

**«Lemon LOMBARD» ЖШС-ң  
2025 жылғы мамыр айының 12 жалпы  
жиналысының хаттамасына  
Қосымша**

**Микрокредит беру туралы шарттың  
стандартты талаптары  
(Қосылу шарты)**

**45-тен жоғары, бірақ ең төменгі есептік  
көрсеткіштің 8 000 еселенген мөлшерінен  
аспайтын сомада**

**«Микроқаржылық қызмет туралы»  
«Lemon LOMBARD» ЖШС-нің  
<http://lmn.kz> сайтында жарияланған**

Осы микрокредит берудің стандартты талаптары (бұдан әрі – Қосылу шарты) «Lemon LOMBARD» ЖШС тарапынан Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу үшін әзірленді және ең төменгі есептік көрсеткіштің 45 еселенген мөлшерінен жоғары, бірақ 8 000 еселенген мөлшерінен аспайтын сомада микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты талаптарды қолдана отырып, шарт жасасу "Lemon Lombard" ЖШС мен қарыз алушы (бұдан әрі - қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке талаптарын қамтитын ҚР Азаматтық Кодексінің (бұдан әрі – кепіл билеті) 328-бабына сәйкес кепіл билетін жасасу арқылы, микрокредит берудің стандартты шарттарына қосылу туралы өтінішке қол қою тәртібімен жасалады.

Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды және одан әрі бірге Шарт/Кепіл билеті деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шартында қолданылатын «Шарт» ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартының мазмұнына да тең дәрежеде қатысты.

Кепіл билеті жасалғанға дейін, Ломбард жеке тұлғаны микрокредит алу үшін жүгіну тәсіліне қарамастан, сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері, жылдық тиімді пайыздық

**Приложение  
к протоколу общего собрания  
ТОО «Lemon LOMBARD»  
от 12.05.2025 г.**

**Стандартные условия договора  
о предоставлении микрокредита  
(Договор присоединения)  
в сумме свыше 45-ти, но не более 8 000  
минимальных расчетных показателей  
«О микрофинансовой деятельности»  
Опубликованы на сайте  
ТОО «Lemon LOMBARD»  
<http://lmn.kz>**

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Lemon LOMBARD» для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита в сумме превышающей 45 (сорок пять) минимальных расчетных показателей, но не более 8000 минимальных расчетных показателей.

Договор с применением стандартных условий заключается в порядке подписания между ТОО «Lemon LOMBARD» и заемщиком (далее - Заемщик) заявления о присоединении к Стандартным условиям предоставления микрокредита, путем заключения залогового билета, в соответствии со статьей 328 Гражданского Кодекса РК, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет).

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуется Договором/Залоговым билетом. Понятие «Договор», применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

До заключения Залогового билета Ломбард информирует физическое лицо, вне за-

мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы хабардар етеді, сонымен қатар: А) қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету жөніндегі іс-шараларды жүзеге асырады. Микрокредит алуға байланысты міндеттерді, сондай-ақ кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда ықтимал салдарларды; б) өтініш берушіге микрокредитті өтеу әдісімен танысу және таңдау үшін осы қосылу шартына сәйкес әр түрлі әдістермен есептелген, Ломбард жүзеге асырған іс-шаралардың тізбесін өтініш берушімен танысу нысанында міндетті түрде тіркей отырып, өтеу кестелерінің жобаларын ұсынады, ол жасалған кепіл билеті бойынша қарыз алушының кредиттік досьесіне қоса тіркеледі. Өтініш берушіні микрокредит беру шарттарымен таныстыру нысаны Ломбардқа микрокредит беру қағидаларында көзделген.

## **1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**

1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес «Lemon LOMBARD» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) – жеке тұлғаға Қосылу шартымен және Кепіл билетімен белгіленген жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлік (бұдан әрі – «кепіл заты» немесе «кепіл мүлкі») кепілімен микрокредит береді.

1.2. Осы қосылу шартына қосылу мақсатында Ломбард пен Қарыз алушы жасасатын кепіл билеттері микрокредит беру туралы шарттар болып табылады.

1.3. Шарттың жасалған күні кепіл билетінің титулдық парағында анықталады.

1.4. Микрокредит сомасы, кепіл билеті бойынша артық төлем сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары кепіл билетінде көрсетіледі.

1.5. Бір микрокредит бойынша берілетін шекті сома – 45-тен жоғары, бірақ республикалық бюджет туралы заңмен тиісті қаржы жылына белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің 8 000 еселенген мөлшерінен аспауы керек. Шарт бойынша микрокредит сомасын тиісті қаржы жылына республикалық бюджет туралы заңмен белгіленген ең төменгі есептік көрсеткіштің 8 000 еселенген мөлшерінен асатындай

висимости от способа его обращения за получением микрокредита, о размере ставки вознаграждения в процентах годовых, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту, а также осуществляет мероприятия: а) по информированию заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету; б) предоставляет заявителю для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами в соответствии с настоящим Договором присоединения, с обязательным фиксированием перечня осуществленных ломбардом мероприятий в форме ознакомления заявителя, которая приобщается к кредитному досье Заемщика по заключенному Залоговому билету. Форма ознакомления заявителя с условиями предоставления микрокредита предусмотрена Правилами предоставления микрокредитов Ломбарда.

## **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «Lemon LOMBARD» (далее - Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования (далее – «предмет залога» или «залоговое имущество»), в порядке, установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Залоговые билеты, заключаемые Ломбардом и Заемщиком, в целях присоединения к настоящему Договору присоединения являются договорами о предоставлении микрокредита.

1.3. Дата заключения Договора определяется на титульном листе Залогового билета.

1.4. Сумма микрокредита, сумма переплаты по Залоговому билету и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита указываются в Залоговом билете.

1.5. Предельная сумма, предоставляемая по одному микрокредиту, свыше 45-ти,

ұлғайтуға тыйым салынады.

1.6. Микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі уәкілетті органның және Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің бірлескен нормативтік құқықтық актісінде айқындалған шекті мөлшерден аспайды

1.7. Кепіл билетімен бірге тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса беріледі және ол уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісіне және микрокредит беру қағидаларына сәйкес толтырылып, оның ажырамас бөлігі болып табылады. Микрокредитті өтеу кестесін толтыру талаптары микрокредитті өтеу мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын шартқа қолданылмайды.

1.8. Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер: тұтынушылық микрокредит.

1.9. Микрокредит кепіл затын қабылдағаннан кейін, кепіл билетіне қол қойылған күні Ломбард кассасында қолма-қол ақша беру арқылы ғана беріледі.

1.10. Микрокредит берудің шекті мерзімі микрокредит берілген күннен бастап 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен асуы, бірақ 1 (бір) жылдан аспауы тиіс және кепіл билетінде көрсетіледі.

1.11. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы төлеммен немесе бөліп-бөліп, Ломбард кассасына қолма-қол ақшамен, немесе төменде көрсетілген Ломбардтың реквизиттері бойынша қолма-қол ақшасыз аудару арқылы:

**«Lemon LOMBARD» ЖШС**

**БСН 100740015915**

**ЖСК (шот) №KZ7694806 KZT22031491**

**«Еуразиялық Банк» АҚ Алматы қ.**

**№6 филиалында, БСК EURIKZKA**

1.12. Микрокредитті өтеу әдісі: Ломбард әр түрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын микрокредитті өтеу әдісімен танысу және таңдау үшін кепіл билеті жасалғанға дейін, өтініш берушіге ұсынуға міндетті. Қарыз алушыға микроқаржы ұйымдары жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша, тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеу үшін, уақытша базаларға сәйкес есептелген, кепіл билетінде белгіленген кезеңділікпен

но не более 8 000-кратного размера минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете. Запрещается увеличение суммы микрокредита по Договору на сумму более 8 000-кратного размера минимального расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год Законом о республиканском бюджете.

1.6. Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту не превышает предельный размер, определенный совместным нормативным правовым актом уполномоченного органа и Национального Банка Республики Казахстан

1.7. К Залоговому билету прилагается подписанный сторонами график погашения микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа и Правилами предоставления микрокредита. Требования по заполнению графика погашения микрокредита не распространяются на договор, по которому погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита.

1.8. Сведения о цели использования микрокредита: потребительский микрокредит.

1.9. Микрокредит предоставляется только путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда в день подписания Залогового билета после приема предмета залога в залог.

1.10. Предельный срок предоставления микрокредита составляет свыше 45-ти календарных дней до 1 (одного) года с даты предоставления микрокредита и указывается в Залоговом билете.

1.11. Способ погашения микрокредита: единовременно, либо частями, наличными деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным способом по следующим реквизитам Ломбарда:

**ТОО «Lemon LOMBARD»**

**БИН 100740015915**

**ИИК (счет) №KZ7694806 KZT22031491**

**в филиале №6 АО «Евразийский Банк»**

**г. Алматы, БИК EURIKZKA**

1.12. Метод погашения микрокредита:

мынадай өтеу әдістерімен микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары міндетті түрде ұсынылуға тиіс:

- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;

- аннуитеттік төлемдер әдісімен, бұл ретте микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылатын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азайтылатын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін;

- қосымша әдіспен (біржолғы төлем) — онда негізгі борыш пен сыйақыны өтеу кепіл билетінің қолданылу мерзімінің соңында жүргізіледі. Қосымша әдіспен есептеу мысалы микрокредиттер беру қағидаларына қосымшамен белгіленеді.

1.13. негізгі борышты уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшері:

1.13.1. негізгі борышты уақтылы өтемеу үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері негізгі борыш сомасынан әрбір кешіктірілген күнтізбелік күн үшін пайызбен есептеледі және кепіл билетінде көрсетіледі:

1.13.2. тұрақсыздық айыбын Ломбард сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді орындау күнінен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін есептейді. Егер Қарыз алушы Кепіл мүлікті кепілдік мерзімі өткеннен кейін сатып алса, тұрақсыздық айыбы Кепіл мүлікті сатып алған күнді қоса алғанда, мерзімі өткен бүкіл кезең үшін, бірақ мерзімі өту туындаған күннен бастап күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге есептеледі;

1.13.3. микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен төлем сомасының әрбір кешіктірілген күні үшін тоқсан күн

Ломбард обязан предоставить заявителю до заключения Залогового билета для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке Заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в Залоговом билете, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

- дополнительным методом (единовременный платеж) — при котором погашение основного долга и вознаграждения производится в конце срока действия Залогового билета. Пример расчета дополнительным методом установлен приложением к Правилам предоставления микрокредитов.

1.13. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга:

1.13.1. размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга рассчитывается в процентах от суммы основного долга за каждый календарный день просрочки и

ішінде 0,5 пайыздан аспауы тиіс, ал тоқсан күн өткеннен кейін мерзімі өткен төлем сомасының әрбір кешіктірілген күні үшін 0,03 пайыздан аспауы тиіс, бірақ кепіл билеті қолданылатын әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының он пайызынан аспауы қажет.

1.14. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушымен жүргізілген төлем сомасы Қарыз алушымен Кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегі келесі кезектілікпен өтеледі:

- 1) Ломбардтың Қарыз алушының берешегін мәжбүрлі түрде соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу бойынша шығыстары;
- 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 3) сыйақы бойынша берешек;
- 4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.15. Қарыз алушының микрокредитті Ломбардқа қайтаруды орындауын қамтамасыз етуі: ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, Ломбардтың микрокредитті қамтамасыз етуі үшін тыйым салынбаған жылжымалы мүлік болып табылады. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі.

1.16. Қарыз алушы (Кепіл беруші) шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард қабылдайтын өзара іс-қимыл шаралары мен шарттары:

Ломбард 1.13-тармақта көзделген тәртіппен берешекті реттеуді жүзеге асырады, сонымен қатар, кепіл билетінде көрсетілген күтудің кепілді мерзімі өткеннен кейін, кепіл нысанасын соттан тыс өткізу. Қарыз алушы (кепіл беруші) кепіл билетіне қол қоя отырып, кепіл нысанасын соттан тыс өткізуді жүргізуге, оның ішінде сауда-саттықты өткізбей-ақ өзінің келісімін білдіреді. Ломбардтың кепіл затын пайдалану мүмкіндігі осы Шартта және кепіл билетінде белгіленген негіздер бойынша кепіл затын соттан тыс өткізумен, оның ішінде сауда-саттықсыз өткізумен шектеледі.

указывается в Залоговом билете;

1.13.2 неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантированного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа - Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки;

1.13.3. размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5 (ноль целых пять десятых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, по истечении девяноста дней просрочки не может превышать 0,03 (ноль целых три сотых) процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Залогового билета.

1.14. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;

2) неустойка (штраф, пени);

3) задолженность по вознаграждению;

4) задолженность по основному долгу.

1.15. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание

Бұл ретте кепіл мүлкін сатуға, сонымен қатар, мұндай мүлікті Ломбардтың меншігіне өткізуге, қарыз алушының микроқаржы қызметін реттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және қосылу шартына сәйкес берешекті реттеу жөніндегі өтінішін Ломбард қараған кезеңде рұқсат етілмейді.

1.16.1. Қарыз алушының, оның өкілінің және (немесе) Ломбард алдында міндеттемелері бар үшінші тұлғалардың мерзімі өткен берешегі болған жағдайда өзара іс-қимыл шарттары:

- Ломбардтың бастамасымен телефон арқылы сөйлесу, оның ішінде интернет арқылы қоңырау шалуға арналған қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс күндері сағат 9.00-ден 21.00-ге дейін күніне бір реттен артық емес;

- Әрбір өзара іс-қимыл кезінде келесі ақпаратты хабарлау:

- Ломбардтың атауы;

- Ломбардтың орналасқан жері;

- Байланысқа шыққан адамның тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), лауазымы;

- Берешек құрылымы, негізгі борыш бойынша мерзімі өткен және ағымдағы төлемдер қалдығы, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл), кепіл билетімен көзделген;

- Қарыз алушының кепіл билеті, «Микроқаржылық қызмет туралы» Заң, сондай-ақ кепіл билетімен белгіленген міндеттемелерді орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдары бойынша жауапкершілігі және басқа да міндеттері.

- Өзара іс-қимыл кезінде келесі шектеулер сақталады:

- Өзара іс-қимылды осы тармақтың екінші және үшінші абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңдерде жүзеге асыруға тыйым салынады;

- Ломбард алдында міндеттемелері жоқ үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасауға тыйым салынады, тек қарыз алушының мекенжайын анықтау және (немесе) мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу мақсатында байланыс деректерін алу жағдайларын қоспағанда;

- Қарыз алушыға, оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға жалған ақпарат беру, оның ішінде Ломбард қызметкерінің шындыққа

залогового имущества указывается в Залоговом билете.

1.16. Меры и условия взаимодействия с Заемщиком, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору: Ломбард осуществляет урегулирование задолженности в порядке, предусмотренном в пункте 1.13. настоящего Договора, а также внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Залоговом билете. Заемщик (Залогодатель), подписывая Залоговый билет, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим Договором и Залоговым билетом.

При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность и в соответствии с Договором присоединения.

1.16.1. Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, предусматривают:

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Ломбарда, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение:

- наименования Ломбарда;

- места нахождения Ломбарда;

- фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуще-

сәйкес келмейтін тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), жұмыс орны және лауазымы туралы;

Қарыз алушыны, оның өкілін және (немесе) үшінші тұлғаны, Ломбард алдындағы берешек мөлшері, сипаты және туындау негіздері туралы жаңылыстыруға;

Өзара іс-қимыл жүргізілген тұлғаның арнамысы, қадір-қасиеті мен іскерлік беделіне нұқсан келтіретін ақпаратты таратуға, сондай-ақ осы тұлғаның мүдделеріне материалдық зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария етуге тыйым салынады.

1.17. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде Ломбард келесі шараларды қолдануға құқылы:

- 1) Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;
- 2) микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде кепіл мүлкінен өндіріп алуға;
- 3) кепілді мерзім өткеннен кейін, Кепіл мүлкін соттан тыс өткізуді, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай жүргізуге.

1.18. Қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өткен жағдайда, Ломбард берешекті реттеуді және төлемге қабілетсіз қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды мынадай тәртіппен жүзеге асырады:

Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап, күнтізбелік он күннен кешіктірмей, Ломбард қарыз алушыны кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен, сонымен қатар, ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді:

- 1) кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алу және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туындаған кезде;
- 2) Қарыз алушының кепіл билеті бойынша Ломбардқа кепіл

ствляет взаимодействие;

-структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Залоговым билетом;

-об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных Залоговым билетом, Законом «О микрофинансовой деятельности», а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Залоговым билетом.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

-осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами вторым и третьим настоящего подпункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего подпункта, а также при сообщении наименования Ломбарда, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Ломбарда, не соответствующих действительности;

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Ломбардом в рамках Залогового билета, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный

билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгіну құқығы;

3) қарыз алушының кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

1.19. Қарыз алушы Ломбардтың кепіл билеті шарттарын өзгерту туралы шешімін алған күннен бастап, он бес күнтізбелік күн ішінде немесе кепіл билеті шарттарын өзгерту бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржылық омбудсменге жүгінуге құқылы.

1.20. Уәкілетті орган / микроқаржы омбудсманы қарыз алушының Ломбардқа жүгінгенінің дәлелін ұсынған және Ломбардпен қолданыстағы заңнамада көзделген тәртіппен кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде оның өтінішін қарайды.

1.21. Қарыз алушы берешекті өтеу туралы талапты қанағаттандырмаған, сонымен қатар, қарыз алушы осы қосылу шартының 2.1.7-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған немесе Қарыз алушы мен Ломбард арасында кепіл билетінің талаптарын өзгерту жөнінде келісім болмаған жағдайларда Ломбард:

1) қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарауға міндетті. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау микрокредиттер беру қағидаларына және осы қосылу шартына сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге міндетті. Ломбард берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы Қарыз алушыны кепіл билетінде көзделген тәсілмен, сонымен қатар, борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді;

3) "микроқаржы қызметі туралы" ҚРЗ 9-1-бабында белгіленген талаптарды сақтай отырып, қарыз алушыдан ақшалай міндеттемені орындау мерзімі күнтізбелік тоқсан күннен асқан жағдайда, тұлғаның

вред интересам данного лица

1.17. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

2) обратиться с иском на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;

3) по истечении гарантированного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

1.18. При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика в следующем порядке:

При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления Ломбард уведомляет Заемщика способом, предусмотренном Залоговым билетом и настоящим Договором, а также через объекты информатизации о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард с заявлением о внесении изменений в условия Залогового билета;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.

1.19. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться микрофинансовому омбудсмену с одновремен-

микрокредит беру туралы шарты бойынша құқықтарға (талаптарға) бағыну.

4) "жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, сонымен қатар, кепілге салынған мүлікті соттан тыс тәртіппен немесе "жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, сот тәртібімен өндіріп алуға шаралар қолдану.

1.21.1. Егер осы Кепіл билеті бойынша кепілмен қамтамасыз етілген мүліктің құны берілген микрокредит сомасынан асып кетсе, онда микрокредит сомасы мен кепіл мүлкінің құны арасындағы оң айырма сомасына Ломбард бұл кепілді басқа Кепіл билеті бойынша кепіл мүлкі ретінде қабылдауға құқылы. Ломбард Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 321-бабында тікелей көзделген жағдайларда кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені мерзімінен бұрын орындауды талап етуге құқылы. Кез келген Кепіл билеті бойынша кепіл мүлкіне өндіріп алу қолданылған жағдайда, Ломбард Заемшыдан Заемшы мен Ломбард арасында жасалған барлық қалған Кепіл билеттері бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындауды талап етуге құқылы, және мұндай талап орындалмаған жағдайда, Ломбард басқа Кепіл билеттерімен бір мезгілде кепіл мүлкіне өндіріп алуды қолдануға құқылы.

1.22. Кепіл билеттің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін әрекет етеді.

1.23. Егер жоғалу немесе бүліну еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, Ломбард кепілге салынған мүліктің жоғалуы, сақталуы немесе бүлінуі үшін жауапты болады. Сондай-ақ Ломбард, егер кепіл мүлкін жоғалту немесе бүлдіру ереуілдердің, жаппай тәртіпсіздіктердің, халықтық және әскери тәртіпсіздіктердің және т.б. салдарынан үшінші тұлғалар жасаған ұрлықтың салдарынан болса жауаптылықтан босатылады, бірақ бұл ретте

ным уведомлением Ломбарда.

1.20. Уполномоченный орган/ микро- финансовый омбудсман рассматривает обращение заемщика при представлении доказательства его обращения в Ломбард и недостижении с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.21. В случаях неудовлетворения требования о погашении Заемщиком задолженности, а также не реализации Заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2.1.7 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и настоящим Договором присоединения;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству. Ломбард в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным Залоговым билетом, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных в статье 9-1 ЗРК «О микрофинансовой деятельности», права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше девяноста последовательных календарных дней.

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и

Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті.

1.24. Тараптардың жауапкершілігі: Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық залалдарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелердің орындалуы үшін жауапты болады. Ломбард осы Шарт бойынша Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жауапты болады.

1.25. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

1) индексі 050057, ҚР, Алматы қаласы, Бостандық ауданы, Әуезов к-сі, 181 үй, № 17 телефоны: (727) 274 64 53

2) электрондық мекенжайы: [lemon@lmn.kz](mailto:lemon@lmn.kz)

3) Интернет-ресурсы: <http://lmn.kz>

1.26. Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына, ал құқықтар берілген жағдайда-микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлғамен өзінің (талаптарды) сервистік компанияға сенімгерлік басқаруға микрокредит беру туралы шарт бойынша талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.27. Кепіл билеті бір уақытта Микрокредит беру туралы шарт және Кепіл шарты болып табылады.

1.28. Кепіл мүлкі Ломбардтың

(или) настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

1.21.1. В случае если стоимость залогового обеспечения по настоящему Залоговому билету будет превышать сумму выданного микрокредита, то такое залоговое обеспечение, на сумму положительной разницы между суммой микрокредита и стоимостью залогового обеспечения может быть принято Ломбардом в качестве залогового обеспечения по другому Залоговому билету. Ломбард вправе потребовать досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства в случаях прямо предусмотренных ст. 321 Гражданского кодекса РК. В случае обращения взыскания на залоговое обеспечение по любому Залоговому билету Ломбард вправе потребовать, а Заемщик обязан досрочно исполнить обязательства по всем остальным Залоговым билетам заключенным между Заемщиком и Ломбардом, и в случае неисполнения такого требования, Ломбард вправе обратиться с иском на залоговое обеспечение одновременно с другими Залоговыми билетами

1.22. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.23. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом

иелігінде және сақталуында қалады (кепілдік).

1.29. Кепілді мерзім - 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі, осы мерзім ішінде Ломбард кепіл мүлкіне сату құқығын қолданбауға міндеттенеді.

## 2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

### 2.1. Қарыз алушының құқықтары:

1) микрокредит беру ережелерімен, Ломбардтың микрокредит беру тарифтерімен танысу;

2) осы шарт кепіл билетінде белгіленген тәртіппен және шарттармен алынған микрокредитті басқару;

3) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

4) Ломбардқа микрокредит сомасын толық немесе ішінара мерзімінен бұрын қайтару;

5) Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша түрде жүгіну;

6) Міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап, отыз күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушы Ломбардқа баруға және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында (бұдан әрі – акпараттандыру объектілері) көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушыны сәйкестендіру мүмкіндігін беретін акпараттандыру объектілері арқылы өтініш беруге құқылы. Сондай-ақ, өтініш Кепіл билеті мен осы Шартта көзделген тәсілмен ұсынылуы мүмкін және онда Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімінің кешіктірілу себептері, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтер болуы тиіс, олар Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті негіздейді, соның ішінде:

- сыйақы мөлшерлемесін немесе шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;

Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

1.24. Ответственность сторон: За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету. Ломбард несет ответственность по настоящему Договору в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

1.25. о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

1) индекс **050057, РК, город Алматы, Бостандыкский район, ул. Ауэзова, д. 181, № 17 телефон: (727) 274 64 53**

2) электронный адрес: **lemon@lmn.kz**

3) Интернет-ресурс: **http://lmn.kz**

1.26. При уступке прав Ломбардом (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.27. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.28. Залоговое имущество остается во

- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруға;
- берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;
- микрокредит мерзімін өзгертуге;
- микрокредит бойынша мерзімі өткізіп алынған негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;
- кепілге салынған мүлікті Ломбардқа беру жолымен кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініспен беру арқылы.

7) өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға міндетті.

## 2.2. Ломбард құқықтары:

- 1) Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұрату және алу;
- 2) себептерін түсіндірместен микрокредит беруден бас тарту;
- 3) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам мерзімге бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету;
- 4) Микроқаржылық қызмет туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепіл билеті бойынша құқықты (талап ету) беру;
- 5) Ломбард Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға берген жағдайда, келіспеушіліктерді реттеу мақсатында микроқаржылық омбудсменге жүгіну;
- 6) Кепіл билетінің талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай бір жақты тәртіппен өзгерту;
- 7) негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, Қарыз алушының келісімін алмай, нотариустың атқарушы жазуы негізінде берешекті өндіріп алу;
- тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу үшін, Қарыз алушының

владении и хранении Ломбарда (заклад).

1.29. Гарантированный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется не применять право реализации залогового имущества.

## 1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТО- РОН

### 2.1. Права Заемщика:

1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;

3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4) досрочно полностью или частично возратить Ломбарду сумму микрокредита;

5) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

6) в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик вправе посетить Ломбард и (или) представить заявление в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию Заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее – объекты информатизации), либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового

Ломбардка жүгінбеуі және Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап, күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі;

- қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша, берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбеу және Қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарын ұсынбауы;

8) қарыз алушыны берешектің туындағаны және мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы хабардар ету үшін тарту, сонымен қатар, қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде, сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге кепіл билеті бойынша берешекті коллекторлық агенттікке беру, оған қарыз алушы өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін береді;

9) Микроқаржылық қызмет туралы заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға.

### 2.3. Ломбард міндетті:

1) Қарыз алушыны микрокредит алумен байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы сонымен қатар, кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда мүмкін болатын салдарлар туралы хабардар етуге.;

2) Қарыз алушыдан міндеттемелердің орындалуын қабылдауға;

3) Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Қарыз алушыға міндеттемелерінің орындалуын растайтын құжатты беруге және Кепіл билетіне сәйкес кепіл мүлкін дереу қайтаруға;

4) Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) ұйымның шарт бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға беру шарттарын қамтитын келісім жасасу кезінде хабардар ету (бұдан әрі – талап ету құқығын беру шарты):

- басқаға беру шарты жасалғанға дейін, қарыз алушыны кепіл билеті бойынша Ломбардтың үшінші тұлғаға құқықтарды (талаптарды) жоспарланып отырған басқаға

билета в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо вознаграждения по договору;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Ломбарду заложенного имущества.

7) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

### 2.2. Права Ломбарда:

1) запрашивать и получать от Заемщика необходимую информацию и документы;

2) отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

3) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

4) уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, в порядке, предусмотренном законодательством;

5) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

6) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их

беруі туралы, сонымен қатар, кепіл билетінде көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сонымен қатар, Ломбардқа сәйкестендіру билеттерін қолдану арқылы клиент-жеке тұлғаны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері "төлемдер және төлем жүйелері туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген қаражат арқылы хабардар ету;

- кепіл билеті бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға кепіл билетінде көзделген тәсілмен, сонымен қатар, ақпараттандыру объектілері арқылы үшінші тұлғаға кепіл билеті бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап, күнтізбелік отыз күн ішінде (құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері) өткен өту туралы) кепіл билеті бойынша немесе кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда, кепіл билеті бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомалар);

5) қолданыстағы заңнамамен белгіленген мерзімде алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап ұсынуға;

6) Ломбард Кепіл билетінде көзделген тәртіппен жақсартушы талаптарды қолданған жағдайда, Кепіл билетінің шарттарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;

7) орналасқан жері, немесе атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы уәкілетті органға, сонымен қатар, қарыз алушыларға (өтініш берушілерге) Ломбардтың орналасқан жері бойынша, сондай-ақ қарыз алушының (өтініш берушінің) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспа басылымында тиісті ақпарат жариялау арқылы, немесе осындай өзгерістер болған күннен бастап, күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде әрбір қарыз алушыны (өтініш

улущения для Заемщика.

7) взыскивать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия заемщика в случаях:

- не обращения Заемщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету;

- недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредоставления Заемщиком возражений по задолженности;

8) привлечь для уведомления Заемщика о возникновении задолженности и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности, а также передать задолженность по Залоговому билету на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие;

9) осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

### 2.3. Ломбард обязан:

1) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету;

2) принять от Заемщика исполнение обязательств;

3) выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое

берушіні) жазбаша хабардар етуге;

8) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін Ломбардтың қарыз алушысының (өтініш берушінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыруға;

9) өтініш берушіге микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге;

10) микрокредит беру құпиясын сақтауға;

Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді немесе қарыз алушылардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап, Ломбард екі жұмыс күні ішінде осындай әрекеттердің себептері мен салдарын жою үшін, сонымен қатар, бір жұмыс күні ішінде бұл қарыз алушы мен уәкілетті орган шаралар қабылдайды.

Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән - жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның немесе Қарыз алушы-жеке тұлғаны Ломбардқа күнтізбелік үш күннен кешіктірмей жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде:

қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады;

қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады.

Ломбард микрокредитті қарыз алушының қатысуынсыз алаяқтық тәсілмен ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап, он жұмыс күнінен кешіктірмей, Қарыз алушының микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім, сонымен қатар, қарыз алушыға осындай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомаларды қайтару жөніндегі шараларды

имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;

4) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки уведомить Заемщика о планируемой уступке прав (требований) Ломбардом по Залоговому билету третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах»;

- о состоявшемся переходе прав (требований) по Залоговому билету третьему лицу способом, предусмотренным Залоговым билетом, а также через объекты информатизации, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Залоговому билету третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Залоговому билету, либо в случае передачи прав (требований) по Залоговому билету в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по Залоговому билету, размера и структуры задолженности по Залоговому билету (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм);

5) предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством;

6) уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих

қабылдайды;

11) қарыз алушының кепіл билеті бойынша, Ломбард міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап, күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей, Қарыз алушыға кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен хабарлама жіберуге міндеттенеді, сонымен қатар, ақпараттандыру объектілері арқылы жүзеге асырылады:

- кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туындаған кезде;

- қарыз алушының кепіл билеті бойынша Ломбардқа кепіл билетінің шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгіну құқығы арқылы;

- қарыз алушының кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдарынан Ломбард қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тарту құқығында;

Хабарлама қарыз алушыға, егер ол кепіл билетінде және осы Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып есептелінеді:

- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының электрондық пошта мекенжайына және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша, оның тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде егер көрсетілген мекенжай бойынша тұратын қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алса және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалар /фотосуреттер /суреттер алмасу қосымшасының мессенджерлерін қоса алғанда) және / немесе;

- хабарламаны тікелей қарыз алушыға және / немесе;

- ақпараттандыру объектілерінің көмегімен бағытталған болса;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдаланса;

Хабарламаны алушы-Қарыз алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар немесе оны қабылдаудан бас тартуға, сонымен қатар, осы тармақшада көрсетілген

условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

7) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

8) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

9) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

10) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами Заемщиков, Ломбард в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения причин и последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирует об этом Заемщика и уполномоченный орган.

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании Заемщика - физического лица потерпевшим Ломбард не позднее трех календарных дней:

приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту Заемщика;

приостанавливает начисление вознагра-

өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмауына байланысты қайтарған жағдайда хабарлама қарыз алушыға тиісінше жіберілген болып есептеледі.

12) Қарыз алушының өтініші келіп түскен күннен бастап, он бес күнтізбелік күн ішінде Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныстарды қарастыру және жазбаша түрде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе Кепіл билетімен көзделген тәсілмен Қарыз алушыға келесі шешімдердің бірін хабарлау:

- 1) Кепіл билеті шарттарына ұсынылған өзгерістермен келісу;
- 2) Кепіл билеті шарттарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс беру;
- 3) Кепіл билеті шарттарын өзгертуге бас тарту және мұндай бас тартудың себептерін негіздейтін уәжді түсіндірме беру.

Қарыз алушы – жеке тұлғаның Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтініші қаралған кезеңде Ломбард микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

Ломбард пен Қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге отыз күнтізбелік күн ішінде қол жеткізілмеуі, осы тармақтың 2) тармақшасында көзделген Ломбардтың шешімі қабылданған күннен бастап, микрокредит беру шартының шарттарын өзгертуге бас тарту ретінде танылады. Бұл мерзім тараптардың екі жақты келісімі болған жағдайда ұзартылуы мүмкін.

Қарыз алушы Ломбардтың Кепіл билеті шарттарын өзгертуге бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап немесе Қазақстан Республикасының Заңының 9-2-бабының 3-тармағының үшінші бөлігінде көзделген мерзімде микрокредит беру шарттарын өзгерту бойынша өзара тиімді шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, он бес күнтізбелік күн ішінде Ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микрофинанстық омбудсменге жүгінуге құқылы.

13) мерзімді әскери міндетті қызметшісімен кепіл билеті бойынша міндетті әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы

ждения и (или) неустойки по такому микрокредиту Заемщика.

Ломбард не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления микрокредита мошенническим способом без участия Заемщика, принимает решение о списании задолженности Заемщика по микрокредиту, а также меры по возврату Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту;

11) при наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету Ломбард обязуется не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету направить Заемщику уведомление способом, предусмотренном Залоговым билетом и настоящим Договором, а также через объекты информатизации о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард с заявлением о внесении изменений в условия Залогового билета;

- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Залоговым билетом и настоящим Договором:

- на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Залоговом билете, и/или;

- по месту жительства Заемщика, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу, и/или;

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками),

бойынша төлемді уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей кейінге қалдыруды ұсыну.

14) 7-баптың 2-тармағында көзделген басқа да міндеттерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Микроқаржылық қызмет туралы Заңында және өзге де заңнамасында белгіленген талаптарды сақтау.

#### **2.4. Қарыз алушы міндетті:**

1) алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша Кепілді билетте белгіленген мерзімде және тәртіппен сыйақы төлеуге;

2) Ломбардтың талабы бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға;

3) Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеуге;

4) Ломбардқа өзінің анкеталық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерді орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабарлауға;

5) мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың кепілге салынған мүлікті алып қоюы нәтижесінде туындаған залалды Ломбардқа сөзсіз тәртіппен өтеуге;

6) Жеке басын куәландыратын құжаттың (паспорттың), тұрғылықты жердің, мобильді телефон нөмірінің, электрондық пошта мекенжайының, сондай-ақ микрокредит алуға арналған сауалнама-өтініште көрсетілген басқа да мәліметтердің, байланыс деректерінің/реквизиттердің өзгеруі кезінде мұндай өзгерістер болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жіберу;

7) өзге талаптарды орындауға, сондай-ақ Кепіл билетінде, Микроқаржылық қызмет туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жауапкершілікті көтеруі тиіс..

### **3. ЛОМБАРД ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР**

#### **3.1. Ломбардқа шектеулер тыйым салуды қарастырады:**

3.1.1. сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және

указанный в Залоговом билете, и/или;

- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику и/или;

- направленное с помощью объектов информатизации;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю-Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом.

12) рассматривать в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Залогового билета и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Залоговым билетом, сообщает заемщику об одном из следующих решений:

1) о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

2) о встречном предложении изменений условий Залогового билета;

3) об отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа;

В период рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия Залогового билета Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита в срок, предусмотренный частью третьей пункта 3 статьи 9-2 Закона, вправе обратиться к ми-

(немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

3.1.2. микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді анықтау және өндіріп алу;

3.1.3. Ломбардқа микрокредит сомасын, микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап ету;

3.1.4. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

3.1.5. кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

3.1.6. кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету;

3.1.7. негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, кепіл билетін орындау шарттары өзгерген немесе микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит берген кезде тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеу;

3.1.8. борышкердің Шартта көрсетілген мекенжайына сәйкес, нотариус қызметінің аумағы бойынша емес микрокредит беру туралы шарт бойынша, берешекті өндіріп алу үшін нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беру;

3.1.9. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредитті, 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен астам мерзімі өткен банк қарызы және (немесе) микрокредит бойынша берешегі бар жеке тұлғаға, 7-баптың 3-тармағы 1-1) тармақшасының екінші бөлігінде көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, беру.

3.1.10. Қарыз алушы – кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі қарыз сомалары және (немесе) сыйақы төлемдері бойынша міндеттемені орындау мерзімін тоқсан (90) күнтізбелік күннен

крофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

13) предоставить по Залоговому билету с военнотружашим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

14) соблюдать иные обязанности, предусмотренные п. 2 ст. 7 Закона, а также требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

#### 2.4. Заемщик обязан:

1) возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2) предоставлять по требованию Ломбарда необходимую информацию и документы;

3) возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

4) незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

5) в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

6) при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете - заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

7) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и законодательством Республики Казахстан.

асқаннан кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын, (айыппұлды, өсімпұлды) егерде шарт жасалған күні негізгі қарыз сомасы толықтай тіркеуге жататын мүлік кепілдігімен және (немесе) ақша кепілдігімен қамтамасыз етілген жағдайларды қоспағанда, талап етуге жол берілмейді.

3.2. Ломбардқа жеке тұлғамен Интернет арқылы оны биометриялық сәйкестендіруді жүргізбей микрокредит беру туралы шарт жасасуға тыйым салынады, оны жүргізу тәртібін уәкілетті орган айқындайды.

### **3.3. Ломбардтың құқығы жоқ:**

3.3.1. қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, кепіл билетінің шарттарын біржақты тәртіппен өзгерту.

Осы тармақтың мақсаттары үшін, қарыз алушы үшін, кепіл билетінің шарттарын жақсарту жағдайлары:

- тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;

- кепіл билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту;

- мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге микрокредит бойынша сыйақы есептемей, кепіл билеті бойынша негізгі борыш пен есептелген сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдыру.

Ломбард жақсартатын шарттарды қолданған жағдайда қарыз алушыға осы қосылу шартында көзделген тәртіппен кепіл билетінің шарты өзгергені туралы хабарланады.

Қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап, күнтізбелік он төрт күн ішінде осы қосылу шартында көзделген тәртіппен Ломбард қолданған жақсартатын шарттардан бас тартуға құқылы.

3.3.2. қарыз алушыдан кепіл билетіне борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сонымен қатар, "жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының

## **3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА**

### **3.1. Ограничения для Ломбарда предусматривают запрет на:**

3.1.1. изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

3.1.2. установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3.1.3. требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

3.1.4. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

3.1.5. индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

3.1.6. пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

3.1.7. начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) при изменении условий исполнения Залогового билета или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита;

3.1.8. подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника;

3.1.9. предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней, с

үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен;

3.3.3. "жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге;

3.3.4. жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды немесе жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайту.

3.3.5. Мұндай қызметтерді коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания Ломбардқа көрсететін жағдайларды қоспағанда, Ломбардқа берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сонымен қатар, берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі Қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады.

3.4. Берешек сотқа дейінгі өндіріп алуларда болған және коллекторлық агенттікте реттелген кездегі Ломбардтың құқығы жоқ кезеңдері:

- берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге;

- коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сонымен қатар, көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге міндетті.

#### **4. КЕПІЛ БИЛЕТІ МЕН ҚОСЫЛУ ШАРТЫНЫҢ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ.**

4.1. Кепіл билетінің шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті қарыз алушы Ломбардқа береді. Қарыз алушының өтініші міндетті түрде қабылдануға,

учетом исключений, предусмотренных частью второй подпункта 1-1) пункта 3 статьи 7 Закона;

3.1.10. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;

3.2. Ломбарду запрещается заключать договор о предоставлении микрокредита с физическим лицом посредством Интернета без проведения его биометрической идентификации, порядок проведения которой определяется уполномоченным органом.

#### **3.3. Ломбард не вправе:**

3.3.1. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий Залогового билета для Заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);

- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Залоговому билету;

- отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению по Залоговому билету на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия Залогового билета в порядке, предусмотренном настоящим Договором присоединения.

Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться в порядке, предусмотрен-

тіркелуге, есепке алынуға және Ломбардтың қарауына жатады. Қарыз алушы толық емес мәліметтер мен құжаттарды ұсынған кезде Ломбард оларды сұратады. Қарыз алушы сұратылған құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынады. Сұратылған құжаттарды көрсетілген мерзімде ұсынбау, қарыз алушының өтінішін қараусыз қалдыру үшін негіз болып табылады, ол туралы тиісті хабарлама жіберіледі.

4.2. Осы Шарттың 2.1.7-тармағында көрсетілген мерзім өткеннен кейін, өтініш заңды күшіне енген сот актісі, кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу туралы атқарушы жазба, бітімгершілік келісім немесе дауды (жанжалды) медиация тәртібімен реттеу туралы келісім болмаған кезде, кепіл билеті бойынша берешекті реттеу үшін немесе берешекті өндіріп алу туралы сот актісін орындау үшін жасалған кезде беріледі, сонымен қатар, егер кепіл билеті бойынша құқықты (талапты) Ломбард үшінші тұлғаға бермеген жағдайда.

4.3. Ломбардтың өтінішті қарауы қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті немесе оның бір бөлігін біржолғы өтеу талабын белгілемей қарастырылады.

4.4. Қарыз алушы Ломбардпен келісім бойынша кепіл билеті бойынша мерзімі өткен берешекті немесе оның бір бөлігін Ломбард өтінішті қарағанға дейін дербес өтеуге құқылы.

4.5. Қарыз алушы мынадай жағдайларда кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішпен жүгінуге құқылы:

1) қарыз алушыны жұмыспен қамту органдарында жұмыссыз ретінде тіркеу;

2) Қарыз алушының әлеуметтік мәртебесінің өзгеруі, атап айтқанда халықтың әлеуметтік осал тобына (бұдан әрі - ХӨОТ) жатқызу, сол сияқты бірге тұратын қарыз алушының орташа айлық табысының төмендеуіне әсер еткен жақын туысының, жұбайының (зайыбының) ХӨОТ мәртебесін алу;

3) қарыз алушының ауруға байланысты уақытша еңбекке жарамсыздығы (3 айдан астам);

4) қарыз алушының бала күтімі бойынша демалысқа шығуы;

5) Қарыз алушыны мерзімді әскери

ренном настоящим Договором присоединения, от примененных Ломбардом улучшающих условий.

3.3.2. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по Залоговому билету, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

3.3.3. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

3.3.4. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

3.3.5. Ломбарду запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Ломбарду коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

3.4. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Ломбард не вправе:

- обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

- требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погаше-

қызметке шақыру;

б) Қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруына (әлеуметтік маңызы бар аурулар қатарынан) немесе қайтыс болуына байланысты отбасылық мән-жайлар;

7) қарыз алушыға материалдық залал келтірген мән-жайлар (жымқыру, өрт және т.б.).

4.6. Қарыз алушының өтініші бойынша кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, Ломбард ұсынған жақсарту шарттарында кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұлғайту жолымен төлемді кейінге қалдыру міндетті түрде жүргізіледі. Бұл ретте, кепіл мерзімінің ұлғаюы жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік он екі айдан аспауы тиіс.

4.7. Ломбард Қарыз алушының осы Шарттың 2.1.7-тармағына сәйкес өтінішін алған күннен бастап, он бес (15) күнтізбелік күн ішінде ұсынылған өзгерістерді уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен қарайды және жазбаша түрде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы және осы Шартта көзделген тәсілмен Қарыз алушыға келесі шешімдердің бірін хабарлайды:

1. Кепіл билеті шарттарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;
2. Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу бойынша өз ұсыныстарын ұсыну туралы;
3. Микрокредит беру қағидаларының 7-қосымшасына сәйкес нысан бойынша мұндай бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, Кепіл билеті шарттарын өзгертуден бас тарту туралы.

4.8. Ломбард пен Қарыз алушы кепіл билетінің шарттарына өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдаған кезде, кепіл билетінің шарттарына өзгерістер енгізу тәртібі мен мерзімдері Ломбардтың ішкі құжатымен айқындалады, бұл ретте мұндай өзгерістерді енгізу мерзімі Ломбард осындай шешім қабылдаған күннен бастап, күнтізбелік 15 (он бес) күннен аспайды.

4.9. Ломбард кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын жіберген кезде, Қарыз алушының Ломбард ұсынған кепіл билетін өзгерту шарттарына жауап беру мерзімі

ние основного долга и вознаграждения.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ.**

4.1. Заявление о внесении изменений в условия Залогового билета подается Заемщиком в Ломбард. Заявление Заемщика подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению Ломбардом. При представлении Заемщиком неполных сведений и документов Ломбард запрашивает их. Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней. Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления Заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

4.2. По истечении срока, указанного в п. 2.1.7 настоящего Договора, заявление подается при отсутствии вступившего в законную силу судебного акта, исполнительной надписи о взыскании задолженности по Залоговому билету, мирового соглашения или соглашения об урегулировании спора (конflikта) в порядке медиации, заключенного для урегулирования задолженности по Залоговому билету либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по Залоговому билету, а также в случае, если право (требование) по Залоговому билету не было уступлено Ломбардом третьему лицу.

4.3. Рассмотрение Ломбардом заявления осуществляется без установления к Заемщику требования единовременного погашения просроченной задолженности по микрокредиту, либо ее части.

4.4. Заемщик вправе по согласованию с Ломбардом самостоятельно погасить просроченную задолженность по Залоговому билету, либо ее часть до рассмотрения Ломбардом заявления.

4.5. Заёмщик вправе обратиться с заявлением о внесении изменений в условия Залогового билета в следующих случаях:

- 1) регистрация Заёмщика в качестве безработного в органах занятости;
- 2) изменение социального статуса Заёмщика, а именно отнесение к соци-

Ломбардтың хатында көрсетіледі және Қарыз алушы Ломбард шешімін алған күннен бастап, күнтізбелік 15 (он бес) күннен кем емес күнді құрайды.

Ломбард пен Қарыз алушы арасында кепіл билетінің талаптарын өзгерту жөніндегі ұсынысты алған күннен бастап, күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде келісімге қол жеткізбеу микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім Ломбард пен Қарыз алушының келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес кепіл билеті бойынша, мерзімі өткен берешек туындаған кезден бастап, жиырма төрт ай ішінде жүзеге асырылмаған кезде Қарыз алушының міндеттемесін төмендетуді, оның ішінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) толық жоюды қамтамасыз ететін шарттарда берешекті реттеу жөніндегі рәсімге, коллекторлық агенттікке құқықты (талапты) беруге жол берілмейді.

4.10. Қарыз алушының іскерлік міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде, Тараптар қосымша келісімге қол қояды.

4.11. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу кезінде, келесі сыйақы сомасы негізгі борыштың қалдығына қайта есептеледі және қарыз алушыға жаңа өтеу кестесімен қосымша келісім беріледі.

4.12. Тараптардың келісімі бойынша Кепіл билеті мерзімін қолданыстағы немесе жақсартылған шарттармен 12 (он екі) айдан аспайтын мерзімге ұзартуға жол беріледі. Кепіл билетінің мерзімін ұзарту мүмкіндігі Ломбард тарапынан, соның ішінде үшінші тұлғаның өтініші бойынша қарастырылады. Бұл жағдайда үшінші тұлға жеке басын және өкілеттігін куәландыратын құжатты, сондай-ақ Кепіл билетін ұсынуы қажет немесе Ломбардқа SMS-хабарлама немесе электрондық пошта арқылы хабарлама жіберу арқылы өтініш бере алады.

4.13. Ломбард қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, олар Ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізіледі, егер оларда өзгеше көзделмесе

ально-уязвимому слою населения (далее СУСН), а равно получение статуса СУСН совместно проживающего близкого родственника, супруга (супруги) Заёмщика, повлиявшее на снижение среднемесячного дохода;

3) временная нетрудоспособность Заёмщика (более 3 месяцев), связанная с болезнью;

4) выход Заёмщика в отпуск по уходу за ребёнком;

5) призыв Заёмщика на срочную военную службу;

6) семейные обстоятельства, связанные с болезнью (из числа социально значимых заболеваний) близких родственников, супруга (супруги) Заёмщика либо смертью;

7) обстоятельства, нанёсшие Заёмщику материальный ущерб (хищение, пожар, и т.д.).

4.6. В случае просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету по заявлению Заемщика в обязательном порядке производится отсрочка платежа путем увеличения срока действия Залогового билета на улучшающих условиях, предложенных Ломбардом. При этом общий срок, на который осуществляется увеличение срока действия Залогового, не должен превышать двенадцати календарных месяцев.

4.7. Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика в соответствии с пунктом 2.1.7. настоящего Договора, рассматривает предложенные изменения в условия Залогового билета в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, в письменной форме, а также через объекты информатизации и способом, предусмотренным настоящим Договором, сообщает Заемщику о (об):

1) о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

2) своих встречных предложениях по изменению условий Залогового билета;

3) об отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа по форме согласно приложению № 7 к Правилам предоставления микрокредитов.

Внесение изменений в условия Залогового билета осуществляется на условиях, обеспечивающих снижение долговой на-

және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.

4.14. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін, мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушы арасында кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

4.15. Тараптар кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы кепіл билетіндегі тараптардың қарым-қатынастарына қолданылатын болады.

## 5. БАСҚА ШАРТТАР.

5.1. Кепіл билетіне немесе микрокредит беру туралы өтінішке қол қоя отырып, Қарыз алушы немесе өтініш беруші Ломбардқа қарыз алушының дербес және биометриялық деректерін жинауға, өндеуге, трансшекаралық беруге және пайдалануға (ломбардтың массивтерінде және/немесе дерекқорларында қағаз жеткізгіштерде және/немесе электрондық форматта жинауды, өндеуді, трансшекаралық беруді және сақтауды қоса алғанда) сөзсіз жазбаша келісім береді, сонымен қатар, Ломбардпен ішкі істер органдарына ақпарат беру туралы шарт жасалған кредиттік бюроға қарыз алушы туралы ақпарат беру және кредиттік бюродан кредиттік есепті беру, болашақта, Ломбардқа және ішкі істер органдарына келіп түсетін деректерді қоса алғанда, Қарыз алушы немесе өтініш беруші де келісім береді:

- Ломбардтың ол туралы МДБ-нан алынған ақпаратты алуына (Мемлекеттік Деректер Базасы);

- кредиттік бюроға Ломбардтың ол туралы МДБ - нан алынған ақпаратты ұсынуына;

- МДБ операторларынан/иелерінен МДБ-нан ол туралы ақпаратты кредиттік бюро алуға;

- МДБ иелерінің ол туралы барлық МДБ-нан кредиттік бюроға тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы ақпарат беруіне;

- Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаға ол

грузки заемщика с учетом его социального и финансового положения при документальном подтверждении заемщиком обстоятельств, повлекших неисполнение обязательств по текущим условиям Залогового билета.

4.8. При принятии Ломбардом и Заемщиком решения о согласии с изменениями в условия Залогового билета, порядок и сроки внесения изменений в условия Залогового билета определяются внутренним документом Ломбарда, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения Ломбардом.

4.9. При направлении Ломбардом своих предложений по изменению условий Залогового билета, срок представления ответа Заемщиком на предложенные Ломбардом условия изменения Залогового билета указывается в письме Ломбарда и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заемщиком решения Ломбарда, .

Недостижение соглашения между Ломбардом и Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения предложения Ломбардом по изменению условий Залогового билета, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия Ломбарда и Заемщика.

При неосуществлении в течение двадцати четырех месяцев с момента возникновения просроченной задолженности по Залоговому билету, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, процедуры по урегулированию задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства Заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени), уступка права (требования) коллекторскому агентству не допускается.

4.10. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) де-нежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Стороны подписывают дополнительное соглашение.

4.11. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается

туралы болашақта бар және келіп түсетін ақпаратты беру;

- Ломбардтың "туыстық байланыстар" МДБ-ға немесе туыстық байланыстар бойынша өзге де МДБ-ға қатысты жеке тұлғаның балалары туралы МДБ-дан алынған ақпаратты алуына.

- Ломбардқа тиісті мәліметтерді (салық құпиясын, дербес медициналық деректерді, сонымен қатар, заңмен қорғалатын құпияның өзге де түрлерін) алу;

5.2. Тараптар осымен келіседі және Ломбардтан қарыз алушыға кез келген хабарламалар, оның ішінде кепіл мүлкінің сауда-саттығы туралы хабарламалар тиісті тәсілмен ресімделгенін және мұндай хабарламалар Ломбардты таңдау жөніндегі мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген кезде Қарыз алушыға жеткізілгенін растайды:

- кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оны тапсыру туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі және / немесе

- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалар /фотосуреттер /суреттер алмасу қосымшасының мессенджерлерін қоса алғанда) және / немесе;

- жергілікті баспасөзде хабарламаны/хабарландыруды ресми жариялау арқылы және / немесе

- хабарламаны тікелей қарыз алушыға тапсыру арқылы және/немесе

- ақпараттандыру объектілері арқылы және / немесе

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар немесе оны қабылдаудан бас тартуға, сонымен қатар, осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмауына байланысты қайтарған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі.

дополнительное соглашение с новым графиком погашения.

4.12. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия Залогового билета на действующих или улучшающих условиях на срок не более 12 (двенадцати) месяцев. Увеличение срока действия Залогового билета рассматривается Ломбардом в том числе при обращении третьего лица, при предъявлении документа, удостоверяющего личность и полномочия, и Залогового билета, а также путем уведомления Ломбарда путем отправки смс сообщения или отправки сообщения на электронную почту.

4.13. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда, если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после введения их в действие.

4.14. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

4.15. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

## 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

5.1. Подписывая Залоговый билет или заявление о выдаче микрокредита Заёмщик или заявитель дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор, обработку, трансграничную передачу и использования персональных и биометрических данных Заёмщика (включая сбор, обработку, трансграничную передачу и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые по-

Жергілікті баспасөзде хабарлама/хабарландыру ресми жарияланған жағдайда хабарлама / хабарландыру ол жарияланған сәттен бастап жеткізілген болып есептеледі.

5.3. Кепілдік мүлікті сақтандыру талап етілмейді.

5.4. Қарыз алушы кепілдік мүлікті Ломбардқа микро-кредит сомасының қайтарылмауына байланысты, Ломбардтың шығындарын жабу үшін бағалау құнынан төмен баға бойынша өткізген жағдайда Қарыз алушының Ломбардқа шағымдары болмайды деп келіседі.

5.5. Кепіл билеті кепіл мүлкін сатуға немесе осындай мүліктің Ломбардтың меншігіне өтуіне байланысты өзінің қолданылуын тоқтатады.

5.6. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан қазақ тілінде және бір данадан орыс тілінде жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алу туралы келісімге келді.

5.7. Кепіл билетімен және қосылу шартымен реттелмеген қарыз беруші мен қарыз алушының қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

ступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел, также Заемщик или Заявитель дают согласие:

- на получение Ломбардом информации о нем, полученной из ГБД (государственная база данных);

- на предоставление кредитным бюро Ломбардом информации о нем, полученной из ГБД;

- на получение кредитным бюро информации о нем из ГБД от операторов/владельцев ГБД;

- на предоставление владельцами ГБД информации о нем из всех ГБД кредитному бюро напрямую или через третьих лиц;

- юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан – предоставлять имеющуюся и поступающую в будущем о нем информацию;

- на получение Ломбардом информации, полученной из ГБД, о детях физического лица применительно к ГБД «Родственные связи» или иной ГБД по родственным связям.

- получение Ломбард соответствующих сведений (составляющих налоговую тайну, персональные медицинские данные, а также иные виды охраняемой законом тайны);

5.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику, включая уведомления о торгах залогового имущества, считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;

- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете, и/или;

- путем официальной публикации уве-

домления/объявления в местной печати, и/или

- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику, и/или
- через объекты информатизации, и/или
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

В случае официальной публикации уведомления/объявления в местной печати уведомление/объявление считается доставленным с момента его публикации.

5.3. Страхование Залогового имущества не требуется.

5.4. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микро-кредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.

5.5. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.

5.6. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру на казахском и одному экземпляру на русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

5.7. Отношения Заимодателя и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан