейді.

7.4. Қарыз алушы өз міндеттемесін тиісінше орындамаған жағдайда ломбард кепілдік берілген кезеңнен кейін кепіл мүлкін соттан тыс өткізуді немесе мүлікті ломбардтың меншігіне өткізуді жүргізетініне келіседі.

Егер кепілге салынған мүлікті сату кезінде түскен сома кепіл ұстаушының талабын жабу үшін жеткіліксіз болса, ол заңнамалық актілерде немесе шартта өзгеше көрсетілмеген жағдайда, кепілге негізделген артықшылықты пайдаланбай, борышкердің басқа мүлкінен жетіспейтін соманы алуға құқылы.

7.5. Қарыз алушының ломбардтағы кепіл билеті бойынша міндеттемелері кепіл нысанасының өткізілуіне немесе мұндай мүліктің кепіл ұстаушының (ломбардтың) меншігіне өтуіне байланысты тоқтатылады.

Кепілге салынған мүлікті сату, сондай-ақ осындай мүлікті кепіл ұстаушының (ломбардтың) меншігіне беру кезінде бір мезгілде кепіл билетінің қолданылуы және бір мезгілде кепіл беруші болып табылатын қарыз алушының міндеттемесі тоқтатылады.

Міндеттеме тоқтатылғаннан кейін қарыз алушының (клиенттің) ломбардқа шағымдары болмайды.

7.6. Осымен қарыз алушы email арқылы жіберуге келісім береді (эл.), пошта компаниялары, ұялы байланыс операторларының және/немесе телекоммуникациялық қызметтерді, SMS хабарламаларды өзге де жеткізушілердің мобильді қосымшалары, Шартта көрсетілген ұялы (ұялы) және басқа телефондарға қоңырауларды жүзеге асыру және осы мәселе

такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете и/или;

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;

- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или

- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику и/или;

- путем официальной публикации уведомления/объявления в местной печати.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом. В случае официальной публикации уведомления /объявления в местной печати уведомление/объявление считается доставленным с момента его публикации.

7.3. Страхование Залогового имущества не требуется.

7.4. Заемщик согласен, что в случае ненадлежащего исполнения своего обязательства Ломбард производит после гарантированного периода внесудебную реализацию Залогового имущества или переход имущества в собственность Ломбарда.

Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, недостаточна для покрытия требования залогодержателя, он имеет право, при отсутствии иного указания в законодательных актах или договоре, получить недостающую сумму из прочего имущества должника, не пользуясь преимуществом, основанным на залоге.

7.5. Обязательства Заёмщика по залоговому билету в ломбарде

бойынша шағымдар мен дауларды көрсетпеуге міндеттенеді.

7.7. Шартқа (кепіл билетіне) қол қоя отырып, Қарыз алушы ломбардқа микрокредит беру құпиясын ашуға, қарыз алушының жұмыс берушісіне кез келген ақпарат пен құжаттарды ашуға; ломбардтың мүдделерін білдіретін үшінші тұлғаларға; сондай-ақ өзге де мемлекеттік тұлғаларға микрокредит беру, қызмет көрсету және өтеу немесе қарыз алушыға негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешектің туындағаны туралы хабарлау мақсатында келісім береді; сондай-ақ қарыз алушыға микрокредит/микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару бойынша мерзімі өткен берешекті өтеу қажеттілігі туралы талапты жіберу мақсатында.

7.8. Ломбард пен Қарыз алушы шартта ломбард пен Қарыз алушы өз мүдделеріне сүйене отырып, өзгертуді немесе жоюды қалайтын қандай да бір шарттар жоқ екенін растайды, сондай-ақ шарт жасасу кезінде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды.

7.9 қарыз алушы кепіл билетінде өзінің қолымен ломбардтың микрокредит беру қағидаларымен танысқанын, микрокредит алғанға дейін оның шығындары туралы, микрокредит алуға және қызмет көрсетуге байланысты өзге де шарттар туралы, сондай-ақ микрокредит алуға байланысты өзінің құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етілгенін растайды.

7.10. Қарыз алушы бұл туралы мәлімдейді және кепілдік береді:

7.10.1. кепіл мүлкі оған меншік құқығымен тиесілі болады

7.10.2. оның өз атынан осы Шартты жасасуға құқығы бар;

7.10.3. осы Шарт осы Шарттың және кепіл билетінің талаптарына сәйкес орындалуға жататын қарыз алушының жарамды және заңды күші бар міндеттемесін білдіреді;

7.10.4. осы Шартқа қол қойылған кезде оның төленбеген салықтар бойынша міндеттемелері және кейіннен қарыз алушының төлем қабілеттілігіне әсер етуі мүмкін басқа да міндеттемелері болмайды.

7.10.5. микрокредит алу мақсатында Қарыз алушы берген сауалнама-өтініш өз

прекращается в связи с реализацией предмета залога или переходом такого имущества в собственность залогодержателя (Ломбарда).

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя (Ломбарда) одновременно прекращаются действие Залогового билета и обязательство заемщика, который одновременно является залогодателем.

После прекращения обязательства заемщик (клиент) претензий к Ломбарду иметь не будет.

7.6. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через email (эл. почту, указанную в договоре), почтовые компании, мобильные приложения операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные (сотовые) и другие телефоны, указанные в договоре, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров.

7.7. Подписывая Договор (залоговый билет), Заемщик дает согласие Ломбарду на раскрытие тайны предоставления микрокредита, работодателю Заемщика любой информации и документов; третьим лицам представляющим интересы Ломбарда; а также иным государственным лицам с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению; а также в целях отправки Заемщику требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту/досрочном возврате микрокредита.

7.8. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

қолымен қол қойылды және шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

7.11. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алу туралы келісімге келді.

7.12. Ломбард пен Қарыз алушының Кепіл билетімен және Қосылу шартымен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

7.13. Ломбардтың тізбесі мен мекенжайлары Ломбардтың сайтында жарияланған филиалдары мен қосымша үй-жайлары (бөлімшелері) болады. Филиалды құру және оның қызметін тоқтату, қосымша үй-жайларды (бөлімшелерді) ұлғайту және азайту тәртібі, сондай-ақ осындай өзгерістер туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібі мен мерзімдері «Микроқаржылық қызмет туралы» заңда көзделген.

7.14. Микроқаржы ұйымы филиалының микроқаржылық ұйыммен бірыңғай балансы және микроқаржы ұйымының атауымен толық сәйкес келетін атауы болады.

7.15. Филиалдар мен қосымша үй-жайлар микрокредиттер беру кезінде микрокредиттер беру қағидалары және Ломбардтың басқа да ішкі актілері негізінде әрекет етеді.

7.16. Қарыз алушы микрокредит бойынша алынған қаражат Терроризмді және жаппай қырып-жою қаруын қаржыландыруға және ақшаны жария етуге пайдаланылмайтынына кепілдік береді.

7.17. Қосымша: міндеттемелердің орындалмағаны туралы хабарлама нысаны. Міндеттемелерді орындамау туралы хабарлама нысаны осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

7.9 Заемщик подтверждает, своей подписью в залоговом билете что ознакомлен с правилами предоставления микрокредитов

Ломбарда, проинформирован до получения им микрокредита о его затратах, об иных условиях, связанных с получением и обслуживанием микрокредита, а также о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита.

7.10. Заемщик заявляет и гарантирует, что:

7.10.1. залоговое имущество принадлежит ему на праве собственности

7.10.2. он имеет право от своего имени заключать настоящий Договор;

7.10.3. настоящий Договор представляет собой действительное и имеющее юридическую силу Обязательство Заемщика, подлежащее исполнению в соответствии с условиями, настоящего Договора и Залогового Билета;

7.10.4. на момент подписания настоящего Договора, он не имеет обязательств по невыплаченным налогам, и другим обязательствам, которые в последующем могут повлиять на платежеспособность Заёмщика.

7.10.5. анкета-Заявление поданные Заёмщиком с целью получения микрокредита подписана собственноручно и является неотъемлемой частью договора.

7.11. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

7.12. Отношения Ломбарда и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

7.13. Ломбард имеет филиалы и дополнительные помещения (отделения), перечень и адреса которых опубликованы на сайте Ломбарда. Порядок создания и прекращения деятельности филиала, увеличения и уменьшения дополнительных помещений (отделений), а также порядок и сроки уведомления уполномоченного органа о таких изменениях, предусмотрен Законом «О микрофинансовой деятельности».

	7.14. Филиал микрофинансовой организации имеет единые с микрофинансовой организацией баланс и наименование, полностью совпадающее с наименованием микрофинансовой организации. 7.15. Филиалы и дополнительные помещения, при выдаче микрокредитов действуют на основании правил предоставления микрокредитов и других внутренних актов Ломбарда. 7.16. Заёмщик гарантирует, что полученные средства по микрокредиту не будут использованы на финансирование терроризма и оружия массового уничтожения, и на легализацию денег. 7.17. Приложение: форма уведомления о невыполнении обязательств. Форма уведомления о неисполнении обязательств является неотъемлемой частью настоящего Договора.
--	---