

2026 жылдың «19» наурыздағы  
«Lemon LOMBARD» ЖШС-нің  
жалпы жиналысының  
хаттамасымен  
БЕКІТІЛДІ

УТВЕРЖДЕНЫ  
протоколом общего собрания  
ТОО «Lemon LOMBARD»  
от «19» марта 2026 г.  
құрылтайшылары/учредители:  
Демина Е.А.  
Корпорация «Авантаж» ЖШС,  
директоры в лице директора  
Асеева Н.А.



# МИКРОКРЕДИТТЕР БЕРУ ҚАҒИДАЛАРЫ/ ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ

Алматы қ. 2026 ж./ г. Алматы 2026 г.

## МАЗМҰНЫ/ СОДЕРЖАНИЕ

1. Жалпы ережелер/ Общие положения	6
2. Ломбардтың берілетін микрокредиттер туралы ақпаратты ашу тәртібі және өтініш берушілерге консультация беру/Порядок раскрытия ломбардом информации о предоставляемых микрокредитах и консультирование заявителей	10
3. Микрокредиттерді ұсыну кезіндегі адал мінез-құлық принциптері/Принципы добросовестного поведения при предоставлении микрокредитов	13
4. Микрокредит беруге өтініш беру тәртібі және оны қарау тәртібі/ Порядок подачи Заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения	15
5. Микрокредит беру туралы шартты жасасу тәртібі / Порядок заключения Договора о предоставлении микрокредита	18
6. Берілетін микрокредиттердің шекті сомалары мен мерзімдері/ Предельные суммы и сроки предоставляемых микрокредитов	23
7. Берілетін микрокредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің және тұрақсыздық айыбының шекті шамалары / Предельные величины ставок вознаграждения и размера неустойки по предоставляемым микрокредитам	23
8. Берілетін микрокредиттер бойынша сыйақы төлеу тәртібі/ Порядок выплаты вознаграждения по предоставляемым микрокредитам	25
9. Ломбардпен қабылданатын қамтамасыз етуге қойылатын талаптар/ Требования к принимаемому Ломбардом Залоговому обеспечению	26
10. Ломбард қарыз алушының құқықтары мен міндеттері, олардың жауапкершіліктері/ Права и обязанности Ломбарда и Заемщика, их ответственность	29
11. Берілетін микрокредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу ережесі/ Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам	44
12. Қарызды өтеу әдістері/ Методы погашения займа	46
13. Жауапты іскерлік тәжірибе Ломбард Қарыз алушының Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қараған кезде мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілерге төлемді кейінге қалдыру тәртібі/Ответственная деловая практика при рассмотрении Ломбардом заявления заемщика о внесении изменений в условия Залогового билета, порядок предоставления военнослужащим срочной воинской службы отсрочки платежа	46
14. Өзге шарттар/ Иные условия	52
15. №1-7 қосымша/ Приложение №1-7	60-70

Осы «Lemon LOMBARD» ЖШС микрокредиттерін беру қағидалары Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңына, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 28 қарашадағы №226 «Ломбардтар қызметін ұйымдастыру қағидаларын, оның ішінде ломбардта заттарды сақтау, ломбард үй-жайларының қауіпсіздігі мен техникалық нығайтылуына қойылатын талаптарды белгілеу, ломбардтарда заңсыз алынған заттардың айналымына қарсы іс-қимыл шаралары туралы» қаулысымен, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 29 қарашадағы №232 «Микрокредит беру туралы шарт жасасу тәртібін, оның ішінде шарттың мазмұнына, ресімделуіне және микрокредиттің толық құны туралы ақпаратты (микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредит нысанасы) қамтитын бірінші бетіне қойылатын талаптарды, микрокредит беру туралы шарттың міндетті талаптарын, сондай-ақ микрокредитті өтеу кестесінің нысанын бекіту туралы» қаулысымен, Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2025 жылғы 28 тамыздағы №51 «Микрокредиттер беру, ақпаратты ашу және микроқаржылық қызметті жүзеге асыратын ұйымдардың клиенттердің микрокредит беру процесінде туындайтын өтініштерін қарау қағидаларын бекіту туралы» қаулысымен, Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2024 жылғы 16 тамыздағы №55 «Жылжымайтын мүлікпен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық банктік қарыз немесе микрокредит беру кезінде жұбайының (зайыбының) келісімін алу қағидаларын, сондай-ақ осындай келісім талап етілетін тұтынушылық банктік қарыз немесе микрокредиттің ең төменгі мөлшерін бекіту туралы» қаулысымен, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 26 қарашадағы №210 «Микрокредит алу үшін қажетті құжаттардың тізбесін, сондай-ақ

Настоящие правила предоставления Микрокредитов ТОО «Lemon LOMBARD» разработаны в соответствии с законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», Гражданским кодексом Республики Казахстан, постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 ноября 2019 года №226 «Об утверждении Правил организации деятельности ломбардов, включая вопросы хранения вещей в ломбарде, установления требований по обеспечению безопасности и технической укрепленности помещений ломбардов, мер по противодействию обороту в ломбардах незаконно добытых вещей», постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан №232 от 29 ноября 2019 года «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости микрокредита (Сумме переплаты по микрокредиту, предмете микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, а также формы графика погашения Микрокредита», постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 28 августа 2025 года №51 «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления Микрокредитов», постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 августа 2024 года №55 «Об утверждении Правил получения согласия супруга (супруги) на предоставление потребительского банковского займа или микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, подлежащим регистрации, физическому лицу, минимального размера потребительского банковского займа или микрокредита, по которому необходимо

микрокредит беру туралы шарт бойынша кредиттік досьені жүргізу қағидаларын бекіту туралы» қаулысымен, Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2021 жылғы 16 шілдедегі №82 «Қарыз алушы – жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау қағидаларын, оған қоса берілетін құжаттардың тізбесін, сондай-ақ уәкілетті органды хабардар ету тәртібін бекіту туралы» қаулысымен және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерімен, «Lemon LOMBARD» ЖШС жарғысымен және ішкі нормативтік құжаттарымен әзірленген және жылжымалы мүлікті кепілге қою арқылы микрокредит беру рәсімін айқындайды.

Осы қағиларда микрокредиттер беру үшін қолданылатын терминдер:

- 1) Ломбард – «Lemon LOMBARD» ЖШС, ломбард нысанында микроқаржылық қызметті жүзеге асыратын, микрокредиттер беретін ұйым;
- 2) Қағидалар – Ломбардтың микрокредиттер беру қағидалары;
- 3) Қарыз алушы – Ломбардпен микрокредит беру туралы шарт жасасқан жеке тұлға;
- 4) Микрокредит – Ломбардтың Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында Қарыз алушыға қосылу шартының ломбардында белгіленген мөлшерде және тәртіпте төлем, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарында беретін ақшасы;
- 5) Өтініш беруші – Ломбардқа микрокредит алу үшін өтініш берген жеке тұлға;
- 6) Уәкілетті орган – Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің уәкілетті органы, қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын мемлекеттік реттеуді, бақылауды және қадағалауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган;
- 7) Кепіл билеті – микрокредит рәсімдеу кезінде Ломбард беретін, кепіл заты және микрокредит беру шарттары туралы мәліметтерді қамтитын құжат;

согласие супруга (супруги) на предоставление потребительского банковского займа или микрокредита физическому лицу», постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 ноября 2019 года №210 «Об утверждении Перечня документов, необходимых для получения микрокредита, а также Правил ведения кредитного досье по договору о предоставлении микрокредита», постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию от 16 июля 2021 года №82 «Об утверждении Правил рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность» и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, уставом и внутренними нормативными документами ТОО «Lemon LOMBARD» и утверждают процедуру предоставления микрокредитов под заклад движимого имущества.

Термины, используемые в настоящих правилах предоставления микрокредитов:

- 1) Ломбард – ТОО «Lemon LOMBARD», организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность в форме ломбарда, осуществляющего деятельность по предоставлению Микрокредитов;
- 2) Правила - правила предоставления Микрокредитов Ломбарда;
- 3) Заемщик - физическое лицо, заключившее с Ломбардом договор о предоставлении Микрокредита;
- 4) Микрокредит - деньги, предоставляемые Ломбардом Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенных Залоговым билетом, Договором присоединения, на условиях платности, срочности и возвратности;
- 5) Заявитель - физическое лицо, подавшее заявление в Ломбард на получение Микрокредита;

8) Қосылу шарты – Ломбард сайтында жарияланған және құрылымдық бөлімшелердің стендтерінде орналастырылған микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптары;

9) Микрокредитті өтеу әдісі – осы Қағидаларға сәйкес аннуитеттік, сараланған немесе қосымша өтеу әдісі;

10) Кепіл заты / кепіл мүлкі – Қарыз алушы Ломбардқа кепілге берген, жеке пайдалануға арналған, микрокредитті өтеу міндеттемесін қамтамасыз ететін жылжымалы мүлік;

11) Сыйақы – бұл ломбардқа берешек ақшаның жылдық сомасына қарай микрокредит сомасына пайызбен айқындалатын, берілген микрокредит үшін комиссия;

12) ЖТСМ (ГЭСВ) – Ломбард беретін микрокредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі «Берілген микрокредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 26 қарашадағы №208 қаулысына сәйкес есептеледі;

13) Микрокредит бойынша артық төлем сомасы – Қарыз алушының микрокредит нысанасын қоспағандағы сыйақы мөлшері (өсімпұл, айыппұл) шарт бойынша барлық төлемдерінің жиынтығы;

14) Берешек – микрокредит бойынша негізгі борыштың қалған сомасы, есептелген, бірақ төленбеген сыйақыны (өсімпұл, айыппұл) қамтитын қарыз сомасы;

15) Кредиттік бюро – «Мемлекеттік кредиттік бюро» акционерлік қоғамы;

16) Кредиттік досье – Ломбард әрбір Қарыз алушы бойынша қалыптастыратын құжаттар мен мәліметтер;

17) Заң – Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңы;

18) Талаптар – Микрокредит беру туралы шартты жасасу тәртібін бекіту туралы Қазақстан Республикасы Ұлттық банкі Басқармасының 2019 жылғы 29 қарашадағы №232 қаулысының талаптары, оның ішінде шарттың мазмұнына қойылатын талаптар, микрокредиттің толық құны, микрокредит

6) Уполномоченный орган - Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, государственный орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций;

7) Залоговый билет - документ, который выдается Ломбардом при оформлении Микрокредита, содержащий сведения о Предмете залога (заклада) и условиях предоставления Микрокредита;

8) Договор присоединения - стандартные условия договора о предоставлении Микрокредита Ломбардом, опубликованные на сайте Ломбарда и размещенные на стенде Структурных подразделений Ломбарда;

9) Метод погашения Микрокредита - аннуитетный, дифференцированный, дополнительный метод погашения Микрокредита в соответствии с настоящими Правилами;

10) Предмет залога/Залоговое имущество/Залог - движимое имущество, переданное Заемщиком в заклад Ломбарду, предназначенное для личного пользования, обеспечивающее исполнение обязательства по погашению Микрокредита;

11) Вознаграждение - плата за предоставленный Микрокредит, определенная в процентном выражении к сумме Микрокредита из расчета годового размера причитающихся Ломбарду денег;

12) ГЭСВ - годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым Ломбардом Микрокредитам, рассчитанная в соответствии с постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 ноября 2019 года №208 «Об утверждении Правил расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым Микрокредитам».

13) Сумма переплаты по Микрокредиту - сумма всех платежей Заемщика по договору, включая сумму Вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), за исключением предмета Микрокредита;

14) Задолженность - сумма долга по Микрокредиту, включая суммы остатка основного долга, начисленное, но не уплаченное Вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), предусмотренные Залоговым билетом, заключенным с Заемщиком;

15) Кредитное бюро – Акционерное общество «Государственное кредитное бюро»;

16) Кредитное досье - документы и сведения, формируемые Ломбардом на каждого Заемщика;

субъектісіне артық төлем сомасы, микрокредиттің шарты туралы мәліметтер қамтылған оның бірінші бетінде, шағын несие беру туралы шарт, сондай-ақ шағын несие өтеу кестесінің нысаны «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңы;

19) Қарыз алушының өтінішін қарау қағидалары - бекіту және микрокредит беру тәртібі туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2021 жылғы 16 шілдедегі №82 қаулысымен бекітілген өтініштерді қарау қағидалары, оған қоса тіркелген құжаттардың тізбесі қоса беріледі, микрокредит қызметін жүзеге асыратын ұйымның өтінішін қарау нәтижелері туралы орган;

20) Ломбардтың құрылымдық бөлімшелері – қосымша үй-жайлар мен филиалдар, егер олар болса;

21) ӘОТ (СУСН) – «Тұрғын үй қатынастары» туралы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтары;

22) Жауапты іскерлік тәжірибелер – Ломбардтың Қарыз алушыға адал, ашық және әділ қатынасын қамтамасыз ететін қағидалар;

Жосықсыз тәжірибелер – Ломбардтың әрекеттері (әрекетсіздігі), олардың түрлері мен белгілері осы Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын бақылау мен қадағалауды мемлекеттік реттеу туралы Заңының 15-25-бабының 2 тармағында белгіленеді.

## 1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Қазақстан Республикасының микрокредит қызмет туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес, Ломбард жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті кепілге қою арқылы жеке тұлғаларға «Республикалық бюджет туралы» заңмен тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің сегіз мың еселенген мөлшерінен аспайтын сомада, бір жылға дейінгі мерзімге микрокредиттер беру қызметін жүзеге асырады.

Ломбард Қағидалардың 1.1-тармағында

17) Закон – закон Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»;

18) Требования - постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 ноября 2019 года №232 «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении Микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению договора и его первой страницы, содержащей информацию о полной стоимости Микрокредита (сумме переплаты по микрокредиту, предмете Микрокредита), обязательным условиям договора о предоставлении Микрокредита, а также формы графика погашения Микрокредита»;

19) Правила рассмотрения заявления Заемщика - правил рассмотрения заявления Заемщика, установленные постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 июля 2021 года №82 «Об утверждении Правил рассмотрения заявления заемщика - физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении Микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность»;

20) Структурные подразделения Ломбарда – дополнительные помещения и филиалы (если таковые зарегистрированы в установленном порядке) Ломбарда;

21) СУСН - социально уязвимые слои населения в соответствии с законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

22) Ответственные деловые практики – совокупность принципов и действий, направленных на обеспечение честного, прозрачного и справедливого отношения Ломбарда к Заявителю/Заемщику;

Недобросовестные практики – действия (бездействие) Ломбарда, виды и признаки которых установлены пунктом 2 статьи 15-25 настоящего Закона Республики Казахстан «О государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций»;

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим

көзделген қызметтен бөлек, құрамында бағалы металдар мен бағалы тастар бар зергерлік бұйымдарды есепке алуды, сақтауды және сатуды қосымша жүзеге асырады.

1.2. Осы Қағидалар мыналарды регламенттейтін құжат болып табылады:

- 1) Ломбардтың берілетін микрокредиттер туралы ақпаратты ашу және өтініш берушілерге консультация беру тәртібі;
- 2) микрокредиттер беру кезіндегі адал ниетті мінез-құлық принциптері;
- 3) өтініш берушілердің микрокредит алуға өтініш беру тәртібі және оны қарау тәртібі;
- 4) Кепіл билетін ресімдеу арқылы жылжымалы мүлікті кепілге қоя отырып, қосылу туралы шарт жасасу тәртібі;
- 5) берілетін микрокредиттердің шекті сомалары мен мерзімдері;
- 6) берілетін микрокредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің шекті шамалары;
- 7) берілетін микрокредиттер бойынша сыйақы төлеу тәртібі;
- 8) Ломбард қабылдайтын кепіл мүлкіне қойылатын талаптар;
- 9) Ломбард пен Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері;
- 10) берілетін микрокредиттер бойынша ЖТСМ (жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін) есептеу қағидалары;
- 11) Микрокредитті өтеу әдістері.

1.3. Осы Қағида ашық ақпарат болып табылады және Ломбард клиенттеріне олардың алғашқы талап етуі бойынша танысу үшін беріледі. Қағида Ломбард клиенттерінің көруіне қолжетімді жерде, сонымен қатар Ломбардтың <http://lmn.kz> ресми сайтында орналастырылады.

1.4. Ломбард Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі (бұдан әрі – уәкілетті орган) берген лицензия негізінде микрокредиттер беру жөніндегі

законодательством о микрофинансовой деятельности Республики Казахстан Ломбард осуществляет деятельность по предоставлению Микрокредитов физическим лицам под заклад движимого имущества, предназначенного для личного пользования, на срок до одного года в размере, не превышающем восьми тысячекратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом «О республиканском бюджете».

Ломбард, помимо деятельности, предусмотренной п. 1.1. Правил дополнительно осуществляет учет, хранение и продажу ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни.

1.2. Настоящие Правила являются документом, регламентирующим:

- 1) порядок раскрытия Ломбардом информации о предоставляемых Микрокредитах и консультирование заявителей;
- 2) принципы добросовестного поведения при предоставлении Микрокредитов;
- 3) порядок подачи заявления на предоставление Микрокредита Заявителями и порядок его рассмотрения;
- 4) порядок заключения Договором присоединения под заклад движимого имущества путем оформления Залогового билета;
- 5) предельные суммы и сроки предоставляемых Микрокредитов;
- 6) предельные величины ставок Вознаграждения по предоставляемым Микрокредитам;
- 7) порядок выплаты Вознаграждения по предоставляемым Микрокредитам;
- 8) требования к принимаемому Ломбардом Залоговому имуществу;
- 9) права и обязанности Ломбарда и Заемщика;
- 10) правила расчета ГЭСВ по предоставляемым Микрокредитам;

11) Методы погашения Микрокредита.

1.3. Настоящие Правила являются открытой информацией и предоставляются клиентам Ломбарда для ознакомления по их первому требованию. Правила размещаются в месте, доступном для обозрения клиентами Ломбарда, а также на официальном сайте Ломбарда <http://lmn.kz>

қызметті жүзеге асырады.

1.5. Ломбардтың клиенттері — Қазақстан Республикасының және Қазақстан Республикасында тұруға ықтиярхаты бар, 18 жасқа толған басқа мемлекеттердің әрекет қабілетті азаматтары.

1.6. Микрокредит алу үшін Клиент төмендегі құжаттардың бірінің түпнұсқасын ұсынуы қажет:

- ҚР азаматының жеке куәлігі;
- ҚР азаматының төлқұжаты;
- ҚР-да шетел азаматының тұруға ықтиярхаты;
- шет мемлекеттің төлқұжаты

1.7. Микрокредит алған кезде қарыз алушы ломбардқа кепіл билетінде көрсетілген хабарламаларды алу үшін ұялы телефонның жарамды нөмірін хабарлауға міндетті. Ұялы телефон нөмірі өзгерген кезде клиент дереу, бірақ нөмір өзгерген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей ломбардқа жаңа нөмірді жазбаша хабарлауға міндетті.

1.8. Кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұзартуды жүзеге асыруды, микрокредитті ішінара және толық өтеуді жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасы болған кезде тікелей қарыз алушының өзі жүргізеді.

1.9. Мынадай жағдайларда үшінші тұлғалардың кепіл билетінің қолданылу мерзімін ұзарту, микрокредитті ішінара және толық өтеу жөніндегі операцияларды жүргізуіне жол беріледі:

1) үшінші тұлғада нотариалды куәландырылған сенімхаттың түпнұсқалары және қарыз алушының телефон байланысы арқылы үшінші тұлғаның құқықтарын растауы болған кезде;

2) Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда, төмендегі құжаттар ұсынылған кезде:

1.4. Ломбард осуществляет деятельность по предоставлению Микрокредитов на основании лицензии, выданной Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (далее – Уполномоченный орган).

1.5. Клиентами Ломбарда являются дееспособные граждане Республики Казахстан и других государств, имеющих в Республике Казахстан вид на жительство и достигшие 18-летнего возраста.

1.6. Для получения Микрокредита заемщику необходимо предъявить оригинал одного из документов:

- удостоверение личности гражданина РК;
- паспорт гражданина РК;
- вид на жительство иностранного гражданина в РК;
- паспорт иностранного государства

1.7. При получении Микрокредита Заемщик обязан сообщить Ломбарду, действительный номер мобильного телефона для получения им уведомлений, который указывается в Залоговом билете. При изменении номера мобильного телефона Заемщик обязан незамедлительно, но не позднее 3-х (трех) рабочих дней со дня изменения номера, письменно сообщить Ломбарду новый номер.

1.8. Осуществление пролонгации срока действия Залогового билета, частичное и полное погашение Микрокредита производится непосредственно самим Заемщиком при наличии оригинала документа, удостоверяющего личность.

1.9. Допускается проведение операций по пролонгации срока действия Залогового билета, частичному и полному погашению Микрокредита третьими лицами в следующих случаях:

1) при наличии у третьего лица оригиналов нотариально заверенной доверенности и подтверждения Заемщиком прав третьего лица посредством телефонной связи;

2) смерти Заемщика, при предъявлении:

- қайтыс болу туралы куәлік;
- туыстық қатынасын растайтын құжат;
- мұрагерліктің бірінші желісі бойынша басқа туыстарынан талап қоюдан бас тарту туралы нотариалды куәландырылған өтініш;
- кепілдік мүлікке мұрагерлік құқығына кіру туралы куәлік.

1.10. Ломбард өзінің қосымша үй-жайлары (бұдан әрі – құрылымдық бөлімшелері) және/немесе филиалдары арқылы микрокредиттер беру жөніндегі қызметті жүзеге асыруға құқылы. Құрылымдық бөлімшелер дербес заңды тұлға, филиал немесе өкілдік болып табылмайды. Ломбардтың құрылымдық бөлімшелері өз қызметін ломбардтардың қызметін реттейтін заңнамаға толық сәйкес жүзеге асырады. Құрылымдық бөлімшелердің ұлғаюы немесе азаюы туралы ломбард заңнамада белгіленген тәртіппен аумақтық уәкілетті мемлекеттік органды хабардар етеді. Құрылымдық бөлімшенің қызметін ұйымдастыру ломбардтың ішкі актілерімен реттеледі. Ломбард филиалының атауы Ломбард атауымен толық сәйкес келеді және бірыңғай атауға ие.

1.11. Құрылымдық бөлімшелердің /филиалдардың пошталық мекенжайлары, телефондары және электрондық мекенжайлары Ломбард сайтында жарияланған.

1.12. Ломбард қызметті жүзеге асыру кезінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманың талаптарын орындайды.

1.13. Ломбард Өтініш берушімен/Қарыз алушымен өзара іс-қимыл жасау кезінде қаржы нарығындағы Жауапты іскерлік тәжірибелерді сақтауға міндетті. Бұл тәжірибелер Өтініш берушіге/Қарыз алушыға қатысты адал, ашық және әділ қарым-қатынасты қамтамасыз етуге бағытталған қағидаттар мен іс-әрекеттер

- свидетельства о смерти;
- документа подтверждающего степень родства;
- нотариально удостоверенное заявление об отказе предъявления требований от остальных родственников по первой линии наследования;
- свидетельства о вступлении в права наследования на предмет залога.

1.10. Ломбард вправе осуществлять деятельность по выдаче Микрокредитов посредством своих дополнительных помещений (далее по тексту - структурных подразделений) и/или филиалов. Структурные подразделения не являются самостоятельным юридическим лицом, филиалом или представительством. Структурные подразделения Ломбарда осуществляют свою деятельность в полном соответствии с законодательством, регулирующим деятельность ломбардов. Об увеличении или уменьшении структурных подразделений Ломбард уведомляет территориальный уполномоченный государственный орган в порядке, установленном законодательством. Организация деятельности структурного подразделения регулируется внутренними актами Ломбарда. Филиал Ломбарда имеет единые с Ломбардом наименование, полностью совпадающее с наименованием Ломбарда.

1.11. Почтовые адреса, телефоны и электронные адреса Структурных подразделений/филиалов опубликованы на сайте Ломбарда.

1.12. Ломбард при осуществлении деятельности исполняет требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

1.13. Ломбард при взаимодействии с Заявителем/Заемщиком обязан соблюдать Ответственные деловые практики на финансовом рынке, предусматривающие совокупность принципов и действий, направленных на обеспечение честного, прозрачного и справедливого отношения к Заявителю/Заемщику, в том числе в отношении:

- 1) раскрытия информации по предоставлению

жиынтығын көздейді, соның ішінде:

- 1) микрокредиттер беру бойынша ақпаратты ашуға;
- 2) Өтініш берушілермен/Қарыз алушылармен өзара іс-қимылдың барлық кезеңдерінде Жосықсыз тәжірибелерге жол бермеуге;
- 3) Өтініш берушілердің/Қарыз алушылардың өтініштерін қарауға;
- 4) тиісті іс-шараларды әзірлеу және іске асыру арқылы қаржылық сауаттылық деңгейін арттыруға қатысты.

## **2. ЛОМБАРДТЫҢ БЕРІЛЕТІН МИКРОКРЕДИТТЕР ТУРАЛЫ АҚПАРАТТЫ АШУ ЖӘНЕ ӨТІНІШ БЕРУШІЛЕРГЕ КОНСУЛЬТАЦИЯ БЕРУ ТӘРТІБІ**

2.1. Ломбард өз құрылымдық бөлімшелерінде, көрінетін және танысуға қолжетімді жерде және өзінің интернет-ресурсында Микрокредиттер бойынша мөлшерлемелер мен тарифтер туралы өзекті ақпаратты орналастырады, сонымен қатар қолданыстағы мөлшерлемелер мен тарифтердің бекітілген және өзгертулер енгізілген күндері, ішкі құжаттардың нөмірлері мен оларды бекіткен (қабылдаған) орган туралы мәліметтерді көрсетеді.

2.2. Микрокредит қызметтер туралы жарнаманы тарату «Жарнама туралы» Қазақстан Республикасының Заңы мен Заң талаптарына сәйкес, оның ішінде мынадай талаптарды сақтай отырып жүзеге асырылады:

- 1) жарнама анық болуы, арнайы білімсіз немесе арнайы құралдарды қолданбай-ақ ұсынылған сәтте бірден танылуы тиіс;
- 2) радиодағы жарнаманы қоспағанда, жарнамада микрокредит қызметті жүзеге асыруға арналған лицензияның нөмірі және осы лицензияны берген органның атауы көрсетіледі;
- 3) Микрокредит бойынша сыйақы мөлшерлемелері туралы ақпаратты қамтитын жарнаманы тарату және (немесе) орналастыру

Микрокредитов;

- 2) недопущения Недобросовестных практик на всех этапах взаимодействия с Заявителями/Заемщиками;
- 3) рассмотрения обращений Заявителей/Заемщиков;
- 4) повышения уровня финансовой грамотности путем разработки и реализации соответствующих мероприятий.

## **2. ПОРЯДОК РАСКРЫТИЯ ЛОМБАРДОМ ИНФОРМАЦИИ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МИКРОКРЕДИТАХ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ЗАЯВИТЕЛЕЙ**

2.1. Ломбард размещает в Структурных подразделениях, в месте, доступном для обозрения и ознакомления и на своем интернет-ресурсе актуальную информацию о ставках и тарифах по Микрокредитам, с указанием сведений о датах утверждения и внесения изменений в действующие ставки и тарифы, номеров внутренних документов и органа, их утвердившего (принявшего).

2.2. Распространение рекламы о микрофинансовых услугах осуществляется в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О рекламе» и Закона, в том числе со следующими требованиями:

- 1) реклама является достоверной, распознаваемой без специальных знаний или применения специальных средств непосредственно в момент ее представления;
- 2) в рекламе, за исключением рекламы на радио, указываются номер лицензии на осуществление микрофинансовой деятельности и наименование органа, выдавшего данную лицензию;
- 3) при распространении и (или) размещении рекламы, содержащей информацию о величинах ставок Вознаграждения по Микрокредиту, в том числе при ее публикации, указывается ГЭСВ в цифровом выражении, одинаковой по размеру и стилю оформления шрифтов форме с другими ставками Вознаграждения. Не допускается указание ГЭСВ шрифтом, меньше используемого, при указании иной информации в данной рекламе.

Размеры ставки Вознаграждения и ГЭСВ по каждому виду Микрокредита указываются с учетом нижнего и верхнего диапазона. Верхний диапазон ГЭСВ устанавливается с учетом предельного размера, установленного

кезінде, оның ішінде оны жариялаған кезде, ЖТСМ (жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі) басқа да сыйақы мөлшерлемелерімен бірдей өлшемдегі және ресімдеу стиліндегі қаріппен сандық түрде көрсетіледі. ЖТСМ-ді осы жарнамадағы басқа ақпаратты көрсету кезінде пайдаланылатын қаріптен кішірек қаріппен көрсетуге жол берілмейді. Микрокредиттің әрбір түрі бойынша сыйақы мөлшерлемесі мен ЖТСМ көлемі төменгі және жоғарғы диапазоны ескеріле отырып көрсетіледі. ЖТСМ-нің жоғарғы диапазоны Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2024 жылғы 16 тамыздағы №62 бірлескен қаулысымен және Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2024 жылғы 19 тамыздағы №45 «Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің шекті мөлшерлерін айқындау туралы» қаулысымен (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде №34960 болып тіркелген) белгіленген шекті мөлшер ескеріле отырып белгіленеді;

4) радио және теледидарда орналастырылатын жарнамаларды қоспағанда, Микрокредиттер жарнамасы Кепіл билеті/Қосылу туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда Қарыз алушының жауапкершілігі туралы ілеспе хабарламамен қамтамасыз етіледі. Хабарламада сондай-ақ Заңның 9-2-бабының 5-тармағында көзделген Ломбардтың құқықтары туралы ақпарат көрсетіледі. Ломбардтың жарнамада Ломбардтың интернет-ресурсына немесе мобильді қосымшасына (олар болған жағдайда) сілтеме жасауына жол беріледі, онда Ломбардтың құқықтары және Қосылу туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда Қарыз алушының жауапкершілігі туралы ақпарат орналастырылады.

### 2.3. Микрокредит беру кезінде Ломбард:

1) Кепіл билетін жасасқанға дейін Өтініш берушіге: Микрокредит беру шарттары туралы ақпаратты және Кепіл билетін жасасу үшін қажетті құжаттар тізбесін; Микрокредит беру мерзімін; Микрокредиттің шекті сомасын; жылдық пайызбен немесе бекітілген сомадағы

совместным постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 августа 2024 года №62 и постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 19 августа 2024 года №45 «Об определении предельных размеров годовой эффективной ставки вознаграждения» (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под №34960);

4) реклама Микрокредитов, за исключением рекламы, размещаемой на радио и телевидении, обеспечивается сопровождающим сообщением об ответственности Заемщика в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету/Договору присоединения.

В сообщении также указывается информация о правах Ломбарда, предусмотренных пунктом 5 статьи 9-2 Закона.

Допускается осуществление Ломбардом отсылки в рекламе на интернет-ресурс или мобильное приложение Ломбарда (при их наличии), где будет размещена информация о правах Ломбарда и об ответственности Заемщика в случае невыполнения обязательств по Договору присоединения.

### 2.3. При предоставлении Микрокредита Ломбард:

1) до заключения Залогового билета предоставляет Заявителю:

информацию об условиях предоставления Микрокредита и перечень необходимых документов для заключения Залогового билета;

срок предоставления Микрокредита;

предельную сумму Микрокредита;

размер ставки Вознаграждения в годовых процентах либо в фиксированной сумме, размер ставки Вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении (реальная стоимость), а также Сумме переплаты по Микрокредиту на дату обращения Заявителя;

размеры тарифов и иных расходов, связанных с получением и обслуживанием (погашением) Микрокредита, в пользу Ломбарда;

информацию об ответственности и возможных рисках Заявителя в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету;

консультации по возникшим у Заявителя вопросам, в том числе в формах, доступных для лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения, включая возможность получения консультации через доверенное лицо;

сыйақы мөлшерлемесін, шынайы жылдық тиімді салыстырмалы есептеудегі (нақты құны) сыйақы мөлшерлемесін, сондай-ақ Өтініш беруші жүгінген күнге Микрокредит бойынша артық төлем сомасын; Микрокредитті алуға және қызмет көрсетуге (өтеуге) байланысты Ломбардтың пайдасына алынатын тарифтер мен өзге де шығыстардың мөлшерін; Кепіл билеті бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда Өтініш берушінің жауапкершілігі мен ықтимал тәуекелдері туралы ақпаратты ұсынады; Өтініш берушіде туындаған сұрақтар бойынша, оның ішінде мүгедектігі бар адамдар мен халықтың жүріп-тұруы қиын топтары үшін қолжетімді нысандарда, сенім білдірілген тұлға арқылы консультация алу мүмкіндігін қоса алғанда, консультация береді; Өтініш берушінің қалауы бойынша – Кепіл билетінің жобасын ұсынады;

2) Қағидаларда белгіленген мерзімдерде Өтініш берушінің микрокредит беру туралы өтінішін қарайды;

3) Кепіл билетін жасасқанға дейін Өтініш берушіге оның шарттарымен танысу үшін қажетті уақыт береді;

4) Өтініш берушіге алынып жатқан микрокредит қызмет бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа, микрокредит омбудсманына немесе сотқа жүгіну құқығы туралы хабардар етеді. Осы мақсатта Өтініш берушіге Ломбардтың және микрокредит омбудсманының орналасқан жері, пошталық, электрондық мекенжайлары және интернет-ресурстары (болған жағдайда) туралы ақпарат беріледі;

5) Өтініш беруші ұсынған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етеді.

2.4. Ломбард Заңда белгіленген, Қарыз алушыға ақылы негізде қосымша қызметтер көрсетпейді.

2.5. Қарыз алушыға қызмет көрсету кезеңінде Ломбард Қарыз алушының сұрауы бойынша, Заңда көзделген Микрокредит беру құпиясын сақтау талаптарын сақтай отырып, сұрау келіп түскен күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні

по желанию Заявителя – проект Залогового билета;

2) в установленные Правилами сроки рассматривает заявление Заявителя о предоставлении Микрокредита;

3) до заключения Залогового билета предоставляет Заявителю срок, необходимый ему срок, для ознакомления с его условиями;

4) информирует Заявителя о его праве обращения при возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге в Ломбард, к микрофинансовому омбудсману или в суд. В этих целях Заявителю представляется информация о месте нахождения, почтовом, электронном адресах и интернет-ресурсах (при наличии) Ломбарда, микрофинансового омбудсмана;

5) обеспечивает конфиденциальность предоставленной Заявителем информации.

2.4. Ломбард не оказывает дополнительных услуг Заемщику за отдельную плату, установленных Законом.

2.5. В период обслуживания Заемщика Ломбард по запросу Заемщика с соблюдением требований к разглашению тайны предоставления Микрокредита, предусмотренных Законом, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса представляет ему в письменной форме или способом, предусмотренным Залоговым билетом/Договором присоединения, сведения о (об):

1) сумме денег, выплаченных Ломбарду;

2) размере просроченной задолженности (при наличии);

3) остатке долга;

4) размерах и сроках очередных платежей.

2.6. По заявлению Заемщика после полного погашения задолженности по Микрокредиту Ломбард безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления представляет в письменной форме или способом, предусмотренным Залоговым билетом/Договором присоединения, справку об отсутствии задолженности.

2.7. По заявлению Заемщика Ломбард представляет в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц информацию в письменной форме или способом, предусмотренным Залоговым билетом/Договором присоединения, о распределении поступающих денег Заемщика в счет погашения задолженности по Залоговому билету.

ішінде оған жазбаша нысанда немесе Кепіл билетінде/Қосылу туралы шартта көзделген тәсілмен мына мәліметтерді ұсынады:

- 1) Ломбардка төленген ақша сомасы;
- 2) мерзімі өткен берешек мөлшері (болған жағдайда);
- 3) борыш қалдығы;
- 4) кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімдері.

2.6. Қарыз алушының өтініші бойынша, Микрокредит бойынша берешек толық өтелгеннен кейін, Ломбард өтініш келіп түскен күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде тегін түрде жазбаша нысанда немесе Кепіл билетінде/Қосылу туралы шартта көзделген тәсілмен берешектің жоқтығы туралы анықтаманы ұсынады.

2.7. Қарыз алушының өтініші бойынша Ломбард 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде, айына 1 (бір) реттен жиілетпей, тегін түрде жазбаша нысанда немесе Кепіл билетінде/Қосылу туралы шартта көзделген тәсілмен Қарыз алушыдан түскен ақшаның Кепіл билеті бойынша берешекті өтеуге бөлінуі туралы ақпаратты ұсынады.

2.8. Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша берілген ақшаны ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша Ломбард 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде тегін түрде жазбаша нысанда немесе Кепіл билетінде/Қосылу туралы шартта көзделген тәсілмен оған қайтаруға тиісті сома мөлшерін хабарлайды.

2.9. Қағидалардың 2.5., 2.6., 2.7. және 2.8.-тармақтарында көзделген мәліметтер негізгі борыш, сыйақы, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомаларын, сондай-ақ төленуге жататын басқа да сомаларды көрсете отырып ұсынылады.

### **3. МИКРОКРЕДИТТЕР БЕРУ КЕЗІНДЕГІ АДАЛ НИЕТТІ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ҚАҒИДАТТАРЫ**

3.1. Микрокредиттер беру кезіндегі адал ниетті

2.8. По заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по Залоговому билету денег, Ломбард безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме или способом, предусмотренным Залоговым билетом/Договором присоединения, сообщает ему размер причитающейся к возврату суммы.

2.9. Сведения, предусмотренные в пунктах 2.5., 2.6., 2.7. и 2.8. Правил, представляются с указанием суммы основного долга, Вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), а также других подлежащих уплате сумм.

### **3. ПРИНЦИПЫ ДОБРОСОВЕСТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТОВ**

3.1. Основными принципами добросовестного поведения при предоставлении Микрокредитов являются:

- 1) добросовестность - действия в интересах Заявителей/Заемщиков;
- 2) прозрачность и понятность информации - раскрытие информации в форме, позволяющей Заявителю/Заемщику осознанно понять условия, стоимость, риски и последствия использования Микрокредита;
- 3) справедливое и равное отношение - отсутствие дискриминации, необоснованных ограничений и произвольных решений при обслуживании Заявителей/Заемщиков;
- 4) добровольность выбора вида Микрокредита – выбор вида Микрокредита осуществляется исключительно Заявителем на добровольной основе;
- 5) доступность и инклюзивность - обеспечение равного доступа к информации и микрофинансовым услугам, включая лиц с инвалидностью и маломобильные группы населения.

3.2. Виды и признаки Недобросовестных практик, а также порядок их выявления при предоставлении Микрокредитов

3.2.1. Недобросовестными практиками являются действия (бездействие) Ломбарда и (или) его работников, связанные с нарушением Правил при предоставлении Микрокредитов.

При предоставлении Микрокредитов Ломбард обеспечивает регулярный мониторинг деятельности своих работников на соответствие внутренним процедурам предоставления Микрокредитов и раскрытия информации с целью выявления рисков недобросовестного поведения, Недобросовестных практик и

мінез-құлықтың негізгі қағидаттары мыналар болып табылады:

1) адалдық – Өтініш берушілердің/Қарыз алушылардың мүдделерінде іс-әрекет жасау;

2) ақпараттың ашықтығы мен түсініктілігі – Өтініш берушіге/Қарыз алушыға Микрокредитті пайдаланудың шарттарын, құнын, тәуекелдері мен салдарларын саналы түрде түсінуге мүмкіндік беретін нысанда ақпаратты ашу;

3) әділ және тең қарым-қатынас – Өтініш берушілерге/Қарыз алушыларға қызмет көрсету кезінде кемсітушілікке, негізсіз шектеулерге және еркін шешімдерге жол бермеу;

4) Микрокредит түрін таңдаудың еріктілігі – Микрокредит түрін таңдауды тек Өтініш берушінің өзі ерікті негізде жүзеге асырады;

5) қолжетімділік және инклюзивтілік – мүгедектігі бар адамдар мен халықтың жүріп-тұруы қиын топтарын қоса алғанда, ақпарат пен микроқаржылық қызметтерге тең қолжетімділікті қамтамасыз ету.

3.2. Жосықсыз тәжірибелердің түрлері мен белгілері, сондай-ақ Микрокредиттер беру кезінде оларды анықтау тәртібі

3.2.1. Жосықсыз тәжірибелер деп Ломбардтың және (немесе) оның қызметкерлерінің Микрокредиттер беру кезінде Қағидаларды бұзуға байланысты іс-әрекеттерін (әрекетсіздігін) айтамыз.

Микрокредиттер беру кезінде Ломбард адал емес мінез-құлық тәуекелдерін, Жосықсыз тәжірибелерді анықтау және оларды болдырмау мен жою үшін қажетті түзету шараларын қабылдау мақсатында өз қызметкерлерінің іс-әрекеттерінің Микрокредиттер беру және ақпаратты ашу жөніндегі ішкі рәсімдерге сәйкестігіне тұрақты мониторинг жүргізуді қамтамасыз етеді.

Жосықсыз тәжірибелерге Ломбардтың және оның қызметкерлерінің мынадай іс-әрекеттері (әрекетсіздігі) жатады:

принятия необходимых корректирующих мер для их предотвращения и устранения.

К Недобросовестным практикам относятся действия (бездействие) Ломбарда, его работников, выражающиеся в следующем:

1) сокрытие, искажение либо неполное раскрытие информации о существенных условиях предоставления Микрокредита, включая его реальную стоимость, применимые ставки, комиссии и тарифы, в том числе:

представление Заявителю/Заемщику информации, способной ввести его в заблуждение путем искажения отдельных условий;

распространение недостоверной информации о Микрокредите;

2) формальное урегулирование задолженности неплатежеспособного Заемщика без достижения реального экономического эффекта для такого Заемщика, в том числе:

увеличение срока Залогового билета без снижения размера ежемесячного платежа и (или) общей суммы задолженности;

изменение условий Залогового билета путем включения дополнительных услуг;

изменение условий Залоговых билетов Заемщиков, классифицированных как находящиеся на критическом уровне неплатежеспособности, без учета их фактической способности исполнять обязательства.

3) иные действия (бездействие), нарушающие Правила, в том числе:

- преднамеренное затягивание сроков рассмотрения обращений Заявителей/Заемщиков, включая заявления об изменении условий Залогового билета;

- предоставление Заявителям не соответствующих действительности пояснений о причинах отказа в предоставлении Микрокредита;

- оказание чрезмерного давления на Заемщиков при взыскании задолженности, включая, но не ограничиваясь, применением либо угрозой применения неправомерных действий, использованием оскорбительных выражений, а также обращений без раскрытия личности обращающегося и цели обращения.

При консультировании не допускаются Недобросовестные практики, в том числе предоставление недостоверной или вводящей в заблуждение информации, сокрытие существенных условий и рисков.

Виды и признаки Недобросовестных

1) Микрокредит берудің елеулі шарттары, оның ішінде оның нақты құны, қолданылатын мөлшерлемелер, комиссиялар мен тарифтер туралы ақпаратты жасыру, бұрмалау немесе толық ашпау, соның ішінде:

Өтініш берушіге/Қарыз алушыға жекелеген шарттарды бұрмалау арқылы оны жаңылыстыруы мүмкін ақпаратты ұсыну;

Микрокредит туралы сенімсіз ақпаратты тарату;

2) Төлем қабілеті жоқ Қарыз алушының берешегін мұндай Қарыз алушы үшін нақты экономикалық тиімділікке қол жеткізбей, формальды түрде реттеу, соның ішінде:

Кепіл билетінің мерзімін ай сайынғы төлем мөлшерін және (немесе) берешектің жалпы сомасын азайтпай ұзарту;

Қосымша қызметтерді қосу арқылы Кепіл билетінің шарттарын өзгерту;

Төлем қабілеттілігінің сын деңгейінде деп жіктелген Қарыз алушылардың Кепіл билеттерінің шарттарын олардың міндеттемелерді орындаудың нақты қабілетін ескермей өзгерту.

3) Қағидаларды бұзатын өзге де іс-әрекеттер (әрекетсіздік), соның ішінде:

- Өтініш берушілердің/Қарыз алушылардың өтініштерін, оның ішінде Кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өтініштерін қарау мерзімдерін қасақана созу;

- Өтініш берушілерге Микрокредит беруден бас тарту себептері туралы шындыққа сәйкес келмейтін түсініктемелер беру;

- Берешекті өндіріп алу кезінде Қарыз алушыларға шамадан тыс қысым көрсету, оның ішінде заңсыз әрекеттерді қолдану немесе қолданамын деп қорқыту, балағат сөздерді пайдалану, сондай-ақ хабарласушының жеке басын және хабарласу мақсатын ашпай хабарласу (осылармен шектелмей).

Консультация беру кезінде Жосықсыз тәжірибелерге, соның ішінде сенімсіз немесе

практик, порядок выявления недобросовестных практик Ломбардом определяются требованиями к осуществлению микрофинансовой деятельности, утвержденными Уполномоченным органом.

#### **4. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА И ПОРЯДОК ЕГО РАССМОТРЕНИЯ**

4.1. Перед заключением Залогового билета Заявитель-физическое лицо (далее Заявитель) предоставляет Ломбарду возможность надлежащим образом идентифицировать Заявителя и предоставляет Ломбарду документы, указанные в п.4.2. Правил.

4.2. Заявитель предоставляет следующие документы и сведения:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) документ, подтверждающих право собственности на имущество (при наличии);
- 3) достоверные данные об электронном адресе (при наличии), номере мобильного телефона, адресе регистрации и фактическом месте жительства (при расхождении адресов проживания и регистрации);

4) заполняет форму об ознакомлении Заявителя с условиями предоставления Микрокредита (**приложение №5 к Правилам**);

5) заполняет анкету в соответствии с правилами внутреннего контроля Ломбарда в целях исполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.3. Ломбард отказывает в предоставлении Микрокредита Заявителю в следующих случаях:

- 1) в документах, подтверждающих право собственности на имущество (при наличии) личные данные Заявителя не соответствуют личным данным по документу, удостоверяющему личность (Ф.И.О., ИИН, дата рождения и т.д.)
- 2) если имущество, предоставляемое в качестве

жаңылыстыратын ақпаратты ұсынуға, елеулі шарттар мен тәуекелдерді жасыруға жол берілмейді.

Жосықсыз тәжірибелердің түрлері мен белгілері, Ломбардтың жосықсыз тәжірибелерді анықтау тәртібі Уәкілетті орган бекіткен микроқаржылық қызметті жүзеге асыруға қойылатын талаптармен айқындалады.

#### **4. МИКРОКРЕДИТ БЕРУГЕ ӨТІНІШ БЕРУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ОНЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ**

4.1. Кепіл билетін жасамас бұрын, өтініш беруші-жеке тұлға (бұдан әрі-өтініш беруші) Ломбардқа клиентті дұрыстап анықтау мүмкіндігін береді және өтініш беруші Ломбардқа 4.2-тармақтың қағидалары көрсетілген құжаттарды ұсынады.

4.2. Қарыз алушы келесі құжаттар мен мәлметтерді ұсынады:

- 1) жеке басын куәландыратын құжат;
- 2) мүлікке меншік құқығын растайтын құжат (бар болса);
- 3) электрондық мекенжайы (бар болса), ұялы телефон нөмірі, тіркеу мекенжайы және нақты тұрғылықты жері (тұратын және тіркелген мекенжайлары сәйкес келмеген жағдайда) туралы сенімді деректер;
- 4) өтініш берушінің микрокредит беру шарттарымен танысқаны туралы нысанды толтырады (**№5 қағидаларға қосымша**);
- 5) Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманың талаптарын орындау мақсатында Ломбардтың ішкі бақылау қағидаларына сәйкес сауалнаманы толтырады.

4.3. Ломбард келесі жағдайларда Өтініш берушіге микрокредит беруден бас тартады:

- 1) мүлікке меншік құқығын растайтын құжаттарда (болған жағдайда) Өтініш

залоогового, находится в технически неисправном, нерабочем, поврежденном состоянии, либо является не оригинальным, тогда как Заявитель утверждает, что оно является оригинальным;

3) срок эксплуатации Залоогового имущества (кроме ювелирных изделий) превышает 24 (двадцать четыре) календарных месяца;

4) Заявитель предоставляет в Залог ювелирные изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней без оттисков пробирных клейм или с признаками фальшивых оттисков пробирных клейм, за исключением случаев отсутствия на ювелирном изделии оттисков (плохой видимости) пробирных клейм вследствие изношенности изделий, либо, когда в ходе проверки выяснится что содержание драгоценного металла в ювелирном изделии не соответствует нанесенной пробе, либо драгоценные камни в ювелирных изделиях не соответствуют заявленным Заявителем виду и качеству драгоценного камня;

5) Заявитель отказывается предоставлять оригинал удостоверения личности или иной документ, устанавливающий личность;

6) в случае когда это установлено требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

7) в иных случаях, установленных действующим законодательством.

4.4. Процесс одобрения выдачи Микрокредита производится руководителем Ломбарда или иным уполномоченным им на то лицом на основании документа, установленного требованиями законодательства, исходя из ликвидности предмета залога, его стоимостных, качественных и других характеристик. Решение об отказе или одобрении выдачи Микрокредита принимается, по внутреннему убеждению, руководителя Ломбарда или уполномоченного на это лица с учетом мнения лица, производящего оценку Залоогового имущества. О принятом решении Ломбард сообщает

берушінің жеке деректері жеке басын куәландыратын құжат (Т.А.Ә, ЖСН, туған күні және т. б.) бойынша жеке деректерге сәйкес келмесе;

2) егер кепіл ретінде ұсынылатын мүлік техникалық жағынан ақаулы, жұмыс істемейтін, зақымданған күйде болса, немесе Өтініш беруші оны түпнұсқа (оригинал) деп растағанымен, шын мәнінде түпнұсқа болмаса;

3) кепіл мүлкін (зергерлік бұйымдардан басқа) пайдалану мерзімі 24 (жиырма төрт) күнтізбелік айдан асады;

4) Өтініш беруші залогқа сынамалық таңбалары жоқ немесе жалған сынамалық таңбалардың белгілері бар бағалы металдар мен асыл тастардан жасалған зергерлік бұйымдарды қояды. Алайда, бұл зергерлік бұйымдардағы сынамалық таңбалардың болмауы (нашар көрінуі) бұйымдардың тозуынан туындаған жағдайларды немесе тексеру барысында зергерлік бұйымдағы бағалы металдың құрамы қолданылған сынамаға сәйкес келмейтіні анықталған жағдайларды, сондай-ақ зергерлік бұйымдардағы асыл тастардың өтініш беруші мәлімдеген асыл тас түрі мен сапасына сәйкес келмейтін жағдайларды қоспайды;

5) Өтініш беруші жеке куәліктің түпнұсқасын немесе жеке басын куәландыратын өзге құжатты беруден бас тартады;

6) бұл Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманың талаптарында белгіленген жағдайда;

7) қолданыстағы заңнамада белгіленген өзге де жағдайларда.

4.4. Микрокредит беруді мақұлдау процесін Ломбард басшысы немесе ол уәкілеттік берген өзге тұлға кепіл нысанасының өтімділігіне, оның құндық, сапалық және басқа да сипаттамаларына сүйене отырып, заңнама

клиенту в устной форме. Срок принятия решения составляет не более 1 (одного) рабочего дня.

4.5. Сотрудником Ломбарда производится осмотр и оценка рыночной стоимости имущества, предоставляемого в качестве залога, и указывается в Залоговом билете при его заключении.

4.6. До заключения Залогового билета Ломбард информирует физическое лицо, вне зависимости от способа его обращения за получением Микрокредита, о размере ставки Вознаграждения в процентах годовых, размере ГЭСВ (реальной стоимости Микрокредита), Сумме переплаты по Микрокредиту, а также осуществляет мероприятия: а) по информированию Заемщика (Заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением Микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету; б) предоставляет Заявителю для ознакомления и выбора Метода погашения Микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами в соответствии с настоящим Договором присоединения, с обязательным фиксированием перечня осуществленных Ломбардом мероприятий, который приобщается к Кредитному досье Заемщика по заключенному Залоговому билету. Форма ознакомления Заявителя с условиями предоставления Микрокредита предусмотрена Правилами (**Приложение №5**).

4.7. До принятия решения о предоставлении Микрокредита Заявителю Ломбард осуществляет проверку информации, содержащейся в кредитном отчете либо информационной системе уполномоченного государственного органа, на предмет наличия сведений о призыве Заявителя на срочную воинскую службу.

В случае наличия в кредитном отчете Заявителя либо информационной системе уполномоченного государственного органа сведений о призыве Заявителя на срочную воинскую службу, Ломбард отказывает в предоставлении Микрокредита.

4.8. Ломбард до предоставления Микрокредита проводит оценку кредитоспособности (платежеспособности) Заявителя на основании

талаптарында белгіленген құжат негізінде жүргізеді. Микрокредит беруден бас тарту немесе мақұлдау туралы шешім ішкі сенім бойынша Ломбард басшысының немесе оған уәкілеттік берілген адамның кепіл мүлкін бағалауды жүргізетін адамның пікірін ескере отырып қабылданады. Қабылданған шешім туралы Ломбард клиентке ауызша хабарлайды. Шешім қабылдау мерзімі 1 (бір) жұмыс күнінен аспайды.

4.5. Ломбард қызметкері кепіл ретінде берілетін мүліктің нарықтық құнын қарап-тексеруді және бағалауды жүргізеді және шарт жасасу кезінде кепіл билетінде көрсетеді.

4.6. Кепіл билеті жасалғанға дейін Ломбард жеке тұлғаны микрокредит алу үшін жүгіну тәсіліне қарамастан, жылдық пайызбен сыйақы мөлшерлемесінің сомасы, ЖТСМ мөлшері (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы хабардар етеді, сонымен қатар: А) қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету жөніндегі іс-шараларды жүзеге асырады. Сонымен қатар, кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда мүмкін болатын салдарлармен; б) өтініш берушіге микрокредитті өтеу әдісін танысу және таңдау үшін осы қосылу шартына сәйкес әртүрлі әдістермен есептелген, Ломбард жүзеге асырған іс-шаралардың тізбесін міндетті түрде тіркей отырып, жасалған кепіл билеті бойынша қарыз алушының кредиттік досьесіне қоса тіркелетін өтеу кестелерінің жобаларын ұсынады. Өтініш берушіні микрокредит беру шарттарымен таныстыру нысаны Қағидалар көзделген (**№5 қосымшасы**).

4.7. Өтініш берушіге Микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін Ломбард кредиттік есепте немесе уәкілетті мемлекеттік органның ақпараттық жүйесінде бар ақпаратты Өтініш берушінің мерзімді әскери қызметке шақырылуы туралы мәліметтердің болуы тұрғысынан тексереді. Өтініш берушінің кредиттік есебінде немесе

информации о его финансовом положении, предоставленной непосредственно Заявителем.

## 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА

5.1. Сотрудник Ломбарда знакомит Заявителя с условиями получения и возврата Микрокредита, разъясняя права и обязанности, ответственность, связанных с получением Микрокредита. Основание и порядок обращения взыскания на Залоговое имущество, в случае невыполнения Заявителем своих обязательств.

5.2. Заявитель передает Залоговое имущество сотруднику Ломбарда для оценки.

5.3. Оценка Залогового имущества производится сотрудником Ломбарда, с учетом его ликвидности по согласованию сторон, и, в случае согласия Заявителя с оценкой, предоставляется Микрокредит.

5.3.1. Оценка ювелирных изделий и лома из драгоценных металлов, производится согласно утвержденному Ломбардом тарифу за 1 грамм, в зависимости от категории изделий и лома из драгоценных металлов. Тарифы устанавливаются и утверждаются актом исполнительного органа Ломбарда. Ювелирные изделия и лом из драгоценных металлов в обязательном порядке апробируются химическими реактивами, денсиметром и электрохимическим детектором металлов. В случае отказа Заявителя от апробирования и проверки данное ювелирное изделие или лом из драгоценных металлов не может быть принят в качестве Залога.

5.3.2. Оценка прочих видов Залога производится сравнительным методом. При этом максимальная сумма Микрокредита под Залог прочих видов Залога устанавливаются и утверждаются актом исполнительного органа Ломбарда.

5.3.3. Действия сотрудников Ломбарда по осмотру, оценке, консультациям специалистов не являются основанием для требования заключить Залоговый билет и выдать Микрокредит.

5.4. Основанием для заключения Залогового

уәкілетті мемлекеттік органның ақпараттық жүйесінде Өтініш берушінің мерзімді әскери қызметке шақырылуы туралы мәліметтер болған жағдайда, Ломбард Микрокредит беруден бас тартады.

4.8. Микрокредит бергенге дейін Ломбард Өтініш берушінің қаржылық жағдайы туралы тікелей Өтініш берушінің өзі ұсынған ақпарат негізінде оның кредитке қабілеттілігін (төлем қабілеттілігін) бағалауды жүргізеді.

## **5. МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ**

5.1. Ломбард қызметкері микрокредит алуға байланысты құқықтар мен міндеттерді, жауапкершілікті түсіндіре отырып, өтініш берушіні микрокредит алу және қайтару шарттарымен таныстырады. Өтініш беруші өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда, кепіл мүлігін өндіріп алу негіздемесі мен тәртібін түсіндіреді.

5.2 Өтініш беруші кепіл мүлігін бағалау үшін Ломбард қызметкеріне береді.

5.3. Кепіл мүлкін бағалау Ломбард қызметкерімен оның өтімділігін ескере отырып, тараптардың келісімі бойынша жүргізіледі және Өтініш беруші бағалаумен келіскен жағдайда микрокредит ұсынылады.

5.3.1. Бағалы металдардан жасалған зергерлік бұйымдар мен сынықтарды бағалау 1 грамм үшін бағалы металдардан жасалған бұйымдар мен сынықтардың санатына байланысты Ломбард бекіткен тарифке сәйкес жүргізіледі. Тарифтер Ломбардтың атқарушы органының актісімен белгіленеді және бекітіледі. Бағалы металдардан жасалған зергерлік бұйымдар мен сынықтар міндетті түрде химиялық реактивтермен, денсиметрмен және металдардың электрохимиялық детекторымен сынақтан өткізіледі. Өтініш беруші сынақтан өткізуден және тексеруден бас тартқан жағдайда, аталған бағалы металдардан жасалған зергерлік бұйым немесе сынық кепіл ретінде қабылдана алмайды.

билета является устное соглашение, в котором Заявитель и Ломбард достигают договоренности о сумме оценки Залогового имущества, сумме Микрокредита и дате возврата.

Договор о предоставлении микрокредита одновременно является Договором залога вещей в Ломбарде и оформляется выдачей Ломбардом Залогового билета, подписывается обеими сторонами и считается вступившим в силу с момента заключения между Ломбардом и Заемщиком Залогового билета.

Заемщик, подписывая залоговый билет обращается к Ломбарду с заявлением о присоединении к Стандартным условиям договора о предоставлении Микрокредита (Договор присоединения). Заявление о присоединении изложено на титульном листе Залогового билета.

5.5. Залоговый билет под залог движимого имущества заключается с учетом требований гражданского законодательства Республики Казахстан к письменной форме сделки и содержанию (ст. 328 ГК РК).

5.6. Залоговый билет содержит следующие обязательные условия:

- 1) общие условия Договора о предоставлении микрокредита;
- 2) права Заемщика;
- 3) права Ломбарда;
- 4) обязанности Ломбарда;
- 5) обязанности Заемщика
- 6) ограничения для Ломбарда;
- 7) ответственность сторон за нарушение обязательств;
- 8) порядок внесения изменений в условия Залогового билета;
- 9) условия досудебного урегулирования задолженности

5.3.2. Кепілдің басқа түрлерін бағалау салыстырмалы әдіспен жүргізіледі. Бұл ретте кепілдің басқа түрлерін кепілге қойып берілетін микрокредиттің ең жоғары сомасы Ломбардтың атқарушы органының актісімен белгіленеді және бекітіледі.

5.3.3. Ломбард қызметкерлерінің тексеру, бағалау, кеңес беру жөніндегі іс-әрекеттері микрокредит беру туралы кепіл билетін және микрокредит беруге талап ету үшін негіз болып табылмайды.

5.4. Кепіл билетін жасасуға өтініш беруші мен Ломбард кепіл мүлігін бағалау сомасы, микрокредит сомасы және қайтару күні туралы уағдаластыққа қол жеткізетін ауызша келісім негіз болып табылады.

Микрокредит беру туралы шарт бір мезгілде Ломбардтағы заттар кепілінің шарты болып табылады және Ломбардтың кепіл билетін беруімен ресімделеді, екі тарап та қол қояды және Ломбард пен кепіл билетін қарыз алушы арасында жасалған кезден бастап күшіне енген болып есептеледі.

Қарыз алушы кепіл билетіне қол қоя отырып, ломбардқа микрокредит беру туралы шарттың (қосылу шарты) стандартты талаптарына қосылу туралы өтінішпен жүгінеді. Қосылу туралы өтініш кепіл билетінің титулдық парағында көрсетілген.

5.5. Жылжымалы мүлікпен қамтамасыз етілген кепіл билеті Қазақстан Республикасы азаматтық заңнамасының мәміленің жазбаша нысанына қойылатын талаптары және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 328-бабының мазмұны ескеріле отырып жасалады.

5.6. Кепілдік билет келесі міндетті шарттардан тұрады:

1) Микрокредит беру туралы шарттың жалпы талаптары;

5.7. Общие условия Залогового билета о предоставлении микрокредита содержат:

- 1) дату заключения;
- 2) наименование Ломбарда и фамилию, имя и отчество (при его наличии) ИИН Заемщика;
- 3) сумму Микрокредита;
- 4) сумму переплаты Микрокредита;
- 5) полную стоимость Микрокредита;
- 6) сведения о цели использования Микрокредита (при наличии),
- 7) сроки погашения Микрокредита;
- 8) размер ставки Вознаграждения в процентах годовых, а также размер ГЭСВ (реальной стоимости Микрокредита);
- 9) способ погашения Микрокредита: единовременный, наличными деньгами – через кассу, при безналичном способе – с указанием реквизитов банковского счета организации;
- 10) метод погашения Микрокредита (аннуитетный, дифференцированный, либо другой метод в соответствии с Правилами);
- 11) очередность погашения задолженности по Микрокредиту;
- 12) порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату Вознаграждения;
- 13) обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Залоговому билету;
- 14) меры, и условия взаимодействия с Заемщиком принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету;
- 15) срок действия Залогового билета;
- 16) информацию о почтовом и электронном ад-

- 2) Қарыз алушының құқықтары;
- 3) Ломбардтың құқықтары;
- 4) Ломбардтың міндеттері;
- 5) Қарыз алушының міндеттері;
- 6) Ломбард үшін шектеулер;
- 7) тараптардың міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапкершілігі;
- 8) Кепілдік билеттің шарттарына өзгерістер енгізу тәртібі;
- 9) Берешекті сотқа дейін реттеу шарттары;

5.7. Микронесие беруге арналған Кепіл билетінің жалпы шарттары мыналарды қамтиды:

- 1) жасалған күн;
- 2) ломбард атауы және Қарыз алушының тегі, аты және әкесінің аты (болған жағдайда) ЖСН-і;
- 3) микрокредит сомасы;
- 4) микрокредит артық төлем сомасы;
- 5) микрокредиттің толық құны;
- 6) микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер (бар болса);
- 7) микрокредитті өтеу мерзімдері;
- 8) жылдық пайыздық мөлшерлеменің мөлшері, сондай-ақ ЖТСМ мөлшері (шағын несиенің нақты құны);
- 9) микрокредитті өтеу тәсілі: бір реттік, қолма-қол ақшамен – касса арқылы немесе қолма-қол ақшасыз төлем кезінде – ұйымның банк шотының деректемелерін көрсете отырып;
- 10) микрокредитті өтеу әдісі (аннуитеттік, сараланған немесе Ережеге сәйкес басқа

ресе Ломбарда, а также данные о ее официальном интернет-ресурсе;

17) условие, предусматривающее, что при уступке Ломбардом права (требования) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

5.8. К Залоговому билету прилагается подписанный сторонами график погашения Микрокредита по форме согласно **Приложению №4** к Правилам. Требования по заполнению графика погашения Микрокредита не распространяются на Залоговый билет, по которому погашение Микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока Микрокредита.

5.9. Информация по Залоговому билету, заключенному Ломбардом, включая информацию о номинальных и ГЭСВ по кредиту на дату заключения Залогового билета, а также о Залоговом имуществе, подлежащем реализации на торгах, подлежит в обязательном порядке предоставлению в Государственное кредитное бюро.

5.10. Заемщик обязан хранить Залоговый билет до полного погашения Микрокредита.

5.11. В случае утери Залогового билета, Ломбардом осуществляется выдача дубликата по письменному заявлению Заемщика с обязательным приложением оригинала документа, удостоверяющего личность и его ксерокопии, за исключением случая наличия у Ломбарда интеграции с объектами информатизации с государственными органами и (или) государственными юридическими лицами, либо наличия у Ломбарда возможности идентификации Заемщика с использованием технологических средств. Срок рассмотрения и выдача дубликата устанавливается и утверждается актом исполнительного органа

5.12. При получении Залогового имущества сотрудник Ломбарда опечатывает и/или

әдіс);

11) микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі;

12) негізгі борышты уақтылы төлемегені және сыйақыны төлемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі және оның мөлшері;

13) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету;

14) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард қабылдайтын шаралар мен Қарыз алушымен өзара әрекеттесу шарттары.

15) Кепіл билетінің қолданылу мерзімі;

16) Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер;

17) ұйым шарт бойынша Ломбард кепіл билеті бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға берген кезде Кепіл билетінің шеңберінде қарыз берушінің Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер Ломбард пен Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

5.8. Кепіл билетіне **№ 4 қосымша** Қағидаларының формасына сәйкес нысан бойынша тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса беріледі. Микрокредитті өтеу кестесін толтыру талаптары микрокредитті өтеу мерзімінің соңында микрокредит біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын кепіл билетіне қолданылмайды.

5.9. Ломбард жасасқан кепіл билеті бойынша ақпарат, оның ішінде кепіл билеті жасалған күнгі кредит бойынша номиналды және ЖТСМ туралы, сондай-ақ сауда-саттықта өткізілуге жататын кепіл мүлкі туралы ақпарат

опломбирует его в присутствии Заемщика. Ломбард обеспечивает Заемщику возможность убедиться в опечатавании и/или опломбировании Залогового имущества.

5.13. Ломбард предоставляет микрокредиты на основании Стандартных условий (далее – Договор присоединения), утвержденных высшим органом Ломбарда. Договор присоединения разработан Ломбардом для применения при заключении договора о предоставлении Микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяет стандартные условия Договора о предоставлении Микрокредита в соответствии с Законом.

5.14. Договор присоединения с применением стандартных условий заключается путем подписания между Ломбардом и Заемщиком Залогового билета, содержащего индивидуальные условия предоставления Микрокредита.

5.15. Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ. Понятие «Договор», применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

5.16. Договор присоединения, новая редакция Договора присоединения или изменения к Договору присоединения размещаются Ломбардом на информационном стенде в месте обслуживания клиентов, на официальном сайте Ломбарда <http://lmn.kz>

5.17. Начальные листы Залогового билета являются титульным листом и содержат условия, предусмотренные в подпунктах 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7) и 9) пункта 4 Требований в указанной последовательности. При этом условие, предусмотренное подпунктом 3) пункта 4 Требования, излагается на первой странице Залогового билета.

В случае заключения договора о предоставлении Микрокредита на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Залоговый билет, подписываемый Заемщиком, в

міндетті түрде мемлекеттік кредиттік бюроға ұсынылуға тиіс.

5.10. Қарыз алушы Кепілдік билетті микрокредит толық өтелгенге дейін сақтауға міндетті.

5.11. Кепіл билетін жоғалтқан жағдайда, Ломбард Қарыз алушының жазбаша өтініші негізінде жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасы мен оның көшірмесін міндетті түрде қоса бере отырып, дубликат береді. Алайда, егер Ломбардта мемлекеттік органдармен және (немесе) мемлекеттік заңды тұлғалармен ақпараттандыру объектілері арқылы интеграция немесе Қарыз алушыны технологиялық құралдарды пайдалана отырып сәйкестендіру мүмкіндігі болса, бұл талап қолданылмайды. Дубликатты қарау және беру мерзімі атқарушы органның актісімен белгіленеді және бекітіледі.

5.12. Кепіл мүлкін алған кезде Ломбард қызметкері оны қарыз алушының қатысуымен мөр басады және/немесе пломбылайды. Ломбард қарыз алушыға кепіл мүлкін мөрлеу және/немесе пломбалау мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

5.13. Ломбард микрокредиттерді Ломбардтың жоғары органы бекіткен стандартты шарттар (бұдан әрі – Қосылу шарты) негізінде береді. Қосылу шарты Ломбардпен Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін әзірленген және Заңға сәйкес Микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

5.14. Стандартты талаптарды қолдана отырып, қосылу шарт Ломбард пен Қарыз алушы арасында микрокредит берудің жеке шарттары бар Кепіл билетіне қол қою арқылы жасалады.

5.15. Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды және одан әрі бірге

качестве заявления о присоединении к стандартным условиям соответствует Требованиям и является неотъемлемой частью Договора присоединения, содержащего стандартные условия предоставления Микрокредита и размещаемого на сайте и дополнительных помещениях Ломбарда.

В случае заключения договора на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Залоговый билет, подписываемый Заемщиком, в качестве заявления о присоединении к стандартным условиям соответствует Требованиям и является неотъемлемой частью Договора присоединения, содержащего стандартные условия предоставления Микрокредита и размещаемого на сайте и дополнительных помещениях Ломбарда.

## **6 ПРЕДЕЛЬНЫЕ СУММЫ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МИКРОКРЕДИТОВ**

6.1. Максимальный срок предоставления Микрокредитов, сумма которых не превышает размера 45 (сорока пяти) месячных расчетных показателей, установленных на текущий финансовый год, не превышает 45 (сорока пяти) календарных дней.

6.2. Максимальная сумма предоставляемых Микрокредитов на срок до 45 (сорока пяти) календарных дней не превышает размера 45 (сорока пяти) месячных расчетных показателей, установленных на текущий финансовый год, по одному Залоговому билету.

6.3. Максимальный срок предоставления Микрокредитов, в размере, превышающем 45 (сорок пять) месячных расчетных показателей до 8 000 (восемь тысяч) месячных расчетных показателей, установленных на текущий финансовый год, не превышает 1 (один) календарный год.

6.4. Максимальная сумма предоставляемых Микрокредитов в размере, превышающем 45 (сорок пять) месячных расчетных показателей, не превышает 8000 (восемь тысяч) месячных расчетных показателей, установленных на текущий финансовый год по одному Залоговому билету.

## **7. ПРЕДЕЛЬНЫЕ ВЕЛИЧИНЫ СТАВОК ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И РАЗМЕР**

Шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шартында қолданылатын «Шарт» ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартының мазмұнына да тең дәрежеде қатысты.

5.16. Қосылу шарты, Қосылу шартының жаңа редакциясы немесе Қосылу шартына өзгерістер Ломбардпен клиенттерге қызмет көрсету орнындағы ақпараттық стендте, Ломбардтың ресми сайтында <http://lmn.kz> орналастырылады.

5.17. Кепіл билетінің бастапқы беттері титулдық бет болып табылады және онда 4-тармақтың 1), 2), 3), 4), 5), 6), 7) және 9) тармақшаларында көзделген талаптар көрсетілген реттілікпен қамтылады. Бұл ретте, Талаптардың 4-тармағының 3) тармақшасында көзделген шарт Кепіл билетінің бірінші бетінде баяндалады.

Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу шарты негізінде микрокредит беру туралы шарт жасалған жағдайда, Қарыз алушы қол қоятын Кепіл билеті стандартты талаптарға қосылу туралы өтініш ретінде Талаптарға сәйкес келеді және микрокредит берудің стандартты талаптарын қамтитын, Ломбардтың сайтында және қосымша бөлмелерде орналастырылатын қосылу шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес қосылу шарттарымен шарт жасалған жағдайда, қарыз алушы қол қоятын кепіл билеті стандартты талаптарға қосылу туралы өтініш ретінде талаптарға сәйкес келеді және микрокредит берудің стандартты талаптарын қамтитын және ломбардтың сайтында және қосымша бөлмелерде орналастырылатын қосылу шартының ажырамас бөлігі болып табылады.

## **6. БЕРІЛЕТІН МИКРОКРЕДИТТЕРДІҢ ШЕКТІ СОМАЛАРЫ МЕН МЕРЗІМДЕРІ**

6.1. Ағымдағы қаржы жылына белгіленген 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіш

## **НЕУСТОЙКИ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ**

7.1. Предельная ставка Вознаграждений по Микрокредитам, предоставляемым на срок до 45 (сорока пяти) календарных дней, размер которых не превышает 45 (сорока пяти) месячных расчетных показателей, установленных на текущий финансовый год - менее 0,3 (ноль целых три десятых) процента в день, но не более 179 (сто семьдесят девять) процентов ГЭСВ.

7.2. Предельный размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы Микрокредита и (или) уплате Вознаграждения по Договору присоединения предоставляемым на срок до 45 (сорока пяти) календарных дней, размер которых не превышает 45 (сорока пяти) месячных расчетных показателей, установленных на текущий финансовый год, не может превышать **0,3 (ноль целых три десятых)** процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

7.3. Все платежи Заемщика по Договору присоединения, предоставляемого на срок до 45 (сорока пяти) календарных дней, размер которых не превышает 45 (сорока пяти) месячных расчетных показателей, установленных на текущий финансовый год, включая сумму Вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении Микрокредита, за исключением предмета Микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного Микрокредита за весь период действия Договора присоединения.

7.4. Предельная ставка Вознаграждений по Микрокредитам, предоставляемым на срок свыше 45-ти календарных дней до 1 (одного) года, размер которых превышает 45 (сорок пять) месячных расчетных показателей до 8 000 (восьми тысяч) месячных расчетных показателей, установленных на текущий финансовый год - не превышает **46 (сорок шесть) процентов ГЭСВ.**

7.5. Предельный размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату Микрокредита, предоставляемого на срок свыше 45-ти календарных дней до 1 (одного) года, размер которых превышает 45 (сорок пять) месячных

мөлшерінен аспайтын микрокредиттер берудің ең ұзақ мерзімі 45 (қырық бес) күнтізбелік күннен аспауы тиіс.

6.2. 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейін берілетін микрокредиттің ең жоғары сомасы бір Кепілдік билет бойынша ағымдағы қаржы жылына бекітілген 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен аспауы тиіс.

6.3. Ағымдағы қаржы жылына белгіленген 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен 8 000 (сегіз мың) айлық есептік көрсеткішке дейінгі мөлшерде микрокредит берудің ең ұзақ мерзімі 1 (бір) күнтізбелік жылдан аспауы тиіс.

6.4. 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен асатын мөлшерде берілетін микрокредиттердің ең жоғары сомасы бір Кепілдік билет бойынша ағымдағы қаржы жылына белгіленген 8000 (сегіз мың) айлық есептік көрсеткіштен аспауы тиіс.

## **7. БЕРІЛЕТІН МИКРОКРЕДИТТЕР БОЙЫНША СЫЙАҚЫ МӨЛШЕРЛЕМЕЛЕРІНІҢ ЖӘНЕ ТҰРАҚСЫЗДЫҚ АЙЫБЫНЫҢ ШЕКТІ ШАМАЛАРЫ**

7.1. Көлемі ағымдағы қаржы жылына белгіленген 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен аспайтын 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге берілетін микрокредиттер бойынша сыйақылардың шекті мөлшерлемесі-күніне 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайыздан кем, бірақ ЖТСМ-нің 179 (жүз жетпіс тоғыз) пайызынан аспайды.

7.2. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) Қосылу шарты бойынша Сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) шекті мөлшері, ағымдағы қаржы жылына белгіленген 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен аспайтын және 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге берілетін микрокредиттер бойынша, мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш)

расчетных показателей до 8 000 (восемью тысяч) месячных расчетных показателей, установленных на текущий финансовый год не может превышать в течение 90 (девяноста) дней просрочки **0,5 (ноль целых пять десятых)** процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более **10 (десяти)** процентов от суммы выданного Микрокредита за каждый год действия Залогового билета.

7.6. Предельный срок начисления неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное исполнение обязательств по возврату Микрокредита не превышает 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательств по погашению любого из платежей по сумме основного долга и/или Вознаграждению.

7.7. Дневные ставки Вознаграждений утверждаются актом исполнительного органа Ломбарда с учетом предельных ставок Вознаграждений, указанных в пунктах 7.1-7.6. настоящих Правил.

## **8. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ**

8.1. За пользование Микрокредитом выплачивается Вознаграждение за фактические дни пользования Микрокредитом.

8.2. В Залоговом билете указывается размер ГЭСВ в процентах и дневная ГЭСВ. Под ГЭСВ понимается ставка Вознаграждения, устанавливаемая за весь период действия Залогового билета.

8.3. Выплата Вознаграждения за пользование Микрокредитом осуществляется согласно графику погашения, прилагаемому к Залоговому билету.

8.4. По соглашению Ломбарда и Заемщика допускается пролонгация срока предоставления Микрокредита, в размере, превышающем 45 (сорок пять) месячных расчетных показателей, при условии полного погашения начисленных Вознаграждений за основной срок и гарантийный период и не превышения общего срока предоставления Микрокредита 12 (двенадцати) календарных месяцев.

По соглашению Ломбарда и Заемщика допускается увеличение срока действия Договора о предоставлении Микрокредита, предоставляемого на срок до 45 (сорока пяти)

пайызынан аспауға тиіс.

7.3. Ағымдағы қаржы жылына белгіленген 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен аспайтын және 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге берілетін Қосылу шарты бойынша Қарыз алушының барлық төлемдері, микрокредит беру туралы шартта көзделген Сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, микрокредит нысанын қоспағанда, жиынтығында Қосылу шартының қолданылу мерзімі ішінде берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс.

7.4. Ағымдағы қаржы жылына белгіленген 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен асатын және 8 000 (сегіз мың) айлық есептік көрсеткішке дейінгі мөлшерде, 45 күнтізбелік күннен астам 1 (бір) жылға дейінгі мерзімге берілетін микрокредиттер бойынша Сыйақының шекті мөлшерлемесі жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (ЖТСМ) 46 (қырық алты) пайызынан аспайды.

7.5. Ағымдағы қаржы жылына белгіленген 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен асатын және 8 000 (сегіз мың) айлық есептік көрсеткішке дейінгі мөлшерде, 45 күнтізбелік күннен астам 1 (бір) жылға дейінгі мерзімге берілетін микрокредитті қайтару жөніндегі міндеттемелерді уақтылы орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) шекті мөлшері мерзімі өткен алғашқы 90 (тоқсан) күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін кешіктірілген төлем сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) пайызынан аспауға тиіс, бірақ Кепіл билеті қолданылған әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының 10 (он) пайызынан аспауға тиіс.

7.6. Микрокредитті қайтару жөніндегі міндеттемелерді уақтылы орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу мерзімі негізгі қарыз және/немесе Сыйақы бойынша кез келген төлемді өтеу жөніндегі міндеттемелерді орындаудың мерзімі өткен 90 (тоқсан) қатарынан

календарных дней, размер которых не превышает 45 (сорока пяти) месячных расчетных показателей, установленных на текущий финансовый год на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

8.5. Допускается частичное, досрочное погашение Микрокредита на основании устного заявления Заемщика, при условии полного погашения начисленных Вознаграждений. При этом Вознаграждение за дальнейшее пользование Микрокредитом исчисляется на остаток суммы основного долга в порядке, предусмотренном Залоговым билетом.

8.6. В случае, если дата погашения основного долга и (или) Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, Заемщик производит оплату основного долга и (или) Вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).

8.7. При наличии Задолженности Заемщика сумма произведенного Заемщиком платежа, при ее недостаточности для исполнения обязательств Заемщика по Микрокредиту, учитывается в следующей очередности в целях погашения Задолженности Заемщика:

- 1) расходы Ломбарда по взысканию Задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;
- 2) неустойка (штраф, пени);
- 3) Задолженность по Вознаграждению;
- 4) Задолженность по основному долгу.

## **9. ТРЕБОВАНИЯ К ПРИНИМАЕМОМУ ЛОМБАРДОМ ОБЕСПЕЧЕНИЮ**

9.1. Право собственности на Залоговое имущество должно быть зарегистрировано на Заемщика и имущество должно фактически находиться на территории Республики Казахстан при условии необходимости регистрации имущества. Если имущество не подлежит обязательной регистрации, то право собственности устанавливается по устному заявлению Заемщика. Залоговое имущество должно обладать ликвидностью, обеспечиваемой широкой сферой использования имущества (применения), надлежащим со-

күнтізбелік күннен аспайды.

7.7. Сыйақының күнделікті мөлшерлемелері осы Қағидалардың 7.1–7.6-тармақтарында көрсетілген шекті мөлшерлемелерді ескере отырып, Ломбардтың атқарушы органы актісімен бекітіледі.

## **8. БЕРІЛЕТІН МИКРОКРЕДИТТЕР БОЙЫНША СЫЙАҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ**

8.1. Микрокредитті пайдаланған нақты күндері үшін сыйақы төленеді.

8.2. Кепіл билетінде ЖТСМ мөлшері пайызбен және күнделікті ЖТСМ көрсетіледі. ЖТСМ деп кепіл билеті қолданылатын бүкіл кезеңге белгіленген сыйақы мөлшерлемесі түсініледі.

8.3. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеу Кепіл билетіне қоса берілетін өтеу кестесіне сәйкес жүзеге асырылады.

8.4. Ломбард пен Қарыз алушының келісімі бойынша негізгі мерзім мен кепілдік кезең үшін есептелген сыйақылар толық өтелген жағдайда, мөлшері 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен асатын микрокредит беру мерзімін ұзартуға болады, бірақ микрокредит берудің жалпы мерзімі 12 (он екі) күнтізбелік айдан аспауы тиіс. Ломбард пен Қарыз алушының келісімі бойынша ағымдағы қаржы жылына белгіленген 45 (қырық бес) айлық есептік көрсеткіштен аспайтын және 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге берілетін микрокредит беру шартының қолданылу мерзімін қолданыстағы немесе жақсартылған шарттар бойынша 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге ұзартуға рұқсат етіледі.

8.5. Есептелген сыйақылар толық өтелген жағдайда, қарыз алушының ауызша өтініші негізінде микрокредитті ішінара, мерзімінен бұрын өтеуге жол беріледі. Бұл ретте микрокредитті одан әрі пайдаланғаны үшін сыйақы кепіл билетінде көзделген тәртіппен негізгі борыш сомасының қалдығына

стоянием и сложившейся конъюнктурой рынка на такое имущество.

9.2. В качестве обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по погашению Микрокредита и выплате Вознаграждения Ломбард вправе принимать следующее Залоговое имущество:

1) ювелирные изделия и лом драгоценных металлов;

2) прочее личное движимое имущество, допускающееся для принятия в Залог.

9.3. Ломбарду не допускается принятие в Залог в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года, законами Республики Казахстан от 12 декабря 1995 года «О государственных наградах Республики Казахстан», от 7 марта 2014 года «О реабилитации и банкротстве» и от 2 апреля 2010 года «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей»:

1) недвижимого имущества;

2) вещей, изъятых из оборота и ограниченных в обороте;

3) арестованного имущества;

4) имущества, обремененного правами третьих лиц;

5) имущества, которое поступит в собственность Заемщика в будущем;

6) скоропортящегося сырья, продуктов питания;

7) одежды, обуви, белья, постельных принадлежностей, кухонной и столовой утвари, находившихся в употреблении, за исключением меховой и другой ценной одежды, столовых сервизов, предметов, сделанных из драгоценных металлов, а также имеющих художественную ценность;

8) детских принадлежностей;

9) транспортных средств, специально предна-

есептеледі.

8.6. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, Қарыз алушы тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлейді.

8.7. Қарыз алушының берешегі болған жағдайда Қарыз алушымен жүргізілген төлем сомасы, Қарыз алушының микрокредит бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған кезде, Қарыз алушының берешегін өтеу мақсатында келесі кезектілікте ескеріледі:

- 1) Қарыз алушының берешегін мәжбүрлеп соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу бойынша Ломбардтың шығындары;
- 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 3) сыйақы бойынша берешек;
- 4) негізгі борыш бойынша берешек.

## **9. ЛОМБАРДПЕН ҚАБЫЛДНАТЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР**

9.1. Кепілге қойылатын мүлікке меншік құқығы Қарыз алушының атына тіркелуі тиіс және мүлік тіркеу талап етілетін жағдайда Қазақстан Республикасының аумағында нақты орналасуы қажет. Егер мүлік міндетті тіркеуге жатпаса, онда меншік құқығы Қарыз алушының ауызша мәлімдемесі негізінде айқындалады.

Кепіл мүлкі оның кеңінен қолданылу мүмкіндігімен (пайдалану аясының кеңдігімен), тиісті жағдайымен және осы мүлікке қалыптасқан нарық конъюнктурасымен қамтамасыз етілетін өтімділікке ие болуы тиіс.

9.2. Қарыз алушы микрокредит несиесін өтеу және сыйақы төлеу орындалуынын қамтамасыз ету ретінде Ломбард төмендегі кепіл мүлкін қабылдауға құқылы:

значенных для передвижения инвалидов, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения инвалидов;

10) международных и государственных призов, государственных орденов, медалей и нагрудных знаков к почетным званиям Республики Казахстан;

11) цельных и комплектных ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни, как лом ювелирных изделий.

9.4. Оценка Залогового обеспечения производится ответственным сотрудником Ломбарда согласно Методике определения стоимости Ломбарда и установленным расценкам, утвержденным актом исполнительного органа Ломбарда.

9.5. По истечении срока возврата Микрокредита, указанного в Залоговом билете, предусматривается дополнительный гарантированный период ожидания, длительностью 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Залоговое имущество не передается на реализацию.

9.6. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться Залоговым имуществом до истечения гарантированного периода ожидания. По истечении указанного периода, и при отсутствии исполнения обязательств по возврату Микрокредита и выплате Вознаграждения и неустойки, Ломбард вправе во внесудебном порядке обратиться взыскание на Залоговое имущество, в том числе путем проведения торгов, совершения исполнительной надписи нотариуса, либо без осуществления торгов осуществить реализацию Залогового имущества в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Залоговым Билетом, а также Правилами реализации Залогового обеспечения, утвержденными исполнительным органом Ломбарда, после завершения процедур по урегулированию задолженности, в порядке, предусмотренном Залоговым билетом и Договором присоединения.

9.7. Заемщик, подписывая Залоговый билет, предоставляет свое согласие на внесудебную

1) зергерлік бұйымдар және бағалы металдардың сынықтары;

2) кепілге қабылдауға жарамды басқа да жеке жылжымалы мүлік.

9.3. Ломбардқа Қазақстан Республикасының 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Азаматтық кодексіне, Қазақстан Республикасының "Қазақстан Республикасының мемлекеттік наградалары туралы" 1995 жылғы 12 желтоқсандағы, "Оңалту және банкроттық туралы" 2014 жылғы 7 наурыздағы және "Атқарушылық іс жүргізу және сот орындаушыларының мәртебесі туралы" 2010 жылғы 2 сәуірдегі заңдарына сәйкес, төмендегілерді кепілге қабылдауға жол берілмейді:

1) жылжымайтын мүлік;

2) айналымнан алынған және айналымы шектелген заттар;

3) тыйым салынған мүлік;

4) үшінші тұлғалардың құқықтарымен ауыртпалық салынған мүлік;

5) болашақта Қарыз алушының меншігіне түсетін мүлік;

6) тез бүлінетін шикізат, тамақ өнімдері;

7) тері және басқа да бағалы киім, бағалы металдардан жасалған асханалық сервиздер, сондай-ақ көркемдік құндылығы бар заттарды қоспағанда, пайдалануда болған киімдер, аяқ киімдер, іш киімдер, төсек-орын, ас үй және ыдыс-аяқ жабдықтары;

8) балалар керек-жарақтары;

9) мүгедектердің жүріп-тұруына арналған арнайы көлік құралдары, мүгедектердің техникалық қосалқы (орнын толтырушы) құралдары мен арнайы жүріп-тұру құралдары;

10) халықаралық және мемлекеттік жүлделері, Қазақстан Республикасының мемлекеттік

реализацию Ломбардом Залогового имущества.

9.8. Реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда, не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию Задолженности в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», Залоговым билетом и Договором присоединения.

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛОМБАРДА И ЗАЕМЩИКА, ИХ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

### **10.1. Заемщик вправе:**

10.1.1. ознакомиться с Правилами, тарифами Ломбарда по предоставлению Микрокредитов;

10.1.2. распоряжаться полученным Микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и Договором;

10.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) Вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

10.1.4. досрочно полностью или частично возратить Ломбарду сумму Микрокредита;

10.1.5. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

10.1.6. в течение тридцати календарных дней с даты направления Ломбардом Заемщику уведомления, предусмотренного пунктом 10.3.11 настоящего Договора присоединения, Заемщик вправе обратиться в Ломбард в письменной форме и (или) через объекты информатизации и (или) способом, предусмотренным Договором присоединения, с предложением в отношении:

1) изменения в сторону уменьшения ставки Воз-

ордендері, медальдары мен құрметті атақтарының омырауға тағатын белгілері;

11) зергерлік бұйымдардың сынықтары ретінде құрамында бағалы металдар мен асыл тастар бар тұтас және жиынтық зергерлік бұйымдар.

9.4. Кепілмен қамтамасыз етуді бағалауды ломбардтың жауапты қызметкері ломбардтың құнын айқындау әдістемесіне және ломбардтың атқарушы органының актісімен бекітілген белгіленген бағаларға сәйкес жүргізеді.

9.5. Кепілдік билетте көрсетілген микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін ұзақтығы күнтізбелік 30 (отыз) күн болатын қосымша кепілдендірілген күту кезеңі көзделеді, осы мерзім ішінде кепілдік мүлік сатуға берілмейді.

9.6. Ломбард кепілдендірілген күту кезеңі аяқталғанға дейін кепілге қойылған мүлікті пайдалануға және оған билік етуге құқылы емес. Көрсетілген кезең өткеннен кейін және микрокредитті қайтару және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындау болмаған кезде Ломбард соттан тыс тәртіппен кепіл мүлкінен, оның ішінде сауда-саттық жүргізу, нотариустың атқарушылық жазбасын жасау жолымен өндіріп алуға немесе сауда-саттықты жүзеге асырмай Қазақстан Республикасының заңнамасында және кепіл билетінде көзделген тәртіппен кепіл мүлкін өткізуді жүзеге асыруға құқылы, сондай-ақ Ломбардтың атқарушы органы бекіткен кепілмен қамтамасыз етуді іске асыру қағидаларымен, берешекті реттеу рәсімдері аяқталғаннан кейін, кепіл билетінде және қосылу шартында көзделген тәртіппен.

9.7. Қарыз алушы Кепілдік билетке қол қоя отырып, Ломбардтың кепілдік мүлікті соттан тыс сатуына өз келісімін береді.

9.8. Кепіл мүлкін сатуға, сонымен қатар, мұндай мүлікті Ломбардтың меншігіне беруге қарыз алушының "Микроқаржы қызметі туралы" Қазақстан Республикасының Заңында,

награждения по Залоговому билету;

2) уменьшения на срок не менее трех месяцев ежемесячного платежа по Залоговому билету не менее чем на пятьдесят процентов от размера, установленного Залоговым билетом;

3) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) Вознаграждению;

4) изменением Метода погашения или очередности погашения Задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

5) изменением срока Микрокредита;

6) прощением просроченного основного долга и (или) Вознаграждения, отмены неустойки (штрафа, пени) связанных с обслуживанием Микрокредита;

7) самостоятельной реализации Заемщиком Предмета залога, в сроки, установленные соглашением сторон;

8) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Ломбарду заложенного имущества;

9) реализации Залогового имущества, с передачей обязательства по Залоговому билету покупателю.

Указанное обращение Заемщика должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету, текущих доходах Заемщика, другие обстоятельства, которые обуславливают (обосновывают) обращение Заемщика с предложением о внесении изменений в условия Залогового билета.

Порядок рассмотрения изменений в условия Залогового билета, перечень документов, прилагаемых к заявлению Заемщика о внесении изменений в условия Залогового билета, а также порядок информирования Ломбардом Уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявлений Заемщиков о внесении

кепіл билетінде және қосылу шартында белгіленген тәртіппен берешекті реттеу жөніндегі өтінішін Ломбард қараған кезеңде жол берілмейді.

## **10. ЛОМБАРД ПЕН ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ, ОЛАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІКТЕРІ**

### **10.1. Қарыз алушы құқылы:**

10.1.1. микрокредиттер беру жөніндегі Ломбардтың қағидаларымен, тарифтерімен танысуға;

10.1.2. кепіл билеті мен шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда алынған микрокредитпен қолдануға;

10.1.3. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілуге;

10.1.4. Микрокредит сомасын Ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға.

10.1.5. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша жүгінуге;

10.1.6. Ломбард Қарыз алушыға осы Қосылу шартының 10.3.11-тармағында көзделген хабарламаны жіберген күннен бастап, отыз күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушы Ломбардқа жазбаша түрде және (немесе) ақпараттандыру объектілері арқылы және (немесе) Қосылу шартында көзделген тәсілмен мынадай ұсыныстармен жүгінуге құқылы:

- 1) Кепіл билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына өзгерту;
- 2) Кемінде үш ай мерзімге Кепіл билеті бойынша ай сайынғы төлемді Кепіл билетінде белгіленген мөлшерден кемінде елу пайызға азайту;

изменений в условия Залогового билета определяются нормативным правовым актом Уполномоченного органа и Правилами.

10.1.7. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

### **10.2. Ломбард вправе:**

10.2.1. запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы;

10.2.2. отказать в выдаче Микрокредита с указанием причин отказа;

10.2.3. требовать досрочного возврата суммы Микрокредита и Вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Микрокредита и (или) выплаты Вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

10.2.4. уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности в порядке, предусмотренном законодательством;

10.2.5. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод Микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

10.2.6. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика;

10.2.7. взыскать Задолженность Заемщика, включая основной долг, Вознаграждение и неустойку (штраф, пению), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случаях:

- не обращения Заемщика в Ломбард для урегулирования Задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по Задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету;

- недостижения соглашения по урегулированию Задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заем-

- 3) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы;
- 4) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу арқылы;
- 5) микрокредит мерзімін өзгерту арқылы;
- 6) мерзімі өткен негізгі қарызды және (немесе) Сыйақыны кешіру, сондай-ақ Микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) жою;
- 7) Қарыз алушының кепіл нысанасын тараптардың келісімімен белгіленген мерзімдерде кепілді өз бетінше сатуы;
- 8) Кепілге салынған мүлікті ломбардқа беру арқылы ломбард бойынша міндеттемені орындау орнына өтемақы ұсыну арқылы;
- 9) Кепіл мүлкін өткізу, Кепіл билеті бойынша міндеттемені сатып алушыға беру арқылы.

Қарыз алушының көрсетілген өтініші Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындаудың кешігу себептері, Қарыз алушының ағымдағы табыстары, сондай-ақ Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен жүгінуіне негіз болатын өзге де мән-жайлар туралы мәліметтерді қамтуы тиіс.

Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізуді қарау тәртібі, Қарыз алушының Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішіне қоса берілетін құжаттардың тізбесі, сондай-ақ Қарыз алушылардың Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтініштерін қарау нәтижелері туралы Ломбардтың Уәкілетті органды хабардар ету тәртібі Уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен және Қағидалармен айқындалады.

10.1.7. өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға.

## **10.2. Ломбард құқылы:**

10.2.1. қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;

10.2.2. бас тарту себептерін көрсете отырып, Микрокредит беруден бас тартуға;

щиком возражений по Задолженности;

10.2.8. привлечь для уведомления Заемщика о возникновении Задолженности и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной Задолженности, а также передать Задолженность по Залоговому билету на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие;

10.2.9. собирать копии документов, удостоверяющих личность физических лиц - нерезидентов Республики Казахстан, для целей, предусмотренных Законом;

10.2.10. использовать искусственный интеллект при осуществлении своей деятельности и (или) оказании услуг в целях оценки и управления рисками. Ломбард несет ответственность за решения, принятые с использованием систем искусственного интеллекта;

10.2.11. осуществлять иные права, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

## **10.3. Ломбард обязан:**

10.3.1. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением Микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Залоговому билету;

10.3.2. принять от Заемщика исполнение обязательств;

10.3.3. выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;

10.2.3. қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны күнтізбелік қырық күннен артық мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

10.2.4. кепіл билеті бойынша құқықты (талапты) заңнамада көзделген тәртіппен микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға беруге;

10.2.5. қарыз алушының өтініші бойынша екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарларға, жұмыстарға немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредит аударуды жүзеге асыруға;

10.2.6. кепіл билетінің шарттарын біржақты тәртіппен қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына өзгертуге;

10.2.7. негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, Қарыз алушының берешегін нотариустың атқарушы жазбасы негізінде қарыз алушының келісімін алмай өндіріп алу жағдайлары:

- тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу үшін, Қарыз алушының Ломбардқа жүгінбеуі және Қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі;

- қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбеу және Қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарын ұсынбауы;

10.2.8. қарыз алушыны берешектің туындағаны және мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы хабардар ету үшін тарту, сонымен қатар, қарыз алушы кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде, сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге кепіл билеті

10.3.4. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки уведомить Заемщика о планируемой уступке прав (требований) Ломбардом по Залоговому билету третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах»

- о состоявшемся переходе прав (требований) по Залоговому билету третьему лицу способом, предусмотренным Залоговым билетом, а также через объекты информатизации, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по Залоговому билету третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по Залоговому билету, либо в случае передачи прав (требований) по Залоговому билету в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по Залоговому билету, размера и структуры Задолженности по Залоговому билету (основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм);

10.3.5. предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные действующим законодательством;

10.3.6. уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае

бойынша берешекті коллекторлық агенттікке беру, оған қарыз алушы өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін береді;

10.2.9. Заңда көзделген мақсаттар үшін Қазақстан Республикасының резиденті болып табылмайтын жеке тұлғалардың жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинау;

10.2.10 өз қызметін жүзеге асыру және (немесе) қызмет көрсету барысында тәуекелдерді бағалау және басқару мақсатында жасанды интеллектті пайдалану. Ломбард жасанды интеллект жүйелерін пайдалана отырып қабылданған шешімдер үшін жауапты болады;

10.2.11. микроқаржы қызметі туралы заңнамада, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

### **10.3. Ломбард міндетті:**

10.3.1. қарыз алушыға оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сонымен қатар, кепіл билеті бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабарлау;

10.3.2. қарыз алушыдан міндеттемелердің орындалуын қабылдау;

10.3.3. қарыз алушыға міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжат беру және қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін, кепіл билетіне сәйкес кепіл мүлкін дереу қайтару;

10.3.4. Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) ұйымның құқықты (талапты) үшінші тұлғаға беру шарттарын қамтитын келісім жасасу кезінде хабардар ету (бұдан әрі – талап ету құқығын беру шарты):

- басқаға беру шарты жасалғанға дейін қарыз алушыны кепіл билеті бойынша Ломбардтың үшінші тұлғаға құқықтарды (талаптарды) жоспарланып отырған басқаға беруі туралы, сонымен қатар, кепіл билетінде көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты

применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

10.3.7. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Уполномоченный орган, а также Заемщиков (Заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика (Заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого Заемщика (Заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Уведомление Уполномоченного органа осуществляется письменно либо посредством системы электронного документооборота;

10.3.8. разместить копию Правил в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

10.3.9. предоставлять Заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита;

10.3.10. соблюдать тайну предоставления Микрокредита.

С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления Микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с Микрокредитами Заемщиков, Ломбард в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения причин и последствий таких действий, а также в течение одного рабочего дня информирует об этом Заемщика и Уполномоченный орган.

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших

қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сонымен қатар, Ломбардқа клиент-жеке тұлғаны сәйкестендіруді қолдану арқылы жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар ету, "төлемдер және төлем жүйелері туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру қаражатында қарастырылған.

- кепіл билеті бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға кепіл билетінде көзделген тәсілмен, сонымен қатар, ақпараттандыру объектілері арқылы үшінші тұлғаға кепіл билеті бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (құқықтары берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері) өткен өтуі туралы (талаптар) кепіл билеті бойынша немесе кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда - кепіл билеті бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемі, кепіл билеті бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомалар);

10.3.5. қолданыстағы заңнамада белгіленген мерзімде көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беру;

10.3.6. Ломбард кепіл билетінде көзделген тәртіппен жақсартатын шарттарды қолданған жағдайда, кепіл билетінің шарттарының өзгергені туралы Қарыз алушыға хабарлау;

10.3.7. орналасқан жері өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сонымен қатар, қарыз алушыларға (өтініш берушілерге) Ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында, сонымен қатар, қарыз алушының (өтініш берушінің) - Жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша тиісті

совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании Заемщика - физического лица потерпевшим Ломбард не позднее трех календарных дней:

приостанавливает взыскание Задолженности и претензионно-исковую работу по такому Микрокредиту Заемщика;

приостанавливает начисление Вознаграждения и (или) неустойки по такому Микрокредиту Заемщика.

Ломбард не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления Микрокредита мошенническим способом без участия Заемщика, принимает решение о списании Задолженности Заемщика по Микрокредиту, а также меры по возврату Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому Микрокредиту;

10.3.11. письменно уведомить Заемщика согласно форме, установленной **Приложением №6** к настоящим Правилам, способом, предусмотренным Договором присоединения и Залоговым билетом о возникновении просрочки исполнения денежных обязательств по Залоговому билету не позднее десяти календарных дней с даты возникновения просрочки.

Указанное уведомление должно содержать:

- 1) размер просроченных платежей по Залоговому билету на дату, указанную в уведомлении;
- 2) требование о внесении просроченных платежей по Залоговому билету;
- 3) разъяснение последствий невыполнения Заемщиком его обязательств по Залоговому билету;
- 4) указание на право Заемщика обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в Залоговой билет в порядке, определенном пунктом 10.1.6. настоящего Договора присоединения;
- 5) иные сведения по усмотрению Ломбарда.

ақпаратты жариялау жолымен немесе әрбір қарыз алушыға (өтініш берушіге) жазбаша хабарлау жолымен жазбаша хабарласын осындай өзгерістер болған күннен бастап, күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде. Уәкілетті органды хабардар ету жазбаша түрде немесе электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы жүзеге асырылады;

10.3.8. Қағидалардың көшірмесін Ломбардтың қарыз алушысы (өтініш берушісі) көруге және танысуға қолжетімді жерде, оның ішінде Ломбардтың интернет-ресурсында орналастыру;

10.3.9. өтініш берушіге микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беру;

10.3.10. микрокредит беру құпиясын сақтау.

Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді немесе қарыз алушылардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап, Ломбард екі жұмыс күні ішінде осындай әрекеттердің себептері мен салдарын жою үшін шаралар қабылдайды, сонымен қатар, бір жұмыс күні ішінде бұл қарыз алушы мен уәкілетті органға хабарлайды.

Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән - жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның немесе Қарыз алушы-жеке тұлғаны Ломбардқа күнтізбелік үш күннен кешіктірмей жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде ұсынылған:

қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады;

қарыз алушының осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады.

Ломбард микрокредитті қарыз алушының

Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Залоговым билетом и настоящим Договором:

- на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Залоговом билете, и/или;

- по месту жительства Заемщика, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу, и/или;

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете, и/или;

- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику и/или;

- направленное с помощью объектов информатизации;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю-Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом.

10.3.12. рассматривать заявления Заемщика о предложенных изменениях в условия Залогового билета в порядке, предусмотренном в п. 13.1-13.6 настоящих Правил:

10.3.13. предоставить по Залоговому билету с военнотружашим срочной воинской службы от-

қатысуынсыз алаяқтық тәсілмен ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап, он жұмыс күнінен кешіктірмей, Қарыз алушының микрокредит бойынша берешегін есептен шығару туралы шешім, сонымен қатар, қарыз алушыға осындай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомаларды қайтару жөніндегі шараларды қабылдайды;

10.3.11. Осы Қағидалардың №6 қосымшасында белгіленген нысанға сәйкес, Қосылу шарты мен Кепіл билетімен көзделген тәсілмен Қарыз алушыға Кепіл билеті бойынша ақшалай міндеттемелерді орындаудың мерзімі өткендігі туралы жазбаша түрде, мерзім өткен күннен бастап он күнтізбелік күннен кешіктірмей хабарлау. Көрсетілген хабарламада мыналар қамтылуы тиіс:

- 1) хабарламада көрсетілген күнге Кепіл билеті бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;
- 2) Кепіл билеті бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;
- 3) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемелерін орындамауының салдары түсіндірілуі;
- 4) Қарыз алушының осы Қосылу шартының 10.1.6-тармағында белгіленген тәртіппен Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен Ломбардқа жүгіну құқығы туралы нұсқау;
- 5) Ломбардтың қалауы бойынша өзге де мәліметтер.

Ломбард Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Хабарлама қарыз алушыға, егер ол қарыз алушыға кепіл билетінде және осы Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып есептеледі:

- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының электрондық пошта мекенжайына және / немесе;
- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша, оның тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде егер

срочку в порядке предусмотренном в п. 13.7 настоящих Правил.

10.3.14. Ломбард при взаимодействии с Заявителем в рамках предоставления Микрокредитов обязан соблюдать следующие требования:

- 1) предоставить Заявителю достоверную и исчерпывающую информацию об условиях Микрокредита, включая размер ГЭСВ, и рисках, связанных с получением Микрокредита, в том числе последствиях невыполнения Заявителем своих обязательств по Залоговому билету;
- 2) провести оценку кредитоспособности (платежеспособности) Заявителя на основании информации о его финансовом положении;
- 3) предоставить информацию в Кредитное бюро в соответствии с Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан»;
- 4) начислять Вознаграждение только за фактическое количество дней пользования Заемщиком Микрокредитом в случае частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения Микрокредита;
- 5) не допускать индексацию обязательств и платежей по Залоговому билету, выданному в тенге, с привязкой к любому валютному или иному эквиваленту;
- 6) не допускать при изменении условий Залогового билета, заключенного с Заемщиком и (или) выдаче нового Микрокредита в целях погашения Микрокредита Заемщика начисление Вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное Вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), комиссии и иные платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Микрокредита.

10.3.15. в случае изменения состава участников (акционеров) Ломбарда письменно уведомить Уполномоченный орган об этом и о

көрсетілген мекенжай бойынша тұратын қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алса және / немесе;

- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалар /фотосуреттер /суреттер алмасу қосымшасының мессенджерлерін қоса алғанда) және / немесе;

- хабарламаны тікелей қарыз алушыға және / немесе;

- ақпараттандыру объектілерінің көмегімен бағытталған;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

Хабарламаны алушы-Қарыз алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар немесе оны қабылдаудан бас тартуға, сонымен қатар, осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде, оның қабылданғаны расталмауына байланысты қайтарған жағдайда, хабарлама қарыз алушыға тиісінше жіберілген болып есептеледі.

10.3.12. Қарыз алушының Кепіл билеті шарттарына ұсынылған өзгерістер туралы өтініштерін осы Қағидалардың 13.1–13.6-тармақтарында көзделген тәртіппен қарау:

10.3.13. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшісімен жасалған Кепіл билеті бойынша осы Қағидалардың 13.7-тармағында көзделген тәртіппен төлемді кейінге қалдыруды ұсыну.

10.3.14. Ломбард микрокредиттерді беру шеңберінде өтініш берушімен өзара іс-қимыл жасаған кезде келесі талаптарды сақтауға міндетті:

1) Өтініш берушіге микрокредит шарттары, оның ішінде жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (ЖТСМ) мөлшері және микрокредит алуға байланысты тәуекелдер, сондай-ақ Өтініш берушінің Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы шынайы әрі толық ақпарат беру;

2) Өтініш берушінің қаржылық жағдайы

соответствии участников (акционеров) Ломбарда требованиям пункта 6 статьи 14 Закона в срок не позднее десяти календарных дней с даты такого изменения в порядке, установленном правилами лицензирования микрофинансовой деятельности. Уведомление осуществляется письменно либо посредством системы электронного документооборота;

10.3.16. уведомить Уполномоченный орган о регистрации товарного знака (товарных знаков) Ломбарда в течение тридцати календарных дней с даты его (их) регистрации в государственном реестре товарных знаков с приложением копии выписки из государственного реестра товарных знаков. Уведомление осуществляется письменно либо посредством системы электронного документооборота;

10.3.17. письменно уведомить Уполномоченный орган в течение пяти рабочих дней с даты принятия решения соответствующего органа Ломбарда обо всех изменениях, произошедших в составе руководящих работников Ломбарда. Уведомление осуществляется письменно либо посредством системы электронного документооборота;

10.3.18. в течение трех рабочих дней с даты полного досрочного исполнения Заемщиком обязательства по Микрокредиту, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования, уведомить Заемщика способом, предусмотренным Договором присоединения и Залоговым билетом, о его праве на расторжение такого договора страхования и возврат части страховой премии за неиспользованный период страхования в порядке, предусмотренном частью четвертой пункта 2 статьи 842 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

10.3.19. обеспечивает конфиденциальность предоставленной Заемщиком/Заявителем информации;

туралы ақпарат негізінде оның кредит қабілеттілігін (төлем қабілеттілігін) бағалау;

3) Қазақстан Республикасының «Кредиттік бюролар және Қазақстан Республикасында кредиттік тарихтарды қалыптастыру туралы» Заңына сәйкес Кредиттік бюроға ақпарат беру;

4) Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу немесе толық мерзімінен бұрын өтеу жағдайында, Сыйақыны Қарыз алушының микрокредитті нақты пайдаланған күндерінің саны үшін ғана есептеу;

5) теңге валютасында берілген Кепіл билеті бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валютаға немесе өзге баламаға байланыстырылған индекстеуге жол бермеу;

6) Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті шарттарын өзгерту кезінде және (немесе) Қарыз алушының микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит беру кезінде, негізгі қарыз сомасына капиталдандырылған (қосылған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға), комиссияларға және микрокредитті беру мен оған қызмет көрсетуге байланысты өзге де төлемдерге сыйақы есептеуге жол бермеу;

10.3.15. Ломбардтың қатысушыларының (акционерлерінің) құрамы өзгерген жағдайда, мұндай өзгеріс болған күннен бастап он күнтізбелік күннен кешіктірмей, микрофинанстық қызметті лицензиялау қағидаларында белгіленген тәртіппен, осы өзгеріс туралы және Ломбард қатысушыларының (акционерлерінің) Заңның 14-бабының 6-тармағының талаптарына сәйкестігі туралы Уәкілетті органды жазбаша түрде хабардар етуге міндетті. Хабарлама жазбаша түрде немесе электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы жүзеге асырылады;

10.3.16. Ломбардтың тауар белгісін (тауар белгілерін) мемлекеттік тауар белгілері тізілімінде тіркелген күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Уәкілетті органға бұл туралы хабарлап, мемлекеттік тауар белгілері тізілімінен алынған үзіндінің көшірмесін қоса ұсыну арқылы хабардар етуге міндетті. Хабарлама жазбаша түрде немесе электрондық

10.3.20. представлять финансовую и иную отчетность в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

10.3.21. представлять отчетность о выполнении пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

10.3.22. отказывать в предоставлении Микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;

10.3.23. соблюдать требования правил и стандартов саморегулируемой организации в сфере микрофинансовой деятельности;

10.3.24. соблюдать иные обязанности, предусмотренные п. 2 ст. 7 Закона, а также требования, установленные законодательством о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

#### **10.4. Заемщик обязан:**

10.4.1. возратить полученный Микрокредит и выплатить Вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

10.4.2. предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;

10.4.3. возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы Микрокредита;

10.4.4. незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

құжат айналымы жүйесі арқылы жүзеге асырылады;

10.3.17. Ломбардтың тиісті органының шешімі қабылданған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде Ломбардтың басшы қызметкерлерінің құрамында орын алған барлық өзгерістер туралы Уәкілетті органды жазбаша түрде хабардар етуге міндетті. Хабарлама жазбаша түрде немесе электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы жүзеге асырылады;

10.3.18. Қарыз алушы микрокредит бойынша міндеттемесін толық мерзімінен бұрын орындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде, шарттарында сақтандыру шартын жасау көзделген болса, Қосылу шарты мен Кепіл билетімен көзделген тәсілмен Қарыз алушыға осындай сақтандыру шартын бұзу және Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 842-бабы 2-тармағының төртінші бөлігіне сәйкес пайдаланылмаған сақтандыру кезеңі үшін сақтандыру сыйақысының бір бөлігін қайтару құқығы туралы хабарлауға міндетті;

10.3.19. Қарыз алушы/өтініш беруші ұсынған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етеді;

10.3.20. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне қаржылық және өзге де есептілікті ұсыну;

10.3.21. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес пруденциялық нормативтердің және сақталуы міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің орындалуы туралы есепті Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне ұсыну;

10.3.22. Қазақстан Республикасының «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-

10.4.5. в беспорядном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки Залогового имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

10.4.6. при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение Микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дня со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

10.4.7. выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством Республики Казахстан.

#### **10.5. Ограничения для Ломбарда предусматривают запрет на:**

10.5.1. изменения в одностороннем порядке ставки Вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения Микрокредита;

10.5.2. установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением Вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по Микрокредиту;

10.5.3. требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму Микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат Микрокредита;

10.5.4. взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

10.5.5. пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

10.5.6. подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для

қимыл туралы» Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тарту;

10.3.23. микрофинанстық қызмет саласындағы өзін-өзі реттейтін ұйымның қағидалары мен стандарттарының талаптарын сақтау;

10.3.24. Заңның 7-бабының 2-тармағында көзделген өзге де міндеттерді, сондай-ақ микрофинанстық қызмет туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында белгіленген талаптарды сақтау.

#### **10.4. Қарыз алушы міндетті:**

10.4.1. алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Кепілдік билетте белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;

10.4.2. Ломбардтың талап етуі бойынша қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға;

10.4.3. Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару жөніндегі шығыстарды өтеуге;

10.4.4. Ломбардқа өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерін орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабарлауға;

10.4.5. мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың кепілге салынған мүлікті алып қою және/немесе алу нәтижесінде туындаған залалды Ломбардқа даусыз тәртіппен өтеуге;

10.4.6. жеке куәлікті (паспортты), тұрғылықты жерін, ұялы телефон нөмірін, электрондық пошта мекенжайын ауыстырған кезде, сондай – ақ микрокредит, байланыс деректері/деректемелерін алуға арналған сауалнама-өтініште көрсетілген өзге де мәліметтер өзгерген кезде осындай өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей ломбардқа хабарлама жіберілсін;

10.4.7. кепіл билетінде, Қазақстан

взыскания Задолженности по Залоговому билету не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника;

10.5.7 Ломбарду запрещается заключать Залоговый билет с физическим лицом посредством Интернета без проведения его биометрической идентификации, порядок проведения которой определяется Уполномоченным органом;

10.5.8. предоставлять Микрокредит Заемщику, имеющему просроченную Задолженность по банковскому займу и (или) Микрокредиту свыше девяноста календарных дней, с учетом исключений, предусмотренных частью второй подпункта 1-1) пункта 3 статьи 7 Закона;

10.5.9. требовать выплаты Вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) Вознаграждения по Микрокредиту Заемщика, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась Залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) Залогом денег на дату его заключения.

10.5.10. предоставление Микрокредита военнослужащим срочной воинской службы в период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении Микрокредита. В случае предоставления Ломбардом Микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении Микрокредита, Ломбард не

Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ жауаптылықта болуға міндетті.

### **10.5. Ломбардқа шектеулер тыйым салуды қарастырады:**

10.5.1. сыйақы мөлшерлемесінің (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісінің біржақты тәртіппен өзгеруі;

10.5.2. Сыйақы мен микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға жол бермеу;

10.5.3. микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап ету;

10.5.4. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

10.5.5. Кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету, Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда;

10.5.6. Кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазба жасау туралы өтінішті нотариуска шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариустың қызмет аумағына жатпайтын аумақта беруге жол бермеу;

10.5.7. Ломбардқа Уәкілетті орган айқындайтын биометриялық сәйкестендіру тәртібі жүргізілмейінше, Интернет арқылы жеке тұлғамен Кепіл билетін жасауға тыйым салынады;

вправе требовать исполнения обязательств по такому Микрокредиту и не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого Микрокредита принимает меры, предусмотренные пунктом 14 статьи 4 Закона.

### **10.6. Ломбард не вправе:**

10.6.1. изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика.

Под улучшением условий Залогового билета для Заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

- 1) изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени);
- 2) изменение в сторону уменьшения ставки Вознаграждения по Залоговому билету;
- 3) отсрочка, в том числе на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и шестьдесят календарных дней после его окончания, и (или) рассрочка платежей по Микрокредиту.

По соглашению сторон в Залоговом билете или дополнительном соглашении к нему может быть предусмотрен дополнительный перечень улучшающих условий для Заемщика.

В случае применения Ломбардом улучшающих условий Заемщик уведомляется об изменении условия Залогового билета в порядке, предусмотренном настоящим Договором присоединения.

Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения соответствующего уведомления Ломбарда отказаться от предложенных Ломбардом улучшающих условий и сообщить о своем решении Ломбарду в порядке, определенном настоящим Договором присоединения и Залоговым билетом.

10.5.8. банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша тоқсан күнтізбелік күннен асатын мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушыға микрокредит беруге жол бермеу, Заңның 7-бабы 3-тармағының 1-1) тармақшасының екінші бөлігінде көзделген ерекшеліктерді ескере отырып;

10.5.9. Қарыз алушының негізгі қарыз және (немесе) сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемді өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімі өткен күннен бастап қатарынан тоқсан күнтізбелік күн өткеннен кейін есептелген Сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге жол бермеу, бұған негізгі қарыз сомасы жасалатын шарт жасалған күні тіркелуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақшалай кепілмен толық қамтамасыз етілген шарттар кірмейді.

10.5.10. Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде, егер мұндай әскери қызметшінің мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін Ломбард алған кредиттік есебінде көрсетілген болса, мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілерге микрокредит беруге жол бермеу.

Егер Ломбард микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін алынған кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат болған жағдайда мұндай әскери қызметшіге микрокредит берген болса, Ломбард осы микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және осындай микрокредиттің берілген фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей Заңның 4-бабының 14-тармағында көзделген шараларды қабылдайды.

## **10.6. Ломбард мыналарды жасауға құқығы жоқ:**

10.6.1. қарыз алушы үшін оларды жақсарту

Предоставление Ломбардом отсрочки и (или) рассрочки платежей по Залоговому билету без увеличения ежемесячных платежей по Микрокредиту осуществляется только при наличии согласия Заемщика.

10.6.2. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Залоговому билету, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

10.6.3. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

10.6.4. увеличивать срок действия Залогового билета, заключенного с Заемщиком, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Залогового билета.

10.6.5. Ломбарду запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию Задолженности, а также сбору информации, связанной с Задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Ломбарду коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

10.6.6. В период нахождения Задолженности на досудебном взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Ломбард не вправе:

жағдайларын қоспағанда, кепіл билетінің шарттарын біржақты тәртіппен өзгерту.

Осы тармақтың мақсаттары мен қарыз алушы үшін кепіл билетінің шарттарын жақсартуды білдіреді:

1) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;

2) кепіл билеті бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту;

3) мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейінгі алпыс күнтізбелік күнді қамтитын кезеңге дейін кейінге қалдыру, және (немесе) микрокредит бойынша төлемдерді бөліп төлеу.

Тараптардың келісімі бойынша Кепіл билетінде немесе оған жасалатын қосымша келісімде Қарыз алушы үшін қосымша жеңілдетілген шарттар тізбесі көзделуі мүмкін.

Ломбард жақсарту шарттарын қолданған жағдайда, қарыз алушыға осы қосылу шартында белгіленген тәртіппен ломбард талаптарының өзгергені туралы хабарлайды.

Қарыз алушы Ломбардтың тиісті хабарламасын алған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде Ломбард ұсынған жеңілдетілген шарттардан бас тартуға және өзінің шешімі туралы осы Қосылу шарты мен Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен Ломбардқа хабарлауға құқылы.

Ломбардтың Кепіл билеті бойынша төлемдерді кейінге қалдыруды және (немесе) бөліп төлеуді микрокредит бойынша ай сайынғы төлемдерді ұлғайтпай ұсынуы тек Қарыз алушының келісімі болған жағдайда ғана жүзеге асырылады.

10.6.2. қарыз алушыдан кепіл билеті бойынша, борыш сомасын өндіріп алу үшін, жеке сот

- обращаться с иском в суд о взыскании Задолженности;

- требовать выплаты Вознаграждения за период нахождения Задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и Вознаграждения.

## **11. ПРАВИЛА РАСЧЕТА ГОДОВОЙ ЭФФЕКТИВНОЙ СТАВКИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМ МИКРОКРЕДИТАМ**

11.1. Годовой эффективной ставкой Вознаграждения (далее – ГЭСВ) является ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по Микрокредиту.

11.2. Расчет ГЭСВ по предоставляемым Микрокредитам производится согласно Постановлению Правления Национального банка Республики Казахстан №208 от 26 ноября 2019 года.

11.3. Ломбард указывает ГЭСВ:

1) при распространении информации о величинах Вознаграждения по Микрокредитам, в том числе ее публикации;

2) в Залоговом билете, заключаемом с Заемщиком.

11.4. Расчет ГЭСВ производится:

1) на дату заключения Залогового билета, дополнительных соглашений к Залоговому билету;

2) по устному или письменному требованию Заемщика;

3) в случае внесения изменений и дополнений в Залоговый билет, которые влекут изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты.

11.5. При изменении условий Залогового билета, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, расчет уточненного значения ГЭСВ производится исходя из остатка Задолженности, оставшегося срока погашения Микрокредита на

орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сонымен қатар, "жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес, микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен;

10.6.3. "жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге;

10.6.4. Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті мерзімін оның келісімінсіз және Кепіл билеті шарттарын сақтауды немесе жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптарда ұзартуға жол бермеу;

10.6.5. Мұндай қызметтерді коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания Ломбардқа көрсететін жағдайларды қоспағанда, Ломбардқа берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сонымен қатар, берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі Қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады.

10.6.6. Берешек сотқа дейінгі өндіріп алуларда болған және коллекторлық агенттікте реттелген кезеңде Ломбардтың құқығы жоқ:

- берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге;

- коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сонымен қатар, көрсетілген

дату, с которой изменяются условия, без учета платежей по Микрокредиту, произведенных Заемщиком с начала срока действия Залогового билета.

11.6. При уступке прав (требований) по Залоговому билету расчет ГЭСВ в случаях, предусмотренных подпунктами 2) и 3) пункта 10.2.4. Правил, производится третьим лицом, которому уступлены права (требования) по Залоговому билету.

11.7. ГЭСВ по предоставляемым Микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{t_i/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты Заемщику;

j - порядковый номер выплаты Заемщику;

S<sub>j</sub> - сумма j-той выплаты Заемщику;

APR - ГЭСВ;

t<sub>j</sub> - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты Заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа Заемщика;

i - порядковый номер платежа Заемщика;

P<sub>i</sub> - сумма i-того платежа Заемщика;

t<sub>i</sub> - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа Заемщика (в днях).

11.8. Если при расчете ГЭСВ полученное число имеет более одного десятичного знака, оно подлежит округлению до десятых долей следующим образом:

1) если сотая доля больше или равна 5, десятая доля увеличивается на 1, все следующие за ней знаки исключаются;

2) если сотая доля меньше 5, десятая доля остается без изменений, все следующие за ней знаки исключаются.

11.9. В расчет ГЭСВ по Микрокредиту включаются все платежи Заемщика, за исключением платежей (пени, штрафа) Заемщика, возникших в связи с несоблюдением

кезенде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге міндетті.

### **11. БЕРІЛЕТІН МИКРОКРЕДИТТЕР БОЙЫНША ЖЫЛДЫҚ ТИІМДІ СЫЙАҚЫ МӨЛШЕРЛЕМЕСІН ЕСЕПТЕУ ЕРЕЖЕСІ**

11.1. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі (бұдан әрі - ЖТСМ) микрокредит бойынша шынайы, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептелетін сыйақы мөлшерлемесі болып табылады.

11.2. Берілетін микрокредиттер бойынша ЖТСМ есебі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 26 қарашадағы №208 қаулысына сәйкес жүргізіледі.

11.3. Ломбард ЖТСМ көрсететін жағдайлары:

1) микрокредиттер бойынша сыйақы шамалары туралы ақпаратты тарату, оның ішінде оны жариялау кезінде;

2) Қарыз алушымен жасалатын кепіл билетінде.

11.4. ЖТСМ есептеу жүргізіледі:

1) кепіл билетін, кепіл билетіне қосымша келісімдерді жасасу күніне;

2) Қарыз алушының ауызша немесе жазбаша талабы бойынша;

3) қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын кепіл билетіне өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда.

11.5. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын кепіл билетінің шарттары өзгерген кезде, ЖТСМ-нің нақтыланған мәнін

им условий Залогового билета по уплате основного долга и (или) Вознаграждения.

### **12. МЕТОДЫ ПОГАШЕНИЯ ЗАЙМА**

12.1. Способ и Метод погашения Микрокредита, выбранный Заемщиком устанавливается в графике погашения Микрокредита, являющегося **Приложением №4** к Залоговому билету.

12.2. Ломбард до заключения Залогового билета, предоставляет Заемщику для ознакомления и выбора Метода погашения Микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. Ломбард применяет следующие методы погашения микрокредитов – аннуитетный, дифференцированный и дополнительный.

-метод дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по Микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга Вознаграждение;

-метод аннуитетных платежей, при котором погашение Задолженности по Микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока Микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по Вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

-дополнительный Метод погашения Микрокредита, при котором погашение Задолженности по Микрокредиту осуществляется единовременной выплатой в конце срока Микрокредита, в соответствии с примером расчета, указанного в **Приложении №3** к настоящим Правилам.

### **13. ОТВЕТСТВЕННАЯ ДЕЛОВАЯ ПРАКТИКА ПРИ РАССМОТРЕНИИ**

есептеу қарыз алушы кепіл билетінің қолданылу мерзімі басталғаннан бастап, жүргізген микрокредит бойынша төлемдерді есепке алмағанда, шарттар өзгерген күнге берешектің қалдығы, микрокредитті өтеудің қалған мерзімі негізге алына отырып жүргізілген кезде.

11.6. Кепіл билеті бойынша құқықтарды (талаптарды) беру кезінде, Қағидалардың 10.2.4-тармағының 2) және 3) тармақшаларында көзделген жағдайларда, ЖТСМ есебі Кепіл билеті бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлғамен жүргізіледі.

11.7. Берілетін микрокредиттер бойынша ЖТСМ мынадай формула бойынша есептеледі:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{t_i/365}}$$

қайда:

n-қарыз алушыға соңғы төлемнің реттік нөмірі;

j-қарыз алушыға төлемнің реттік нөмірі;

S<sub>j</sub>-қарыз алушыға j-сол төлемнің сомасы;

APR-ЖТСМ;

t<sub>j</sub> -микрокредит берілген күннен бастап қарыз алушыға j-сол төлем жасалған сәтке дейінгі уақыт кезеңі (күндермен);

m-қарыз алушының соңғы төлемінің реттік нөмірі;

i-қарыз алушының төлемінің реттік нөмірі;

P<sub>i</sub>-қарыз алушының i-ші төлемінің сомасы;

t<sub>i</sub>-микрокредит берілген күннен бастап, қарыз алушының i-ші төлем сәтіне дейінгі уақыт кезеңі (күндермен).

## ЛОМБАРДОМ ЗАЯВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКА О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА, ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВОЕННОСЛУЖАЩИМ СРОЧНОЙ ВОИНСКОЙ СЛУЖБЫ ОТСРОЧКИ ПЛАТЕЖА.

13.1. Порядок рассмотрения обращений Заемщиков определен Правилами рассмотрения заявления Заемщика.

13.2. Заявление о внесении изменений в условия Залогового билета подается Заемщиком в Ломбард (далее - заявление) в соответствии с пунктом 2 статьи 9-2 Закона. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие обстоятельства (факты), повлекшие возникновение просрочки исполнения обязательства, сведения о доходах и другие обстоятельства (факты), обуславливающие подачу заявления.

13.3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления Заемщика и подтверждения обстоятельств (фактов), повлекших возникновение просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету:

- 1) справка о регистрации в качестве безработного и (или) справка о доходах Заемщика за последние шесть месяцев с места работы или выписка о поступлении и движении денег Заемщика;
- 2) акт работодателя о прекращении трудового договора, о предоставлении отпуска без сохранения заработной платы или справку/лист о временной нетрудоспособности Заемщика;
- 3) справка с места работы с указанием размера заработной платы и выписки из Единого накопительного пенсионного фонда;
- 4) документ, подтверждающий нахождение Заемщика в отпуске в связи с беременностью и рождением ребенка (детей), усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), а также в отпуске без сохранения заработной платы по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет;
- 5) справка о временной нетрудоспособности, подтверждающая болезнь близких родственников, супруга (супруги) Заемщика, а также свидетельство/справка о смерти близких родственников, супруга (супруги) Заемщика;
- 6) нотариально заверенный договор аренды с указанием порядка и сроков оплаты арендной

11.8. Егер ЖТСМ есептеу кезінде алынған санның ондық таңбадан көп болса, ол былайша оннан бір бөлігіне дейін дөңгелектенуге жатады:

1) Егер жүзден бір бөлігі 5-тен үлкен немесе оған тең болса, оннан бір бөлігі 1-ге көбейсе, одан кейінгі барлық белгілер алынып тасталады;

2) Егер жүзден бір бөлігі 5-тен аз болса, оннан бір бөлігі өзгеріссіз қалады, одан кейінгі барлық белгілер алынып тасталады.

11.9. Микрокредит бойынша ЖТСМ есебіне қарыз алушының негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі кепіл билетінің талаптарын сақтамауына байланысты туындаған төлемдерді (өсімпұлды, айыппұлды) қоспағанда, Қарыз алушының барлық төлемдері енгізіледі.

## 12. ҚАРЫЗДЫ ӨТЕУ ӘДІСТЕРІ

12.1. Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісі микрокредитті өтеу кестесінде белгіленеді, ол Кепіл билетіне **№4 қосымша** болып табылады.

12.2. Ломбард кепіл билетін жасасқанға дейін, қарыз алушыға микрокредитті өтеу әдісімен танысу және таңдау үшін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынады. Ломбард микрокредиттерді өтеудің келесі әдістерін қолданады – аннуитеттік, сараланған және қосымша.

- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісі;

- аннуитеттік төлемдер әдісі, онда микрокредит бойынша берешекті өтеу микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде негізгі борыш бойынша ұлғаятын төлемдерді және

платы;

7) документы, подтверждающие нанесение Заемщику материального ущерба в результате несчастного случая, противоправных действий третьих лиц;

8) официальные документы, подтверждающие факт наступления форс-мажорных обстоятельств;

9) справка об инвалидности;

10) решение уполномоченного государственного органа об аресте счетов Заемщика;

11) инкассовое распоряжение;

12) судебные акты;

13) иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния Заемщика.

По истечении срока, указанного в пункте 2 статьи 9-2 Закона, заявление подается при отсутствии вступившего в законную силу судебного акта, исполнительной надписи о взыскании Задолженности по Залоговому билету, мирового соглашения или соглашения об урегулировании спора (конflikта) в порядке медиации, заключенного для урегулирования Задолженности по Залоговому либо для исполнения судебного акта о взыскании Задолженности по Залоговому билету, а также в случае, если право (требование) по Залоговому билету не было уступлено Ломбардом третьему лицу.

Рассмотрение Ломбардом заявления осуществляется без установления к Заемщику требования единовременного погашения просроченной Задолженности по Микрокредиту, либо ее части.

Заемщик вправе по согласованию с Ломбардом самостоятельно погасить просроченную Задолженность по Залоговому билету, либо ее часть до рассмотрения Ломбардом заявления.

13.4 Заявление Заемщика подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению микрофинансовой организацией.

13.5. При представлении Заемщиком неполных документов и сведений Ломбард запрашивает недостающие документы, необходимые для рассмотрения заявления, подтверждающие причины возникновения просрочки исполнения обязательства, сведения о доходах и другие обстоятельства (факты), обуславливающие подачу заявления, в соответствии с пунктом 12.3. Правил.

Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней.

негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азаятын төлемдерді қамтитын тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін;

-микрокредит бойынша берешекті өтеу осы Қағидаларға №3 қосымшада көрсетілген есептеу үлгісіне сәйкес микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын микрокредитті өтеудің қосымша әдісі.

**13. ЛОМБАРДТЫҢ ҚАРЫЗ  
АЛУШЫНЫҢ КЕПІЛ БИЛЕТІ  
ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ  
ТУРАЛЫ ӨТІНІШІН ҚАРАУ  
КЕЗІНДЕГІ ЖАУАПТЫ ІСКЕРЛІК  
ТӘЖІРИБЕСІ, МЕРЗІМДІ ӘСКЕРИ  
ҚЫЗМЕТ ӘСКЕРИ  
ҚЫЗМЕТШІЛЕРІНЕ ТӨЛЕМДІ  
КЕЙІНГЕ ҚАЛДЫРУДЫ ҰСЫНУ  
ТӘРТІБІ.**

13.1. Қарыз алушылардың өтініштерін қарау тәртібі Қарыз алушының өтінішін қарау қағидаларымен айқындалады.

13.2. Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті Қарыз алушы Ломбардқа (бұдан әрі – өтініш) Заңның 9-2-бабының 2-тармағына сәйкес береді. Өтінішке міндеттемені орындаудың мерзімі өтуіне әкеп соққан мән-жайларды (фактілерді) растайтын құжаттар, табыстар туралы мәліметтер және өтініш беруге негіз болатын өзге де мән-жайлар (фактілер) қоса беріледі.

13.3. Қарыз алушының өтінішін қарау және Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтуіне әкеп соққан мән-жайларды (фактілерді) растау үшін қажетті құжаттардың тізбесі:

1)Қарыз алушының жұмыссыз ретінде тіркелгені туралы анықтама және (немесе) Қарыз алушының соңғы алты айдағы жұмыс орнынан табысы туралы анықтама немесе Қарыз алушының ақша қаражатының түсуі мен

Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления Заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

13.6. Ломбард в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона, рассматривает заявление о внесении изменений в условия Залогового билета и в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию Заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации) либо способом, предусмотренным Залоговым билетом/Договором присоединения, сообщает Заемщику об одном из следующих решений:

1) о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;  
2) о встречном предложении по изменению условий Залогового билета;  
3) об отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа по форме согласно **Приложению №7** к Правилам.

Внесение изменений в условия Залогового билета осуществляется на условиях, обеспечивающих снижение долговой нагрузки Заемщика с учетом его социального и финансового положения при документальном подтверждении Заемщиком обстоятельств, повлекших неисполнение обязательств по текущим условиям Залогового билета.

В период рассмотрения микрофинансовой организацией заявления, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона, Ломбард не требует досрочного погашения Микрокредита.

При принятии Ломбардом и Заемщиком решения о согласии с изменениями в условия Залогового билета, порядок и сроки внесения изменений в условия Залогового билета определяются внутренним документом Ломбарда, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения Ломбардом. Данный срок не распространяется на случаи, препятствующие внесению изменений в условия Залогового билета по независящим от Ломбарда причинам, и может быть продлен до их устранения.

қозғалысы туралы үзінді көшірме;

2) жұмыс берушінің еңбек шартын тоқтату туралы актісі, жалақы сақталмайтын демалыс беру туралы актісі немесе Қарыз алушының уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы анықтама/парақ;

3) жалақы мөлшері көрсетілген жұмыс орнынан анықтама және Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорынан үзінді көшірме;

4) Қарыз алушының жүктілікке және баланың (балалардың) тууына, жаңа туған баланы (балаларды) асырап алуға (қамқорлыққа алуға), сондай-ақ бала үш жасқа толғанға дейін жалақы сақталмайтын бала күтімі демалысында болуын растайтын құжат;

5) Қарыз алушының жұбайының (зайыбының) сондай-ақ жақын туыстарының ауруын растайтын уақытша еңбекке жарамсыздық туралы анықтама, жұмыссыз ретінде тіркелгені туралы анықтама және (немесе) жақын туыстарының, жұбының (зайыбының) қайтыс болуын растайтын куәлік/анықтама;

6) жалдау төлемін төлеу тәртібі мен мерзімдері көрсетілген нотариалды куәландырылған жалдау шарты.

7) Қарыз алушыға келтірілген материалдық залалды жазатайым оқиға, үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері нәтижесінде келтірілгенін растайтын құжаттар;

8) форс-мажорлық жағдайлардың туындау фактісін растайтын ресми құжаттар;

9) мүгедектік туралы анықтама;

10) Қарыз алушының шоттарына тыйым салу туралы уәкілетті мемлекеттік органның шешімі;

11) инкассолық өкім;

12) сот актілері;

13) Қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлағанын растайтын өзге де құжаттар.

Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көрсетілген мерзім өткеннен кейін, заңды

При направлении Ломбардом своих предложений по изменению условий Залогового билета, срок представления ответа Заемщиком на предложенные Ломбардом условия изменения Залогового билета указывается в письме Ломбарда и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения Заемщиком решения Ломбарда.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного подпунктом 2) части первой настоящего пункта, считается отказом в изменении условий Залогового билета. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

Ломбард принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия Залогового билета, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пунктом 2 статьи 9-2 Закона, Заемщиком:

1) относящимся к СУСН, при условии снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с заявлением, либо назначении адресной социальной помощи;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

При неосуществлении в течение двадцати четырех месяцев с момента возникновения просроченной Задолженности по Залоговому билету, процедуры по урегулированию Задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства Заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени), уступка права (требования) коллекторскому агентству не допускается.

13.7. Ломбард в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения от Кредитного бюро сведений по Заемщикам, призванным на срочную воинскую службу (далее - Заемщик - военнослужащий), предоставляет по Залоговому билету отсрочку платежей по основному долгу и Вознаграждению (далее - отсрочка платежей) на

күшіне енген сот актісі, Кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық жазба, Кепіл билеті бойынша берешекті реттеу мақсатында немесе берешекті өндіріп алу туралы сот актісін орындау үшін жасалған бітімгершілік келісім немесе медиация тәртібімен жасалған дауды (жанжалды) реттеу туралы келісім болмаған жағдайда, сондай-ақ Кепіл билеті бойынша құқық (талап) Ломбард тарапынан үшінші тұлғаға берілмеген жағдайда өтініш беріледі.

Ломбард өтінішті қарау Қарыз алушыдан микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті немесе оның бір бөлігін біржолғы өтеу талабын қоймай жүзеге асырады.

Қарыз алушы Ломбардпен келісім бойынша өтінішті қарағанға дейін Кепіл билеті бойынша мерзімі өткен берешекті немесе оның бір бөлігін дербес өтеуге құқылы.

13.4. Қарыз алушының өтініші микроаржы ұйымымен міндетті түрде қабылдануға, тіркелуге, есепке алынуға және қаралуға жатады.

13.5. Қарыз алушы толық емес құжаттар мен мәліметтер ұсынған жағдайда, Ломбард Қағидалардың 12.3-тармағына сәйкес өтінішті қарау үшін қажетті, міндеттемені орындаудың мерзімі өту себептерін растайтын құжаттарды, табыстар туралы мәліметтерді және өтініш беруге негіз болатын өзге де мән-жайларды (фактілерді) толықтыруды сұратады.

Қарыз алушы сұратылған құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынуға міндетті.

Сұратылған құжаттар белгіленген мерзімде ұсынылмаған жағдайда, бұл Қарыз алушының өтінішін қараусыз қалдыруға негіз болып табылады, бұл туралы тиісті хабарлама жіберіледі.

13.6. Ломбард Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген өтінішті алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті қарайды және жазбаша түрде, сондай-ақ «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында

период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания, без начисления Вознаграждения по Микрокредиту, о чем уведомляет Заемщика - военнослужащего в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Залоговым билетом/Договором присоединения.

Отсрочка платежей предоставляется способом, определяемым Ломбардом, с увеличением срока Микрокредита и сохранением размера платежей, без подписания дополнительных соглашений к Залоговому билету. Требование об увеличении срока Микрокредита не распространяется при досрочном погашении (возврате) Микрокредита.

13.8. При отказе от отсрочки платежей, Заемщик-военнослужащий (третье лицо, действующее в интересах Заемщика-военнослужащего по доверенности) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения уведомления Ломбарда, направляет заявление об отказе в письменной форме, либо через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Залоговым билетом/Договором присоединения. Ломбард в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения данного заявления, уведомляет Заемщика-военнослужащего способом, предусмотренным Залоговым билетом/Договором присоединения, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Залоговым билетом/Договором присоединения об отмене отсрочки платежей и возобновлении начисления Вознаграждения по Микрокредиту.

13.9. При увольнении Заемщика - военнослужащего со срочной воинской службы до истечения срока воинской службы по призыву, Ломбард по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня исключения его из списков воинской части прекращает предоставление отсрочки платежей и возобновляет начисление Вознаграждения по Микрокредиту, о чем уведомляет его в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Залоговым билетом/Договором присоединения.

13.10. По Заемщику - военнослужащему, имеющему просроченную Задолженность по

көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушыны сәйкестендіруге мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы (бұдан әрі – ақпараттандыру объектілері) немесе Кепіл билетімен/Қосылу шартымен көзделген тәсілмен Қарыз алушыға келесі шешімдердің бірін хабарлайды:

- 1) Кепіл билеті шарттарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;
- 2) Кепіл билеті шарттарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс енгізу туралы;
- 3) Қағидалардың №7 қосымшасына сәйкес нысан бойынша осындай бас тартудың себептерін уәжді негіздемемен көрсете отырып, Кепіл билеті шарттарын өзгертуден бас тарту туралы.

Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу Қарыз алушының әлеуметтік және қаржылық жағдайын ескере отырып, оның қолданыстағы Кепіл билеті шарттары бойынша міндеттемелерді орындамауына әкеп соққан мән-жайларды Қарыз алушы құжаттық түрде растаған жағдайда, оның борыштық жүктемесін азайтуды қамтамасыз ететін талаптармен жүзеге асырылады.

Микроқаржы ұйымы Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген өтінішті қарау кезеңінде Ломбард микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етпейді.

Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізуге Ломбард пен Қарыз алушы келісім берген жағдайда, өзгерістерді енгізу тәртібі мен мерзімдері Ломбардтың ішкі құжатымен айқындалады, бұл ретте өзгерістер енгізу мерзімі Ломбард тиісті шешім қабылдаған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспауға тиіс. Бұл мерзім Ломбардқа байланысты емес себептермен өзгерістер енгізуге кедергі келтіретін жағдайларға қолданылмайды және олар жойылғанға дейін ұзартылуы мүмкін.

Ломбард Кепіл билеті шарттарын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын жіберген жағдайда, Қарыз алушының ұсынылған шарттарға жауап беру мерзімі Ломбардтың хатында көрсетіледі

основному долгу и (или) начисленному Вознаграждению, Ломбард не применяет (приостанавливает применение) меры, предусмотренные подпунктом 1-1) пункта 1 статьи 7 и (или) пунктом 5 статьи 9-2 Закона, на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания.

13.11. При увольнении Заемщика - военнослужащего со срочной воинской службы до истечения срока воинской службы по призыву, Ломбард по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня исключения его из списков воинской части возобновляет применение мер, предусмотренных подпунктом 1-1) пункта 1 статьи 7 и (или) пунктом 5 статьи 9-2 Закона.

13.12. Требования пунктов 13.7-13.11 не распространяются на Залоговый билет, по которому имеется вступивший в законную силу судебный акт, исполнительная надпись о взыскании Задолженности по Залоговому билету, мировое соглашение или соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенное для урегулирования Задолженности по Залоговому билету либо для исполнения судебного акта о взыскании Задолженности по Залоговому билету.

## 14. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Личная информация о Заемщике, Микрокредите и Залоговом имуществе является конфиденциальной (тайна Микрокредита) и не подлежит разглашению и предоставлению третьим лицам очно либо по телефону (электронной почте).

14.2. Информация о Микрокредите может быть предоставлена самому Заемщику по телефону при условии идентификации Заемщика на основании номера и даты удостоверения личности, номера мобильного телефона, занесенного в Залоговый билет, а также номера и даты Залогового билета, а также в соответствии с законодательством Кредитному бюро и лицам, указанным в пункте 4 статьи 21 Закона.

14.3. Информация о Микрокредите, о Заемщике, и другие необходимые сведения и информация необходимая для выдачи и обслуживания Микрокредита в соответствии с требованиями

және Қарыз алушы Ломбард шешімін алған күннен бастап кемінде 15 (он бес) күнтізбелік күнді құрайды.

Ломбард шешімімен көзделген 2) тармақшаға сәйкес, Ломбард шешімін алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Ломбард пен Қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, бұл Кепіл билеті шарттарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім тараптардың келісімі болған жағдайда ұзартылуы мүмкін.

Ломбард Кепіл билеті шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берілген жағдайда, Заңның 9-2-бабы 2-тармағының 1-1) және (немесе) 2) тармақшасының бірінші бөлігінде көзделген өзгерістерге келесі Қарыз алушылар бойынша кемінде үш ай мерзімге келісу туралы шешім қабылдайды:

1) ƏOT-ға жататын Қарыз алушыларға, егер Қарыз алушының өтініш жасаған айының алдындағы екі ай үшін есептелген орташа айлық табысы өтініш жасаған айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген орташа айлық табыспен салыстырғанда отыз пайыздан астамға төмендесе немесе атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған жағдайда;

2) төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлар нәтижесінде зардап шеккен Қарыз алушыларға.

Кепіл билеті бойынша мерзімі өткен берешек туындаған сәттен бастап жиырма төрт ай ішінде Қарыз алушының міндеттемесін азайтуды қамтамасыз ететін шарттарда, оның ішінде тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) толық жоюды қоса алғанда, берешекті реттеу рәсімдері жүргізілмеген жағдайда, берешек бойынша құқықты (талапты) коллекторлық агенттікке беруге жол берілмейді.

13.7. Ломбард кредиттік бюродан мерзімді әскери қызметке шақырылған Қарыз алушылар (бұдан әрі – әскери қызметтегі Қарыз алушы) туралы мәліметтерді алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Кепіл билеті бойынша негізгі қарыз және Сыйақы

законодательства получается и предоставляется в Кредитное бюро на основании письменных согласий Заемщика в соответствии с **Приложениями №1 и №2** к настоящим Правилам.

14.4. В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на Залоговые билеты (Договоры), заключенные Заемщиком с Ломбардом до даты внесения соответствующих изменений (дополнений).

14.5. Подписывая Залоговый билет или заявление о выдаче Микрокредита Заёмщик или Заявитель дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор, обработку, и использования персональных и биометрических данных Заёмщика (включая сбор, обработку, передачу и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике Кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из Кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел, также Заемщик или Заявитель дают согласие:

- на получение Ломбардом информации о нем, полученной из ГБД (государственная база данных);

- на предоставление Кредитным бюро Ломбардом информации о нем, полученной из ГБД;

- на получение Кредитным бюро информации о нем из ГБД от операторов/владельцев ГБД;

- на предоставление владельцами ГБД информации о нем из всех ГБД Кредитному бюро напрямую или через третьих лиц;

- юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан – предоставлять имеющуюся и поступающую в будущем о нем информацию;

-на получение Ломбардом информации, полученной из ГБД, о детях физического лица применительно к ГБД «Родственные связи» или иной ГБД по родственным связям.

- получение Ломбардом соответствующих сведений (составляющих налоговую тайну, персональные медицинские данные, а также

төлемдерін кейінге қалдыруды (бұдан әрі – төлемдерді кейінге қалдыру) мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 (алпыс) күнді қамтитын кезеңге ұсынады, бұл ретте микрокредит бойынша Сыйақы есептелмейді. Осы туралы әскери қызметтегі Қарыз алушыға жазбаша түрде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе Кепіл билетімен/Қосылу шартымен көзделген тәсілмен хабарлайды.

Төлемдерді кейінге қалдыру Ломбард айқындайтын тәсілмен, микрокредит мерзімін ұлғайта отырып және төлемдер мөлшерін сақтай отырып, Кепіл билігіне қосымша келісімдер жасамай ұсынылады. Микрокредит мерзімін ұлғайту талабы микрокредитті мерзімінен бұрын өтеу (қайтару) жағдайында қолданылмайды.

13.8. Төлемдерді кейінге қалдырудан бас тартқан жағдайда, әскери қызметтегі Қарыз алушы (немесе Қарыз алушының мүддесінде сенімхат негізінде әрекет ететін үшінші тұлға) Ломбард хабарламасын алған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде бас тарту туралы өтінішті жазбаша түрде немесе ақпараттандыру объектілері арқылы немесе Кепіл билетімен/Қосылу шартымен көзделген тәсілмен жолдайды. Ломбард осы өтінішті алған күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Кепіл билетімен/Қосылу шартымен көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы әскери қызметтегі Қарыз алушыны хабардар етіп, төлемдерді кейінге қалдырудың күшін жою және микрокредит бойынша Сыйақы есептеуді қайта бастау туралы хабарлайды.

13.9. Мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімі аяқталмай тұрып әскери қызметтен босатылған әскери қызметтегі Қарыз алушыға қатысты Ломбард әскери бөлім тізімінен шығарылған күннен бастап 60 (алпыс) күн өткен соң төлемдерді кейінге қалдыруды тоқтатып, микрокредит бойынша Сыйақы есептеуді қайта бастайды және бұл туралы оған жазбаша түрде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе Кепіл билетімен/Қосылу шартымен көзделген тәсілмен хабарлайды.

иные виды охраняемой законом тайны);

14.6. Заемщик, подписывая Залоговый билет, соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах.

14.7. Заемщик, подписывая Залоговый билет подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен со следующими актуальными документами Ломбарда: Правила, Договор присоединения (стандартные условия договора о предоставлении микрокредита), Правилами реализации залогового обеспечения, Методикой определения стоимости залогового обеспечения, Тарифами Ломбарда. Все перечисленные документы опубликованы на сайте Ломбарда.

14.8. Все прочие условия, не предусмотренные Правилами, Договором присоединения, Залоговым билетом, Методикой определения стоимости залогового обеспечения, Правилами реализации залогового обеспечения, Тарифами Ломбарда должны исполняться Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

14.9. В случае если внутренние акты Ломбарда противоречат нормам действующего законодательства, Стороны обязаны применить при исполнении обязательств по Договору присоединения, нормы действующего законодательства. Отношения Ломбарда и Заемщика, не урегулированные Правилами, регулируются законодательством Республики Казахстан. В случае противоречия текста Правил нормам действующего законодательства Республики Казахстан применяются нормы действующего законодательства Республики Казахстан. В случае изменения норм действующего законодательства Республики Казахстан положения Правил продолжают действовать в измененном виде в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

14.10. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда:

- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;

13.10. Негізгі қарыз және (немесе) есептелген Сыйақы бойынша мерзімі өткен берешегі бар әскери қызметтегі Қарыз алушыға қатысты Ломбард Заңның 7-бабы 1-тармағының 1-1) тармақшасында және (немесе) 9-2-бабы 5-тармағында көзделген шараларды мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 (алпыс) күнді қамтитын кезең ішінде қолданбайды (қолдануды тоқтатады).

13.11. Мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімі аяқталмай тұрып әскери қызметтен босатылған әскери қызметтегі Қарыз алушыға қатысты Ломбард әскери бөлім тізімінен шығарылған күннен бастап 60 (алпыс) күн өткен соң Заңның 7-бабы 1-тармағының 1-1) тармақшасында және (немесе) 9-2-бабы 5-тармағында көзделген шараларды қайта қолдануды бастайды.

13.12. Осы Қағидалардың 13.7–13.11-тармақтарының талаптары Кепіл билеті бойынша берешекті өндіріп алу туралы заңды күшіне енген сот актісі, атқарушылық жазба, бітімгершілік келісім немесе медиация тәртібімен жасалған дауды (жанжалды) реттеу туралы келісім бар болған жағдайларда қолданылмайды.

#### 14. ӨЗГЕ ШАРТТАР

14.1. Қарыз алушы микрокредит және кепіл туралы жеке ақпарат құпия болып табылады (микрокредиттің құпиясы) және үшінші тұлғаларға жеке немесе телефон арқылы (электрондық пошта) алуға және беруге жатпайды.

14.2. Микрокредит туралы ақпарат Қарыз алушының өзіне телефон арқылы Кепілдік билетке енгізілген жеке куәлігінің нөмірі мен күні, ұялы телефон нөмірі, сонымен қатар, Кепілдік билеттің нөмірі мен күні негізінде Қарыз алушыны сәйкестендіру шартымен, сонымен қатар, заңнамаға сәйкес кредиттік бюроға және Заңның 21-бабының 4-тармағында көрсетілген тұлғаларға берілуі

- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или - в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика (включая мессенджеры приложения обмена текстовыми сообщениями /фотографиями /рисунками), указанный в Залоговом билете, и/или;

- путем официальной публикации уведомления/объявления в местной печати, и/или

- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику, и/или

- направленное с помощью объектов информатизации и/или;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

14.11. Настоящие Правила вводятся в действие с «19» марта 2026 года.

14.12. Настоящие Правила изложены на русском и казахском языках. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

14.13. Приложения к Правилам:

Приложение №1 - Согласие субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитные бюро и органы внутренних дел;

Приложение №2 - Согласие субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, в том числе и в органы внутренних дел, на получение/предоставление информации из ГБД (государственные базы данных);

Приложение №3 - Пример расчета дополнительного метода погашения Микрокредита;

Приложение №4 – форма графика погашения Микрокредита;

Приложение №5 - форма об ознакомлении

мүмкін.

14.3. Микрокредит туралы, Қарыз алушы туралы ақпарат және заңнаманың талаптарына сәйкес микрокредит беру және оған қызмет көрсету үшін, басқа да қажетті мәліметтер мен ақпарат осы Қағидаларға **№1 және №2 қосымшаларға** сәйкес Қарыз алушының жазбаша келісімі негізінде кредиттік бюроға алынады және ұсынылады.

14.4. Осы Қағидаға тиісті өзгерістер (толықтырулар) енгізілген күнге дейін Қарыз алушы Ломбардпен жасасқан Кепілдік билеттерге (шарттарға) күші қолданылмайтын өзгерістер мен толықтырулар енгізілуі мүмкін.

14.5. Қарыз алушы немесе Өтініш беруші Кепіл билетін немесе микрокредит беру туралы өтінішке қол қоя отырып, Ломбардқа Қарыз алушының дербес және биометриялық деректерін жинауға, өңдеуге және пайдалануға (оның ішінде Ломбардтың қағаз тасығыштарда және/немесе электрондық форматта массивтерде және/немесе деректер базаларында жинау, өңдеу, беру және сақтау), сондай-ақ Қарыз алушы туралы ақпаратты Ломбардпен ақпарат беру туралы шарт жасасқан Кредиттік бюроға және ішкі істер органдарына ұсынуға, сондай-ақ Кредиттік бюродан кредиттік есеп беруді, оның ішінде болашақта келіп түсетін деректерді алуға сөзсіз жазбаша келісім береді. Сонымен қатар, Қарыз алушы немесе Өтініш беруші келесіге келісім береді:

- ломбардтың ол туралы МДБ-дан алынған ақпаратты алуына (Мемлекеттік Деректер Базасы);
- кредиттік бюроға ломбардтың ол туралы МДБ - дан алынған ақпаратты ұсынуына;
- МДБ операторларынан/иелерінен МДБ-дан ол туралы ақпаратты кредиттік бюро алуға;
- МДБ иелерінің ол туралы барлық МДБ-дан кредиттік бюроға тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы ақпарат беруіне;
- Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғаға ол туралы болашақта бар және келіп түсетін ақпаратты беру;
- ломбардтың "туыстық байланыстар" МДБ-ға

заявителя с условиями предоставления Микрокредита;

Приложение №6 – форма уведомление о невыполнении обязательств;

Приложение №7 - форма отказа в изменении условий договора.

немесе туыстық байланыстар бойынша өзге де МДБ-ға қатысты жеке тұлғаның балалары туралы МДБ-дан алынған ақпаратты алуына.

- ломбардтың тиісті мәліметтерді (салық құпиясын, дербес медициналық деректерді, сондай-ақ заңмен қорғалатын құпияның өзге де түрлерін құрайтын) алуы;

14.6. Қарыз алушы кепіл билетіне қол қоя отырып, осы Қағидаларда қамтылған шарттармен келіседі.

14.7. Қарыз алушы Кепіл билетіне қол қоя отырып, Ломбардтың келесі өзекті құжаттарымен толық танысқанын және олармен келісетінін растайды: Қағидалар, Қосылу шарты (микрокредит беру туралы шарттың стандартты талаптары), кепілмен қамтамасыз етуді іске асыру қағидалары, кепілмен қамтамасыз ету құнын айқындау әдістемесі, Ломбардтың тарифтері. Барлық аталған құжаттар Ломбардтың сайтында жарияланған.

14.8. Қағидада, Қосылу шартында, Кепіл билетінде, кепілмен қамтамасыз ету құнын айқындау әдістемесінде, кепілмен қамтамасыз етуді іске асыру қағидаларында көзделмеген барлық өзге талаптар Ломбард тарифтері тараптармен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес орындалуы тиіс.

14.9. Ломбардтың ішкі актілері қолданыстағы заңнама нормаларына қайшы келген жағдайда, Тараптар Қосылу шарты бойынша міндеттемелерді орындау кезінде қолданыстағы заңнама нормаларын қолдануға міндетті. Ломбард пен Қарыз алушы арасындағы Қағидалармен реттелмеген қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. Қағидалар мәтіні Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы нормаларына қайшы келген жағдайда, қолданыстағы заңнама нормалары қолданылады. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы нормалары өзгерген жағдайда, Қағидалардың ережелері қолданыстағы заңнама нормаларына сәйкес өзгертілген түрде әрекет етеді.

14.10. Тараптар осымен келіседі және Ломбардтан қарыз алушыға кез келген хабарламалар тиісті тәсілмен ресімделген және ломбардты таңдау бойынша мынадай

тәсілдердің бірімен жіберілген кезде Қарыз алушыға жеткізілген болып есептелетінін растайды:

- кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;
- кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оны тапсыру туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын кәметке толған отбасы мүшелерінің бірі және / немесе
- кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде (мәтіндік хабарламалар /фотосуреттер /суреттер алмасу қосымшасының мессенджерлерін қоса алғанда) және / немесе;
- жергілікті баспасөзде хабарламаны/ хабарландыруды ресми жариялау арқылы және / немесе
- хабарламаны тікелей қарыз алушыға тапсыру арқылы және/немесе
- ақпараттандыру объектілерінің және / немесе;
- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар немесе оны қабылдаудан бас тартуға, сонымен осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмауына байланысты қайтарған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі.

14.11.Осы Қағидалар 2026 жылғы «19» наурыздан бастап қолданысқа енгізіледі.

14.12. Осы Қағида қазақ және орыс тілдерінде жазылған. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда, Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алу туралы келісімге келді.

14.13. Қағидаларға қосымшалар:

№1 қосымша – кредиттік тарих субъектісінің ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға және ішкі істер органдарына беруге келісімі;

№2 қосымша – кредиттік тарих субъектісінің кредиттік бюродан кредиттік есеп беруді, оның ішінде ішкі істер органдарына да, мемлекеттік деректер базаларынан (МДБ) ақпарат алуға/беруге келісімі;

№ 3 қосымша-микрокредитті өтеудің қосымша

әдісін есептеу мысалы;

№4 қосымша – микрокредитті өтеу кестесінің нысаны;

№5 қосымша - өтініш берушіні микрокредит беру шарттарымен таныстыру туралы нысан;

№6 қосымша-міндеттемелерді орындамау туралы хабарлама нысаны;

№7 қосымша-Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту нысаны.

Микрокредиттер беру қағидаларына  
№1 қосымша  
«Lemon LOMBARD» ЖШС-ң басшысына

Приложение №1  
к Правилам предоставления микрокредитов  
Руководителю ТОО «Lemon LOMBARD»

**Кредиттік тарих субъектісінің ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға  
және ішкі істер органдарына беруге келісімі/  
Согласие субъекта кредитной истории на предоставление  
информации о нем в кредитные бюро и органы внутренних дел**

Толтыру күні/ Дата заполнения \_\_\_\_\_ Толтыру уақыты/ Время заполнения \_\_\_\_\_  
Мен/ Я, \_\_\_\_\_

(толық аты-жөні/полное Ф.И.О.)

ЖСН/ИИН: \_\_\_\_\_;

Туған күні мен жері / Дата и место рождения: \_\_\_\_\_ ж.г., \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_.

Жеке куәлік/ Удостоверение личности № \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ / ж.г. \_\_\_\_\_ берілді/ выдано \_\_\_\_\_.

Қолданылу мерзімі/Срок действия \_\_\_\_\_ ж.г.

Тұрғылықты мекенжайы/ Проживающий по адресу:

ел/страна, \_\_\_\_\_ обл., \_\_\_\_\_ ауд/район., \_\_\_\_\_ қ.г., \_\_\_\_\_

к - сі, ул \_\_\_\_\_ үй № \_\_\_\_\_

Тіркелген мекенжайы/ Адрес прописки:

ел/страна, \_\_\_\_\_ обл., \_\_\_\_\_ ауд/район., \_\_\_\_\_ қ.г., \_\_\_\_\_

к - сі, ул \_\_\_\_\_ үй № \_\_\_\_\_

Ұялы телефон нөмері/ Номер мобильного телефона \_\_\_\_\_

- «Lemon LOMBARD» ЖШС орналасқан және көрсетілген көзге болашақта түсетін менің қаржылық және басқа да мүліктік сипаттағы міндеттемелеріме қатысты, мен кредиттік бюроларға және ҚР ПМ ұсынылатыны туралы осы келісімді беремін/

- даю настоящее согласие в том, что информация обо мне, касающаяся моих финансовых и других обязательств имущественного характера, находящаяся в ТОО «Lemon LOMBARD» и которая поступит в указанный источник в будущем, будет предоставлена в кредитные бюро и МВД РК;

- кредиттік бюроларда орналасқан және болашақта кредиттік бюроларға түсетін менің қаржылық және басқа да мүліктік сипаттағы міндеттемелеріме қатысты, мен туралы ақпарат осы келісімді қабылдаған кредиттік бюродан ақпарат алушыға ашылатыны туралы осы келісім беремін/

- даю настоящее согласие в том, что информация обо мне, касающаяся моих финансовых и других обязательств имущественного характера, находящаяся в кредитных бюро, и которая поступит в кредитные бюро в будущем, будет раскрыта получателю информации из кредитного(ых) бюро принявшему(их) настоящее согласие;

- Жеке/биометриялық және/немесе деректерді жинауға, өңдеуге және трансшекаралық беруге келісім беремін. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес «Lemon LOMBARD» ЖШС және несие бюросы және Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігі. Шекаралық дербес деректерді беру жүзе асырылмайды. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім беру мерзімі – кепіл билеті бойынша міндеттемелер толы орындалғанға дейін беріледі/

- даю настоящее согласие на сбор, обработку и трансграничную передачу персональных/биометрических и/или данных в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» ТОО «Lemon LOMBARD» и кредитные бюро и МВД РК. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Срок предоставления согласия на сбор и обработку персональных данных – до полного исполнения обязательств по залоговому билету.

**(тегі, аты және әкесінің аты (бар болса), жеке қолы/ фамилия, имя и отчество (если имеется), личная подпись)**

Осы келісімді қабылдаған ұйым: «Lemon LOMBARD» ЖШС/ Организация, принявшая настоящее согласие:  
ТОО «Lemon LOMBARD».

Осы келісімді қабылдауға уәкілетті ұйымның қызметкері/ Сотрудник организации, уполномоченный  
принимать настоящее согласие:

«Lemon LOMBARD» ЖШС Клиенттермен байланыс жөніндегі менеджері / Менеджер по работе с  
клиентами ТОО «Lemon LOMBARD».

\_\_\_\_\_

қолы/подпись

**Кредиттік тарих субъектісінің кредиттік бюродан, оның ішінде  
ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге келісімі,  
МДБ-нан (мемлекеттік деректер базасы) ақпарат алу/беру  
Согласие субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета  
из кредитного бюро, в том числе и в органы внутренних дел, на получение/предоставление  
информации из ГБД (государственные базы данных)**

Толтыру күні/ Дата заполнения \_\_\_\_\_ Толтыру уақыты/ Время заполнения \_\_\_\_\_  
Мен/ Я, \_\_\_\_\_

(толық аты-жөні/полное Ф.И.О.)

ЖСН/ИИН: \_\_\_\_\_;

Туған жылы мен жері / Дата и место рождения: \_\_\_\_\_ ж.г., \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_.

Жеке куәлік/ Удостоверение личности № \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ / ж.г. \_\_\_\_\_ берілді/ выдано \_\_\_\_\_.

Қолданылу мерзімі/Срок действия \_\_\_\_\_ ж.г.

Тұрғылықты мекенжайы/ Проживающий по адресу:

ел/страна, \_\_\_\_\_ обл., \_\_\_\_\_ ауд./район., \_\_\_\_\_ қ.г., \_\_\_\_\_

к - сі, ул \_\_\_\_\_ үй № \_\_\_\_\_

Тіркелген мекенжайы/ Адрес прописки:

ел/страна, \_\_\_\_\_ обл., \_\_\_\_\_ ауд./район., \_\_\_\_\_ қ.г., \_\_\_\_\_

к - сі, ул \_\_\_\_\_ үй № \_\_\_\_\_

Ұялы телефон нөмері/ Номер мобильного телефона \_\_\_\_\_

Мен келісімді беремін:/Даю настоящее согласие на:

1) кредиттік бюродан несиелік есеп беру, оның ішінде болашақта алынатын мәліметтер/ выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем;

2) «Lemon LOMBARD» ЖШС мен туралы МДБ-нан алынған ақпаратты алу үшін/ на получение ТОО «Lemon LOMBARD» информации обо мне, полученной из ГБД;

3) «Lemon LOMBARD» ЖШС несиелік бюроларына мен туралы МДБ-нан алынған ақпаратты беру/ на предоставление кредитным бюро ТОО «Lemon LOMBARD» информации обо мне, полученной из ГБД;

4) кредиттік бюроның МДБ-нан мен туралы ақпаратты МДБ-ның операторларынан/иелерінен алуы үшін/ на получение кредитным бюро информации обо мне из ГБД от операторов/владельцев ГБД;

5) МДБ-ның иелеріне мен туралы ақпаратты барлық МДБ-дан несиелік бюроға тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруі үшін/ на предоставление владельцами ГБД информации обо мне из всех ГБД кредитному бюро напрямую или через третьих лиц;

6) Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету жөніндегі қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға – мен туралы қол жетімді және кіріс ақпарат беру/ юридическому лицу, осуществляющему по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан – предоставлять имеющуюся и поступающую в будущем обо мне информацию;

7) «Lemon LOMBARD» ЖШС-не жеке тұлғаның балалары туралы МДБ-нан алынған ақпаратты «Отбасылық байланыстар» МДБ немесе отбасылық байланыстар туралы басқа МДБ-на қатысты ақпарат алу үшін/ на получение ТОО «Lemon LOMBARD» информации, полученной из ГБД, о детях физического лица применительно к ГБД «Родственные связи» или иной ГБД по родственным связям.

8) «Lemon LOMBARD» ЖШС-не тиісті ақпаратты алуы(салық құпиясын, жеке медициналық деректер, сондай-ақ заңмен қорғалатын құпияның басқа да түрлерін құрайтын)/ получение ТОО «Lemon LOMBARD» соответствующих сведений (составляющих налоговую тайну, персональные медицинские данные, а также иные виды охраняемой законом тайны);

Заявитель, подписывая настоящее согласие обращается с заявлением в ТОО «Lemon LOMBARD» о предоставлении микрокредита./ Өтініш беруші осы келісімге қол қою арқылы «Lemon LOMBARD» ЖШС не шағын несие алуға өтініш береді.

(тегі, аты және әкесінің аты (бар болса), жеке қолы/ фамилия, имя и отчество (если имеется), личная подпись)

Осы келісімді қабылдаған ұйым: «Lemon LOMBARD» ЖШС / Организация, принявшая настоящее согласие: ТОО «Lemon LOMBARD».

Осы келісімді қабылдауға уәкілетті ұйымның қызметкері/ Сотрудник организации, уполномоченный принимать настоящее согласие:

«Lemon LOMBARD» ЖШС Клиенттермен байланыс жөніндегі менеджері / Менеджер по работе с клиентами ТОО «Lemon LOMBARD»

\_\_\_\_\_

қолы/подпись

**№3 қосымша /Приложение №3  
микрокредиттер беру қағидаларына/  
к правилам предоставления микрокредитов  
"Lemon LOMBARD"ЖШС /ОО «Lemon LOMBARD»**

**Микрокредитті өтеудің қосымша әдісін есептеу мысалы /  
Пример расчета дополнительного метода погашения микрокредита**

Се рия лы қ № п/п	Төлем күні /Дата платежа	Төлем мөлшері өтеу бойынша негізгі борыш /Размер платежа по погашению основного долга	Төлем мөлшері өтеу бойынша сыйақылар /Размер платежа по погашению вознаграждения	Өтеуге жиыны (төлемнің жалпы мөлшері) /Итого к погашению (общий размер платежа)	Негізгі қарыздың қалдығы келесі төлем күніне /Остаток основного долга на дату следующего платежа
1	31.01.2025	100 000	8 000	108 000	0
<b>Барлығы /Итого:</b>		<b>100 000</b>	<b>8 000</b>	<b>108 000</b>	<b>0</b>

Микрокредитті өтеу кестесі/ График погашения микрокредита

Төлем күні/ Дата платежа	Кезең үшін төлемдер, теңгемен/ Платежи за период в тенге		Негізгі борыштың (берешектің) қалдығы/ Остаток основного долга (задолженности)	
	Төлем сомасы/ Сумма платежа	соның ішінде/ в том числе		
		Сыйақы / Вознаграждение	Негізгі борыш/ Основной долг	
1	2	3	4	5
Барлығы / Итого:				
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі / Годовая эффективная ставка вознаграждения:			___ (____) пайыз/процентов	
Сыйақы мөлшерлемесі /Ставка вознаграждения			___ (____) жылдық пайыздық мөлшерлеме/процентов готовых	
Сыйақы мөлшерлемесі /Ставка вознаграждения			күніне пайыздар/процентов в день	
Қарыз алушы таңдаған микрокредитті өтеу әдісі / Выбранный Заемщиком метод погашения микрокредита			___ (аннуитетті, сараланған, қосымша - микрокредит мерзімі аяқталғаннан кейін бір реттік төлем) / _____ (аннуитетный, дифференцированный, дополнительный – единовременная оплата в конце срока микрокредита)	
Ломбард реквизиттері:/Реквизиты Ломбарда: ҚАР «Lemon LOMBARD» ЖШС / ТОО «Lemon LOMBARD» Мекенжайы: Адрес: БСН/БИН ЖСК/ИИК БСК/БИК Тел: +7 (____)		Қарыз алушының реквизиттері / Реквизиты Заемщика: ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ТАӘ/ ЗАЕМЩИКА ФИО Тіркелген мекен-жайы/ Адрес прописки: _____ Тұрғылықты мекен-жайы/ Адрес проживания: _____ ЖСН/ ИИН _____ Тел: +7 (____) Email:		
Ломбард қызметкері 202_ ж., «__» _____ № ____ сенімхат негізінде әрекет ететін /Сотрудник Ломбарда действующий на основании доверенности № ____ от «__» _____ 202_ г. ТАӘ, _____ қолы _____ /ФИО, _____ подпись		Қарыз алушының қолы/ Подпись Заемщика _____ ТАӘ/ФИО		

*Қосымша/Приложение №5*  
*микрокредиттер беру қағидаларына*  
*"Lemon LOMBARD" ЖШС /к правилам предоставления микрокредитов*  
*ТОО "Lemon LOMBARD"*

**П І Ш І Н / Ф О Р М А**

өтініш берушіні микрокредит беру шарттарымен таныстыру туралы/об ознакомлении заявителя с условиями предоставления микрокредита

Өтініш беруші осы нысанда/Настоящей формой заявитель \_\_\_\_\_, ЖСН/ИИН \_\_\_\_\_, микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін "Lemon LOMBARD" ЖШС қызметкері оған микрокредит берудің мынадай талаптары туралы хабарлағанын растайды:/подтверждает, что до заключения договора о предоставлении микрокредита, работник ТОО "Lemon LOMBARD" проинформировал его о следующих условиях предоставления микрокредита:

Ломбардтың іс-шаралар тізімінің № / Перечень мероприятий ломбарда №	Ұсыну шарттары туралы ақпарат Микрокредит және қарыз алушының (өтініш берушінің) құқықтары мен міндеттері туралы./Информация об условиях предоставления микрокредита и о правах и обязанностях заемщика (заявителя).	Мағынасы/кестесі/құқықтары мен міндеттері / Значение/график/права и обязанности				
1.	Микрокредит соммасы/Сумма микрокредита					
2.	Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері жылдық пайызбен/Размер ставки вознаграждения в процентах годовых					
3.	Сыйақы мөндері/Значение вознаграждения					
4.	Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны)/Размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита)					
5.	Микрокредит бойынша артық төлем сомасы/Сумма переплаты по микрокредиту					
6.	Сараланған төлемдер әдісімен кесте жобасы / Проект графика методом дифференцированных платежей	Төлем күні/ Дата платежа	Кезең үшін төлемдер/Платежи за период		Негізгі қалдық борыш (берешек)/Остаток основного долга (задолженности)	Таңдау кестесі/Выбор графика
Төлем соммасы/ Сумма платежа			оның ішінде/в том числе			
			Сыйақы/Вознаграждение	Негізгі қарыз/Основной долг		
1	2	3	4	5	6	
7.	Аннуитеттік төлемдер әдісімен кесте жобасы / Проект графика методом аннуитетных платежей	Төлем күні/ Дата платежа	Кезең үшін төлемдер/Платежи за период		Негізгі қалдық борыш (берешек)/Остаток основного долга (задолженности)	Таңдау кестесі/Выбор графика
Төлем соммасы/ Сумма платежа			оның ішінде/в том числе			
			Сыйақы/Вознаграждение	Негізгі қарыз/Основной долг		
1	2	3	4	5	6	
8.	Қосымша кесте жобасы/Проект дополнительного графика	Төлем күні/ Дата платежа	Кезең үшін төлемдер/Платежи за период		Негізгі қалдық борыш (берешек)/Остаток основного долга (задолженности)	Таңдау кестесі/Выбор графика
Төлем соммасы/ Сумма платежа			оның ішінде/в том числе			
			Сыйақы/Вознаграждение	Негізгі қарыз/Основной долг		
1	2	3	4	5	6	
9.	Өтініш берушінің микрокредит алуға байланысты құқықтары	1. Өтініш беруші құқылы/Заявитель вправе: 1) микрокредиттер беру қағидаларымен, микрокредиттер беру жөніндегі микроаржы				

	мен міндеттері/Права и обязанности заявителя, связанные с получением микрокредита	<p>ұйымының тарифтерімен танысу;/ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами микрофинансовой организации по предоставлению микрокредитов;</p> <p>2) микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және шынайы ақпарат алу;/получать полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;</p> <p>3) микрокредит беру туралы шарт жасасудан бас тарту./отказаться от заключения договора о предоставлении микрокредита.</p> <p>2. Өтініш беруші микроқаржы ұйымына микрокредит алу үшін қажетті құжаттар тізбесінде, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша кредиттік дерекнаманы жүргізу тәртібінде айқындалған, микрокредит беру туралы шарт пен Қарыз алушының міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ететін шарттарды жасасу үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынады./Заявитель представляет в микрофинансовую организацию документы и сведения, определенные перечнем документов, необходимых для получения микрокредита, а также порядком ведения кредитного досье по договору о предоставлении микрокредита, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика.</p> <p>3. Өтініш берушінің осы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында белгіленген өзге де құқықтары мен міндеттері болады./Заявитель имеет иные права и обязанности, установленные настоящим Законом и иными законами Республики Казахстан.</p>
10.	Қарыз алушының микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері/Права и обязанности заемщика, связанные с получением микрокредита	<p>1. Қарыз алушының құқығы бар:/ Заемщик имеет право:</p> <p>1) микрокредиттер беру қағидаларымен, микрокредиттер беру жөніндегі микроқаржы ұйымының тарифтерімен танысу;/ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами микрофинансовой организации по предоставлению микрокредитов;</p> <p>2) алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда билік етуге;/распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита;</p> <p>3) өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға;/защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;</p> <p>4) микроқаржы ұйымына микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;/досрочно полностью или частично возратить микрофинансовой организации сумму микрокредита, предоставленную по договору о предоставлении микрокредита;</p> <p>4-1) "микроқаржы қызметі туралы" Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін өзі жасаған микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген жағдайда банк омбудсманна жүгінуге құқылы. Көрсетілген құқық жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыға қолданылады;/обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки права (требования) по заключенному им договору о предоставлении микрокредита для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона «О микрофинансовой деятельности». Указанное право распространяется на заемщика, являющегося физическим лицом;</p> <p>5) осы "микроқаржы қызметі туралы" заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру./осуществлять иные права, установленные настоящим Законом «О микрофинансовой деятельности», иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.</p> <p>2. Қарыз алушы міндетті:/Заемщик обязан:</p> <p>1) алынған микрокредитті қайтару және ол бойынша сыйақыны микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімдер мен тәртіппен төлеу;/возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита;</p> <p>2) осы Заңға сәйкес микроқаржы ұйымы сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсыну;/представлять документы и сведения, запрашиваемые микрофинансовой организацией в соответствии с настоящим Законом;</p> <p>3) осы Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында және микроқаржы ұйымымен жасалған шарттарда белгіленген өзге де талаптарды орындауға міндетті./выполнять иные требования, установленные настоящим Законом, иным законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с микрофинансовой организацией.</p>

Өтініш берушінің қолы/Подпись заявителя \_\_\_\_\_

- Өтініш берушіні микрокредит беру шарттарымен таныстыру туралы нысан қарыз алушының кредиттік досьесіне қоса тіркелуге тиіс./Форма об ознакомлении заявителя с условиями предоставления микрокредита подлежит приобщению к кредитному досье заемщика.

**Қосымша/Приложение №6  
микрокредиттер беру қағидаларына  
"Lemon LOMBARD " ЖШС /к правилам предоставления микрокредитов  
ТОО "Lemon LOMBARD "**

**Микрокредит беру туралы шарттын  
(Қосылу  
шартына) Стандартты  
талаптарына Қосымша/**

**Приложение к Стандартным условиям договора  
о предоставлении  
микрокредита  
(Договору  
присоединения)**

г-ну (же) \_\_\_\_\_ мырзаға(ханымға)  
Проживающему по  
адресу: \_\_\_\_\_

**мекен-жайы бойынша тұратын**

**Міндеттемелерді орындамау туралы  
хабарлама/ Уведомление о  
невыполнении обязательств**

\_\_\_\_\_ ж./г.

**Құрметті: \_\_\_\_\_**

«Lemon LOMBARD» ЖШС (бұдан әрі – Ломбард) Сізге \_\_\_\_\_ ж. № \_\_\_\_\_ Кепіл билеті бойынша (бұдан әрі – Кепіл билеті) микрокредитті өтеу мерзімі \_\_\_\_\_ ж. аяқталғанын хабарлайды . Кепілдік мерзімі \_\_\_\_\_ ж. аяқталады. Сізге Кепіл билеті бойынша берешекті өтеу міндеттемелерін орындамағаныңыз туралы хабарлаймыз және Сізге \_\_\_\_\_ ж. дейін Ломбардқа \_\_\_\_\_ теңге мөлшерінде төлем енгізу қажет, оның ішінде:

негізгі борыш \_\_\_\_\_ теңге, сыйақы \_\_\_\_\_ теңге, кепілдік күту кезеңінде міндеттемені орындамағаны үшін есептелген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы \_\_\_\_\_ теңге.

Сонымен қатар, Сізге берешекті реттеу мақсатында Ломбардқа күнтізбелік отыз күн ішінде, яғни «» \_\_\_\_\_ 202\_\_ ж дейін жүгіну құқығыңыз бар екенін хабарлаймыз. Берешекті реттеу туралы жазбаша өтінішпен немесе ақпараттандыру объектілері арқылы Ломбардқа жүгінуіңіз қажет. Өтініште берешекті өтеу мерзімін өткізіп алуыңыздың себептерін, берешекті реттеуге және Кепіл билетіне өзгерістер енгізуге ықпал ететін табыстар туралы мәліметтерді көрсетуіңіз қажет, оның ішінде:

сыйақы мөлшерлемесін немесе шарт бойынша сыйақы құнын азайту;

негізгі борыш пен (немесе) сыйақы төлемін кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін өзгерту, соның ішінде негізгі борышты басым тәртіпте өтеу;

микрокредит мерзімін өзгерту;

мерзімі өткен негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) жою;

Кепілге қойылған мүлікті ұйымға беру арқылы ,шарт бойынша міндеттемені орындау орнына өтемақы беру.

Егер Сіз міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде, яғни «» \_\_\_\_\_ 202\_ ж. дейін Ломбардқа жоғарыда аталған өтінішті бермесеңіз немесе берешекті реттеу туралы ұсыныс жасамасаңыз, немесе бар берешекке қатысты қарсылықтарды көрсетпесеңіз және өтінішіңізді қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу туралы келісімге қол жеткізілмесе, Сізді хабардар етеміз:

1) Ломбард негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл), нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде Сіздің келісіміңізді алмай-ақ өндіріп алуға құқылы;

2) Қазақстан Республикасының заңнамасында және Кепіл билетінде көзделген шараларды қолдануға, соның ішінде Кепіл билеті бойынша берешек сомасын сот арқылы өндіріп алуға және кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіпте сауда-саттыққа қою арқылы өндіруге құқылы;

3) Сіздің Кепіл билеті бойынша берешегіңізді сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке беруге құқылы.

**Уважаемый(ая):** \_\_\_\_\_

ТОО "Lemon LOMBARD" (далее- Ломбард) сообщает Вам, что \_\_\_\_\_ г. истек срок погашения микрокредита по Залоговому билету № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. (далее – Залоговый билет). Гарантированный срок истекает \_\_\_\_\_ г.

Уведомляем о невыполнении Вами обязательств по погашению задолженности по Залоговому билету и Вам необходимо в срок до \_\_\_\_\_ г. внести платежи в Ломбард в размере \_\_\_\_\_ тенге, начисленные на \_\_\_\_\_ г. в том числе:

основной долг \_\_\_\_\_ тенге, вознаграждение \_\_\_\_\_ тенге, начисленное вознаграждение и неустойка за невыполнения обязательства в гарантированный период ожидания \_\_\_\_\_ тенге.

Также сообщаем Вам, что Вы имеете право обратиться в Ломбард с целью урегулирования задолженности с Ломбардом в срок в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства, т.е. в срок до «\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года с письменным заявлением об урегулировании задолженности в соответствии с Договором присоединения либо через объекты информатизации. В заявлении Вам необходимо указать причины возникновения просрочки по погашению задолженности, об имеющихся и подтверждаемых доходах, которые могут способствовать урегулированию задолженности и внесению изменений в Залоговый билет, в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи организации заложенного имущества;

В случае если Вы не предоставите указанное заявление в Ломбард в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства, т.е. в срок до «\_\_»\_\_\_\_\_ 202\_ года с предложением урегулировать задолженность либо возражения по имеющейся задолженности, либо недостижения между нами соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения Вашего заявления уведомляем, что Ломбард имеет право:

1) взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения Вашего согласия либо;

2) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Залоговым билетом, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Залоговому билету, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке путем выставления на торги либо;

3) передать Вашу задолженность по Залоговому билету на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

**"Lemon LOMBARD" ЖШС**  
**Директоры / Директор ТОО**  
**"Lemon LOMBARD"**

Директор \_\_\_\_\_ ТАӘ, қолы/ФИО, подпись

**Приложение №7**  
**к правилам предоставления микрокредитов**  
**ТОО «Lemon LOMBARD»**  
форма отказа

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. заемщика)

Адрес: \_\_\_\_\_

**Отказ в изменении условий договора о предоставлении микрокредита**

Товарищество с ограниченной ответственностью «**Lemon LOMBARD**» (далее - Ломбард) в ответ на Ваше заявление от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. года (входящий № \_\_\_\_\_. от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. года) о внесении изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита № \_\_\_\_\_. от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. года (далее - Договор), сообщает следующее.

В соответствии с подпунктом 3) пункта 3 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» Ломбард отказывает Вам в изменении условий Договора в связи с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

(указать обоснования причин отказа)

**Директор**

**ТОО «Lemon LOMBARD»**

**Мамичева В.А.**

*\*В случае наличия у заемщика в организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, и (или) организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность, нескольких договоров о предоставлении микрокредита отказ предоставляется по каждому Договору.*

№7 қосымша  
микрокредиттер беру қағидаларына  
"Lemon LOMBARD" ЖШС  
бас тарту нысаны

(Қарыз алушының Т. А. Ә.)

Мекен-жайы: \_\_\_\_\_

**Микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту**

Сіздің өтінішіңізге жауап ретінде "Lemon LOMBARD" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі - Ломбард) \_\_\_\_\_ жыл (кіріс№ \_\_\_\_\_) микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы № \_\_\_\_\_ жылғы (Бұдан әрі-Шарт), мынаны хабарлайды.

"Микроқаржы қызметі туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 9-2-бабы 3-тармағының 3) тармақшасына сәйкес Ломбард Сізге Шарттың талаптарын өзгертуден бас тартады \_\_\_\_\_.

(бас тарту себептерінің негіздемесін көрсету)

**"Lemon LOMBARD" ЖШС**

**Директоры**

**Мамичева В. А.**

*\* Қарыз алушыда банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымда және (немесе) микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымда микрокредит беру туралы бірнеше шарт болған жағдайда, бас тарту әрбір шарт бойынша беріледі.*