

Взаимодействия заемщика и ломбарда при просрочке исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита.

Заемщик вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита (далее – Договор) посетить Ломбард и/или представить в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О платежах и платежных системах", либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в соответствии с пунктом 2 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан "О микрофинансовой деятельности" (далее – Закон).

При этом в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона, Ломбард рассматривает предложенные заемщиком изменения в условия Договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, сообщает заемщику о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

2) встречных предложениях по изменению условий Договора;

3) отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Договора или в течение тридцати календарных дней при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

В случаях неудовлетворения заемщиком требования Ломбарда о необходимости внесения платежей по Договору, в том числе просроченной задолженности, а также не реализации заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2 статьи 9-2 Закона, либо отсутствия согласия между заемщиком и Ломбардом по изменению условий Договора, в соответствии с пунктом 5 статьи 9-2 Закона Ломбард вправе применить в отношении заемщика меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, включая, но не ограничиваясь, передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству (в случае наличия такого права Ломбарда в Договоре), уступить право (требование) по Договору лицу, указанному в статье 9-1 Закона, обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан "Об ипотеке недвижимого имущества", либо в судебном порядке.

Ломбард принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пункта 2 статьи 9-2 Закона, заемщиком:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях";

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком, указанным в подпункте 1) части второй пункта 3 статьи 9-2 Закона, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рас-

считанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі кешіктірілген жағдайда қарыз алушы мен ломбард арасындағы өзара іс-қимыл.

Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі – Шарт) бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі кешіктірілген күннен бастап, отыз күнтізбе күні ішінде Ломбардқа жеке келуге және/немесе жазбаша нысанда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңында белгіленген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы қарыз алушыны сәйкестендіруге мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы, немесе Шартта көзделген тәсілмен Шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі кешіктірілген себептері, кірістері және басқа дәлелденген мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын, Келісім шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтініш беруге құқығы бар, Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық қызмет туралы» Заңының (бұдан әрі – Заң) 9-2-бабы 2-тармағына сәйкес.

Осы тұста Заңның 9-2-бабы 2-тармағында қарастырылған қарыз алушының өтініші түскен күннен кейін, он бес күнтізбе күні ішінде Ломбард қарыз алушы ұсынған Келісім шарттарына өзгерістер енгізу бойынша ұсыныстарды қарайды және жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе Шартта белгіленген тәсілмен қарыз алушыға келесі шешімдердің біреуі туралы хабарлайды:

1. Келісім шарттарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;
2. Келісім шарттарына өзгерістер енгізу бойынша қарсы ұсыныстар туралы;
3. Келісім шарттарына өзгерістер енгізуден бас тарту туралы, ондай бас тарту себептерін уәжді негізде көрсетумен.

Қарыз алушы Ломбардтың Келісім шарттарына өзгерістер енгізуден бас тарту туралы шешімі алған күннен бастап, он бес күнтізбе күні ішінде, немесе Келісім шарттарына өзгерістер енгізу бойынша өзара қабылданған шешімге қол жеткізілмеген жағдайда отыз күнтізбе күні ішінде микроқаржылық омбудсменге жүгінуге, Ломбардты бір мезгілде хабарлауға құқылы.

Қарыз алушы ломбардтың Шарт бойынша төлемдерді, соның ішінде кешіктірілген берешекті өтеу қажеттілігі туралы талабын қанағаттандырмаған, сондай-ақ Заңның 9-2-бабы 2-тармағында белгіленген құқықтарын іске асырмаған немесе Келісім шарттарына өзгерістер енгізу бойынша қарыз алушы мен Ломбард арасында келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, Заңның 9-2-бабы 5-тармағына сәйкес ломбард Қазақстан Республикасы заңнамасында және (немесе) Шартта белгіленген шараларды қолдануға құқылы, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу үшін коллекторлық агенттікке (егер Шартта Ломбард үшін ондай құқық болса) беру, Шарт бойынша құқықты (талапты) Заңның 9-1-бабында көрсетілген тұлғаға беруге, Шарт бойынша берешек сомасын өндіріп алу үшін сотқа исек қоюға, сондай-ақ кепілдік мүлікке сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алуға, Қазақстан Республикасының «Тұрақты келтірмейтін мүлік ипотекасы туралы» Заңында белгіленген жағдайларды қоспағанда, немесе сот тәртібімен өндіріп алуға.

Ломбард микрокредит беру туралы Келісім шарттарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген қарыз алушыға қатысты Заңның 9-2-бабы 2-тармағының бірінші бөлігінің 1-1) және (немесе) 2) тармақшаларында белгіленген өтініш негізінде үш айдан кем емес мерзімге өзгерістер енгізуге келісім беру туралы шешім қабылдайды:

1. Қазақстан Республикасының «Тұрғын үй қатынастары туралы» Заңына сәйкес әлеуметтік осал топтарға жататын қарыз алушы;
2. төтенше жағдай жариялауға себеп болған оқиғалардың салдарынан зардап шеккен қарыз алушы.

Заңның 9-2-бабы 3-тармағының 2-бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген қарыз алушымен жасалған микрокредит беру туралы Келісім шарттарына өзгерістер енгізуге келісім беру туралы шешім қарыз алушының өтініш берген айына дейінгі екі айдағы орташа айлық кірісінің өтініш берген айға дейінгі он екі айдағы орташа айлық кірісіне қарағанда 30%-дан астам төмендегені немесе атаулы әлеуметтік көмек тағайындалғаны туралы расталған жағдайда қабылданады.